

Une étude



pour



# Les Français et la formation professionnelle

## Quelle image de la formation professionnelle parmi les Français ?

**Février 2022**

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion  
Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion  
Diane Lamotte, Chargée d'études au Département Politique – Opinion



# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Perception de la formation professionnelle en général</b>	<b>P.5</b>
<b>Compétences et marché du travail</b>	<b>P.17</b>
<b>Expérience de la formation professionnelle</b>	<b>P.21</b>
<b>Formation professionnelle envisagée</b>	<b>P.27</b>
<b>Focus salariés : vous et votre entreprise</b>	<b>P.32</b>
<b>Focus demandeurs d'emploi</b>	<b>P.37</b>

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **26 janvier** au **08 février** 2022.



Échantillon de **1 503** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus, dont une surreprésentation des personnes âgées de 18 à 24 ans (au total 353) et des demandeurs d'emploi (au total 266). Ces populations ont été remises à leur poids réel au moment du traitement des résultats.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



# Perception de la formation professionnelle en général



# 9 Français sur 10 estiment qu'il est important de se former tout au long de sa vie professionnelle, un avis partagé par les 18-24 ans et les demandeurs d'emploi

Selon vous, est-il important ou non de se former tout au long de sa vie professionnelle ?

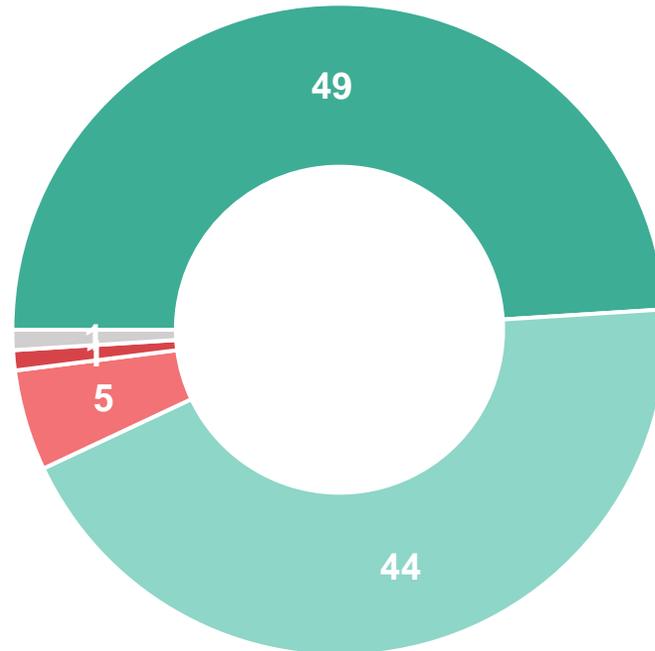
- À tous, en % -

**Important : 93%**

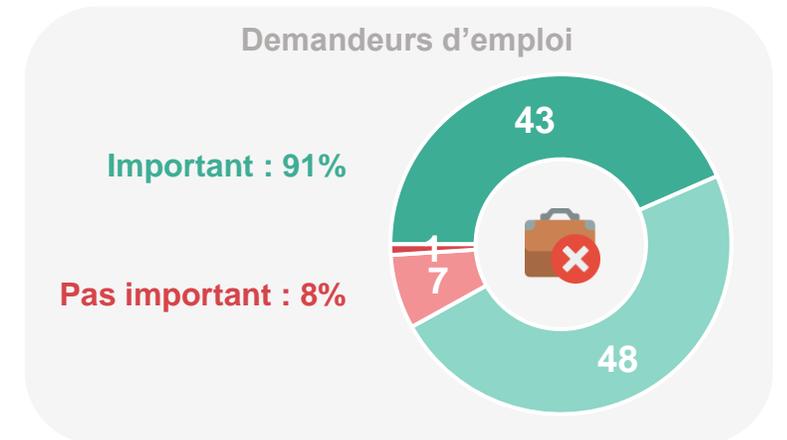
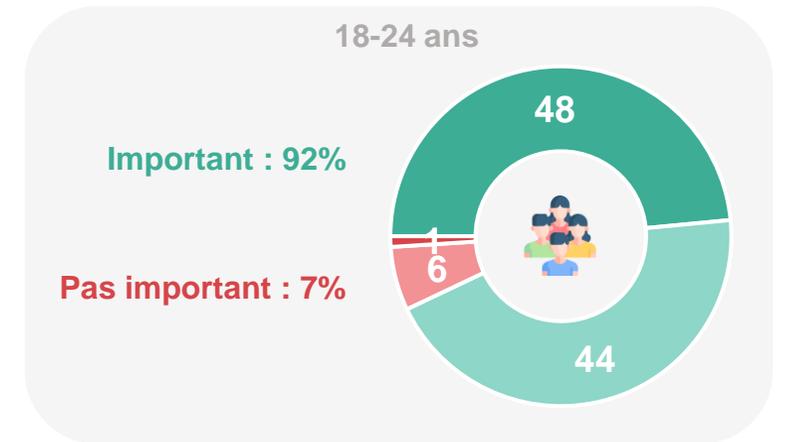
*50 ans et plus : 96%  
Bac + 2 : 97%*

**Pas important : 6%**

*35-49 ans : 10%  
CSP - : 8%*



- Très important
- Plutôt important
- Plutôt pas important
- Pas important du tout
- Ne se prononce pas



# S'ils estiment important de se former, les Français sont plus mitigés sur la facilité d'accès à la formation, notamment les demandeurs d'emploi

D'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous qu'il est facile ou difficile de se former tout au long de sa vie professionnelle en France ?

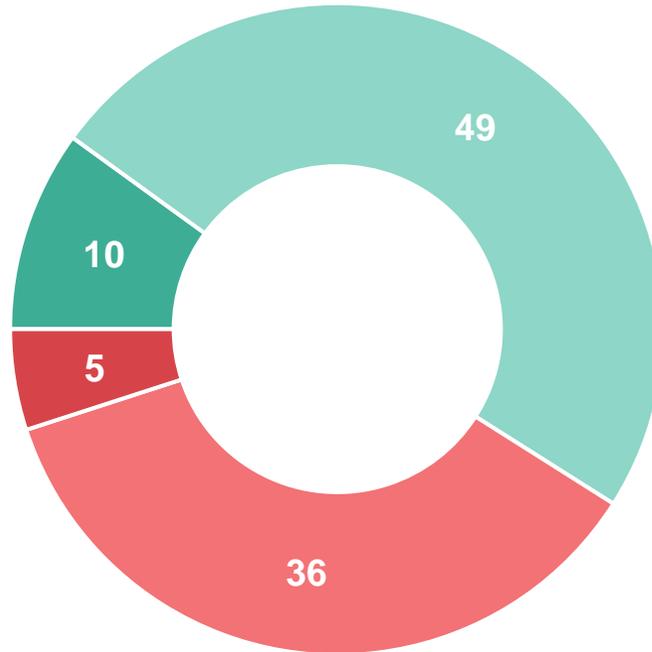
- À tous, en % -

**Facile : 59%**

*Moins de 35 ans : 64%*  
*CSP+ : 66%*  
*Salariés du privé : 64%*

**Difficile : 41%**

*35 ans et plus : 43%*

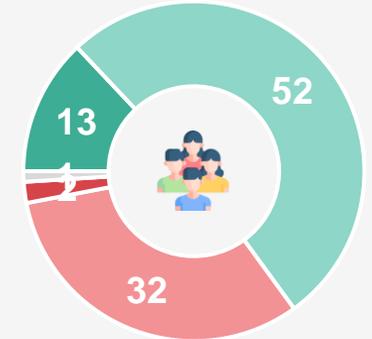


- Très facile
- Plutôt facile
- Plutôt difficile
- Très difficile

18-24 ans

**Facile : 65%**

**Difficile : 34%**



Demandeurs d'emploi

**Facile : 43%**

**Difficile : 57%**



# Près d'un tiers des Français (32%) se projettent dans l'exercice de 2 métiers différents au cours de leur vie, 36% parmi les 18-24 ans. Une proportion non négligeable (24%) estime ce nombre à 4 ou plus.

A votre avis, et quelle que soit votre situation actuelle, combien de métiers différents aurez-vous exercés à la fin de votre vie professionnelle, au moment de votre départ à la retraite ?\*  
NB : Par métier, nous entendons l'exercice d'une activité, d'une fonction particulière (et non le nombre d'entreprises ou organisations dans lesquelles vous avez / aurez travaillé durant votre carrière).

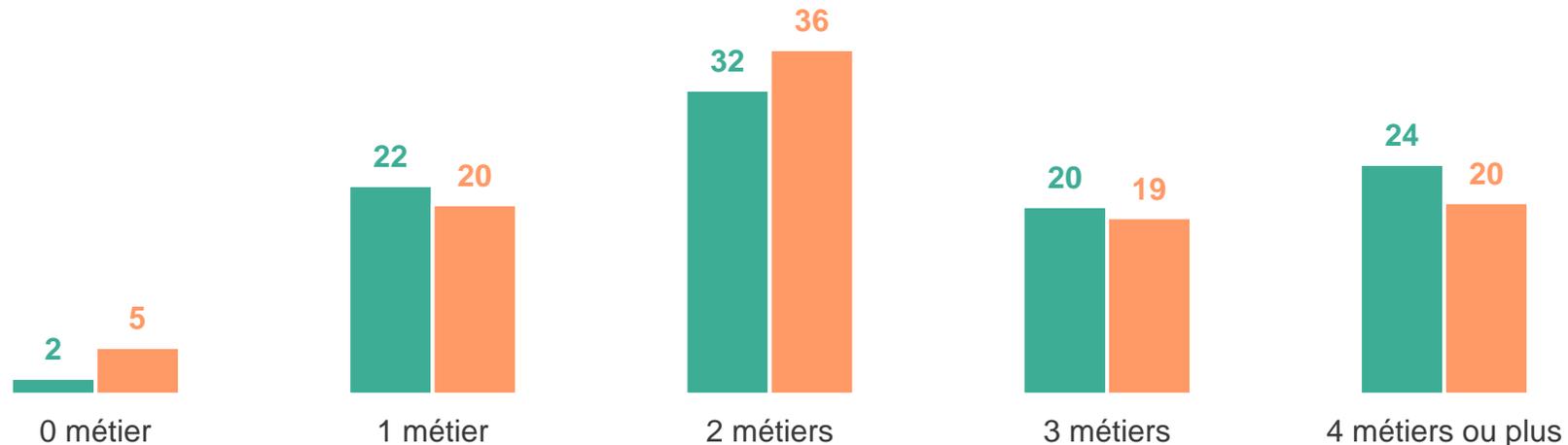
- À tous, en % -



Nombre moyen de métiers estimés au cours de la vie :

2,4 chez les Français

2,3 chez les 18-24





## Mise à niveau

Pour les prochaines questions, les répondants ont reçu la mise à niveau suivante :

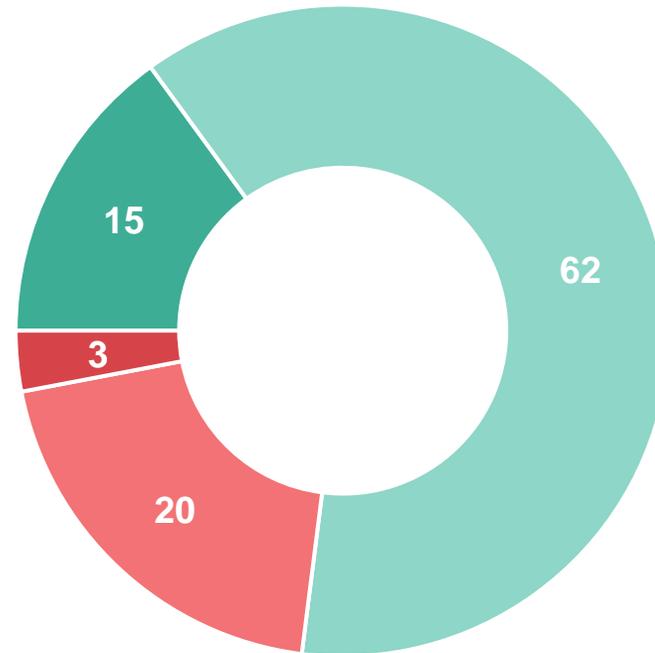
*Nous allons parler de « formation professionnelle » dans ce questionnaire, c'est-à-dire de l'ensemble des formations qui peuvent être effectuées depuis l'entrée sur le marché du travail jusqu'à la fin de sa vie active : pour un salarié dans le cadre de son métier, pour une personne en reconversion professionnelle, pour se doter d'une nouvelle compétence, etc.*

# La formation professionnelle en France bénéficie d'une image positive parmi les Français, 77% déclarant en avoir une bonne image. Un niveau légèrement plus élevé chez les 18-24 ans

De manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image de la formation professionnelle en France ?

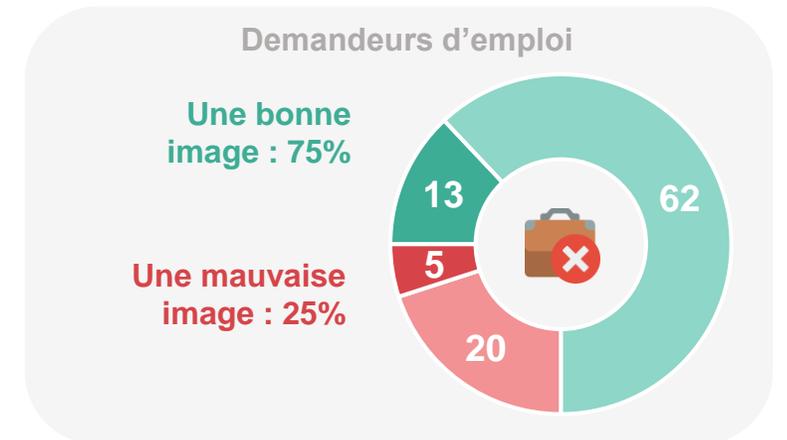
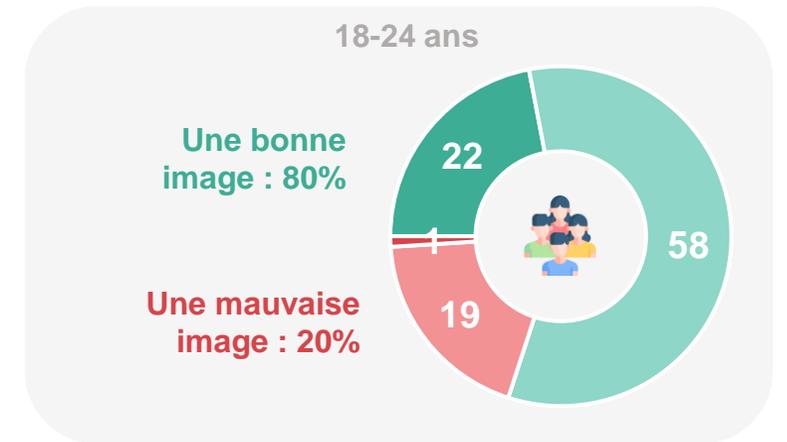
- À tous, en % -

Une bonne image : 77%



Une mauvaise image : 23%

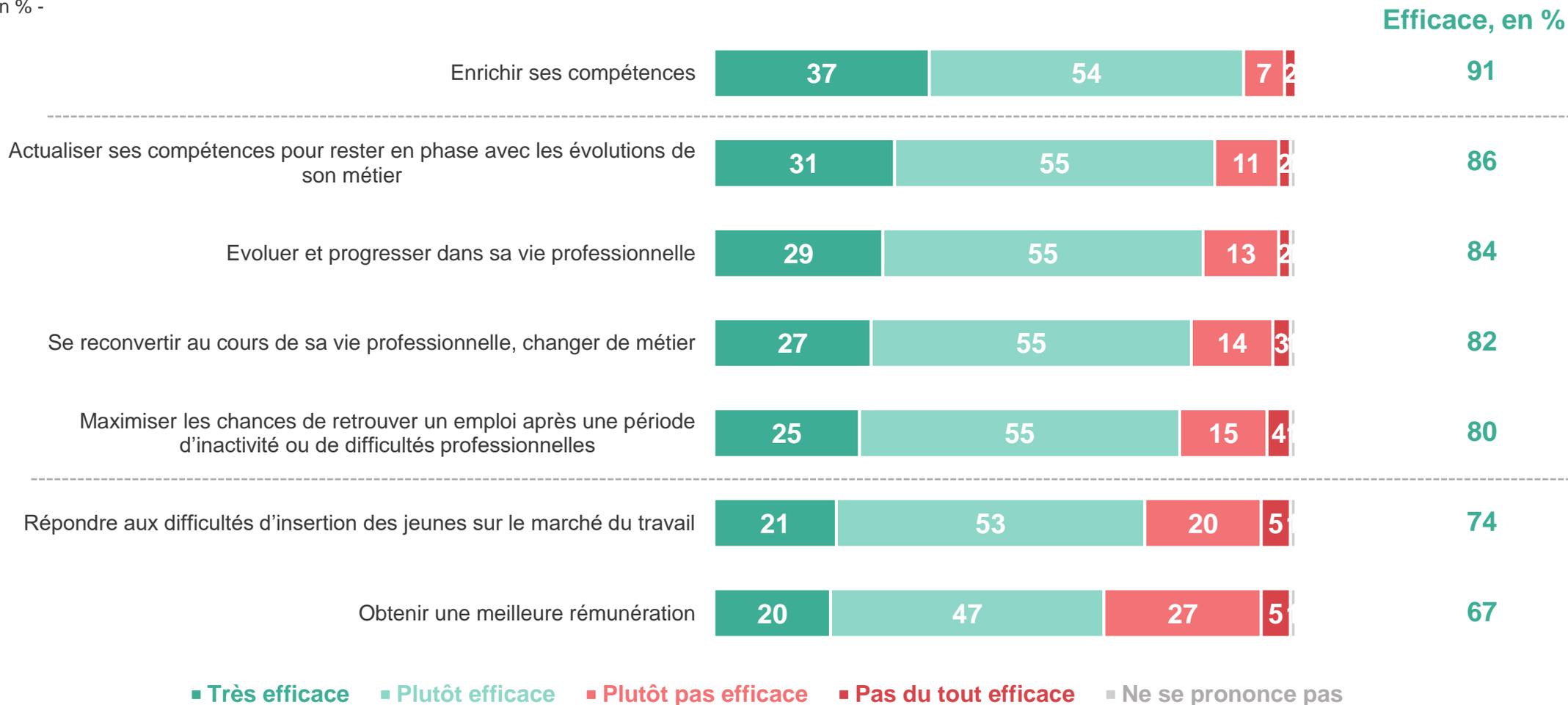
- Très bonne image
- Plutôt bonne image
- Plutôt mauvaise image
- Très mauvaise image



# La formation professionnelle est largement perçue comme un moyen efficace d'enrichir ses compétences, moins comme un moyen d'obtenir une meilleure rémunération

Et d'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la formation professionnelle est aujourd'hui un moyen efficace ou pas efficace pour... ?

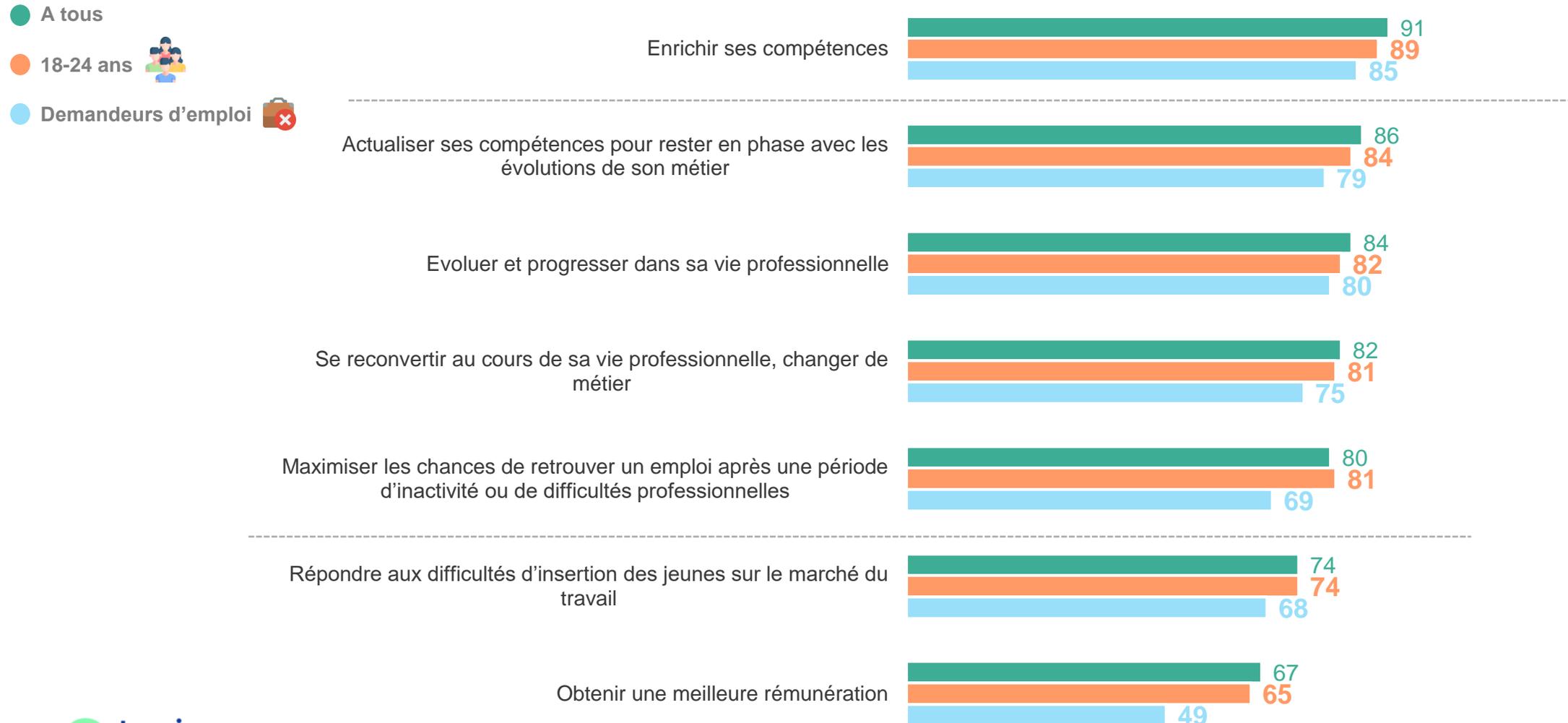
- À tous, en % -



# La formation comme moyen efficace pour améliorer ses compétences est partagée par les 18-24 ans et les demandeurs d'emploi. Ces derniers sont cependant plus sceptiques quant à l'efficacité de la formation pour trouver ou retrouver un emploi

Et d'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que la formation professionnelle est aujourd'hui un moyen efficace ou pas efficace pour... ?

- À tous, en % de réponses « Efficace » -

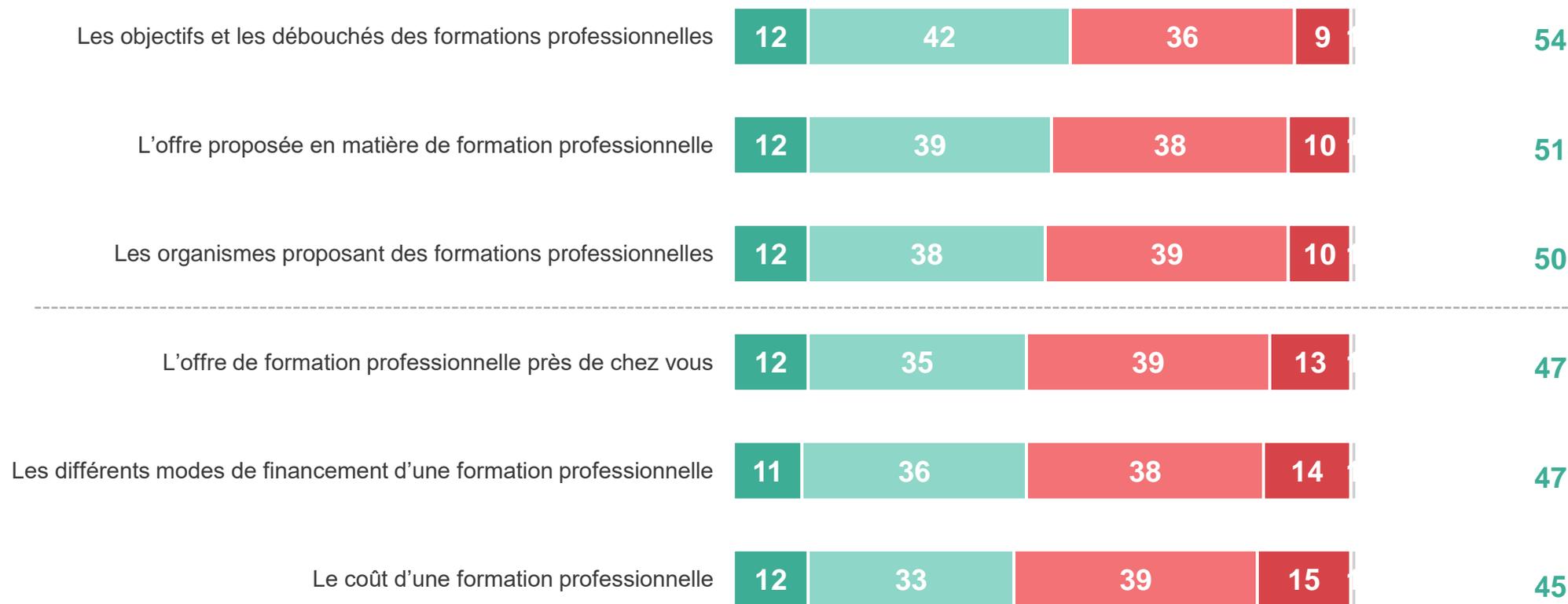


# Le niveau d'information sur différents aspects de la formation professionnelle auprès des Français apparaît fragile, le coût de ces formations constituant l'élément le moins bien appréhendé

De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur chacun des aspects suivants liés à la formation professionnelle ?

- À tous, en % -

Bien informé(e), en %



■ Très bien informé(e)
 ■ Plutôt bien informé(e)
 ■ Plutôt mal informé(e)
 ■ Très mal informé(e)
 ■ Ne se prononce pas



Globalement, **les moins de 35 ans et les CSP+** se sentent mieux informés que la moyenne sur chacun des aspects liés à la formation. **Les salariés du privé** se déclarent mieux informés sur l'offre de formation à proximité (54%), les différents modes de financement (54%) et le coût d'une formation (51%)

# Les 18-24 ans déclarent un niveau d'information nettement plus élevé que les autres tandis que les demandeurs d'emploi indiquent moins bien connaître chacun des aspects liés à la formation professionnelle

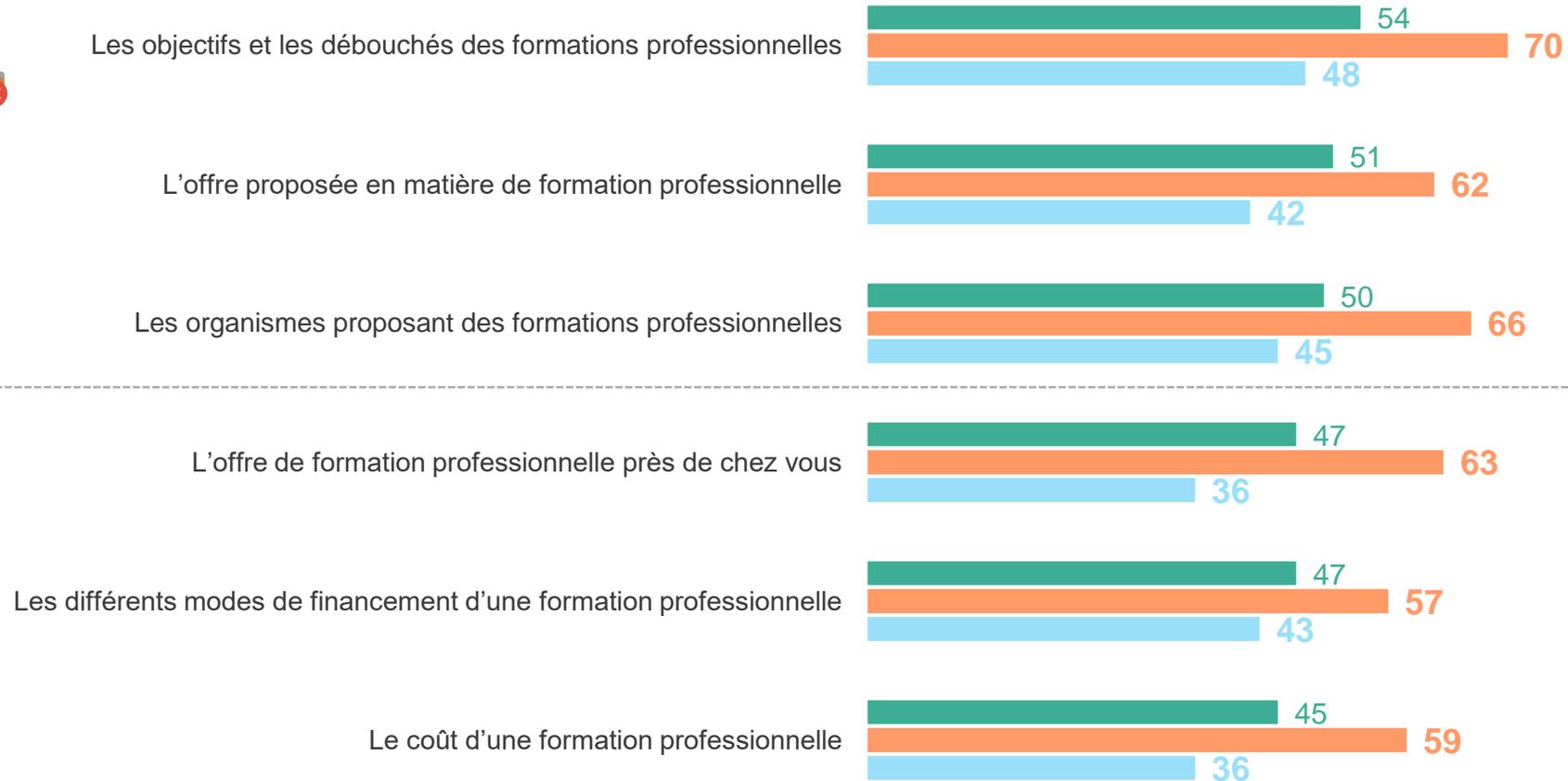
De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur chacun des aspects suivants liés à la formation professionnelle ?

- À tous, en % de réponses « Bien informé(e) » -

● A tous

● 18-24 ans

● Demandeurs d'emploi



# Le CPF est identifié et connu par une large majorité de Français, sensiblement moins parmi les 18-24 ans, dont une partie n'est pas encore entrée sur le marché du travail

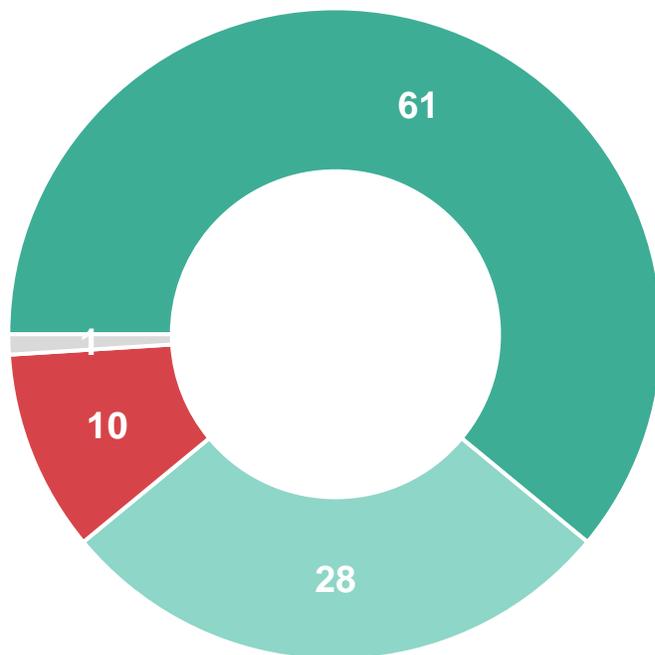
Avez-vous déjà entendu parler du Compte Personnel de Formation (CPF) ?

- À tous, en % -

**Oui : 89%**

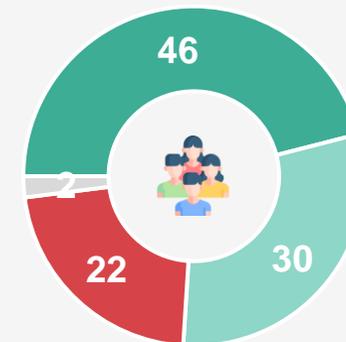
*35 ans et plus : 91%  
Salariés du privé : 96%*

- Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
- Non
- Ne se prononce pas



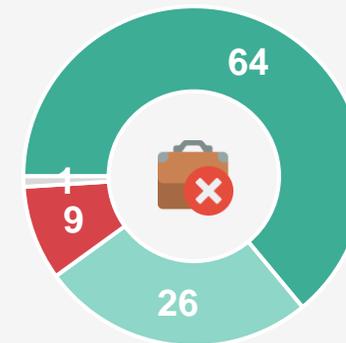
18-24 ans

Oui : 76%



Demandeurs d'emploi

Oui : 90%





# Compétences et marché du travail

*Aux actifs en poste*

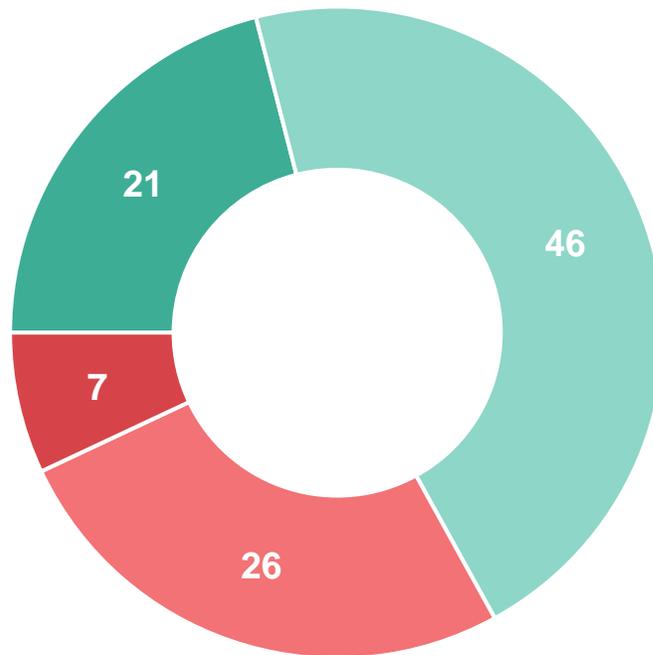
# Plus de 2/3 des actifs en poste se disent bien informés sur les compétences professionnelles les plus utiles pour leur métier et leur poste actuel, un sentiment encore plus présent chez les actifs les plus jeunes

De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur les compétences professionnelles les plus utiles dans votre métier et pour votre poste actuel ?

- À l'ensemble des actifs en poste, en % -

**Bien informé(e) : 67%**

**Mal informé(e) : 33%**

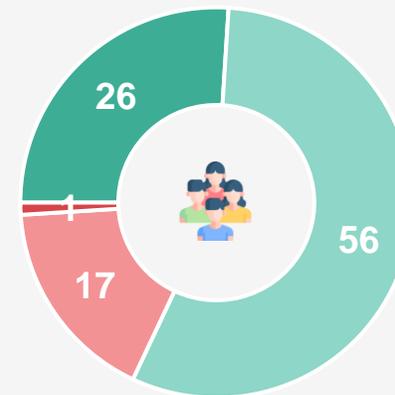


- Très bien informé(e)
- Plutôt bien informé(e)
- Plutôt mal informé(e)
- Très mal informé(e)

18-24 ans (en poste)

**Bien informé(e) : 82%**

**Mal informé(e) : 18%**

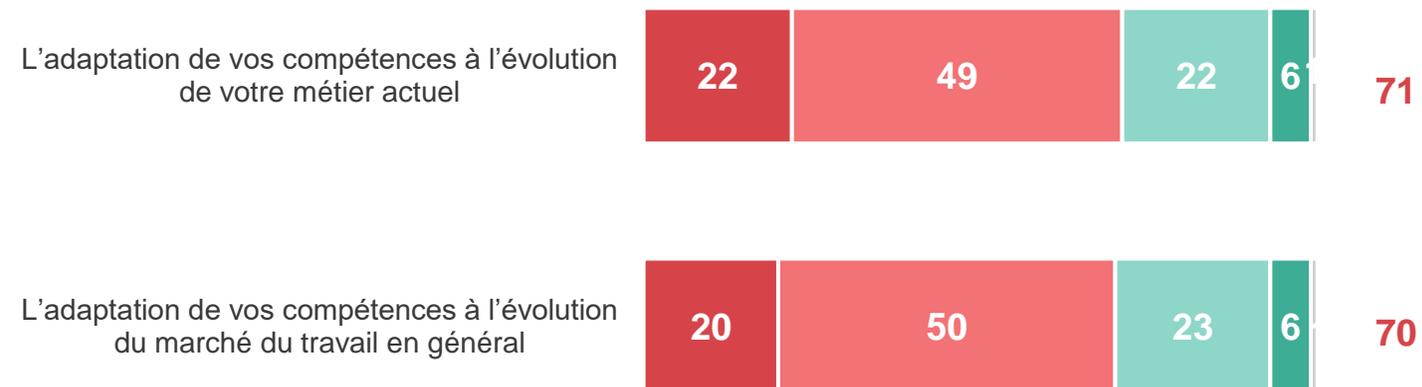


# Les actifs en poste sont tout autant préoccupés par l'adaptation de leurs compétences à leur métier actuel (71%) qu'au marché du travail en général (70%). A contrario, chez les 18-24 ans, on note une plus forte préoccupation envers l'adaptation des compétences à l'évolution du marché du travail (83%)

Et diriez-vous que chacune des choses suivantes vous préoccupe ou non de manière générale ?

- À l'ensemble des actifs en poste, en % -

## Vous préoccupe



- **Oui, tout à fait**
- **Oui, plutôt**
- **Non, plutôt pas**
- **Non, pas du tout**
- Ne se prononce pas

## 18-24 ans (en poste)



# S'ils sont partagés sur la question, les actifs en poste appréhendent un peu plus la formation par l'exercice quotidien du métier (55%). Les 18-24 ans privilégient, eux, le besoin de formation en plus de l'exercice quotidien de leur métier (51% contre 43% pour la formation dans le cadre du travail quotidien)

De laquelle des deux affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

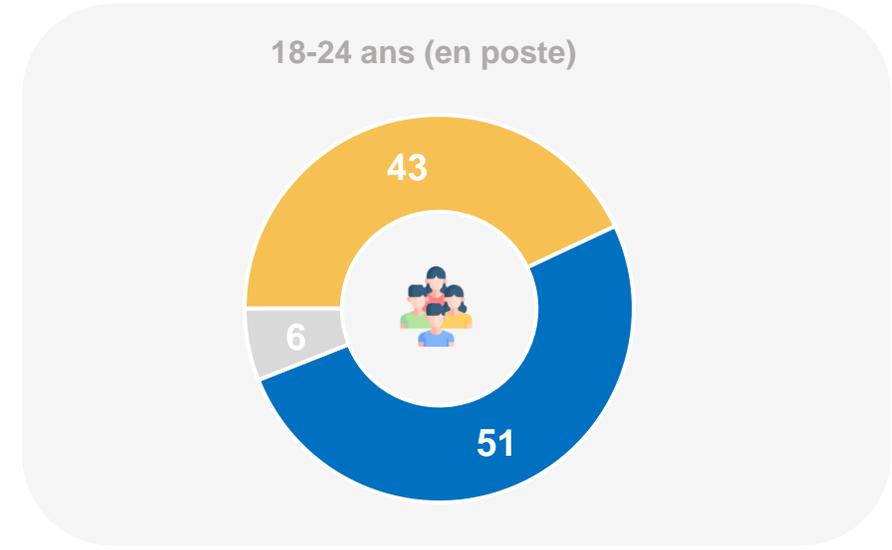
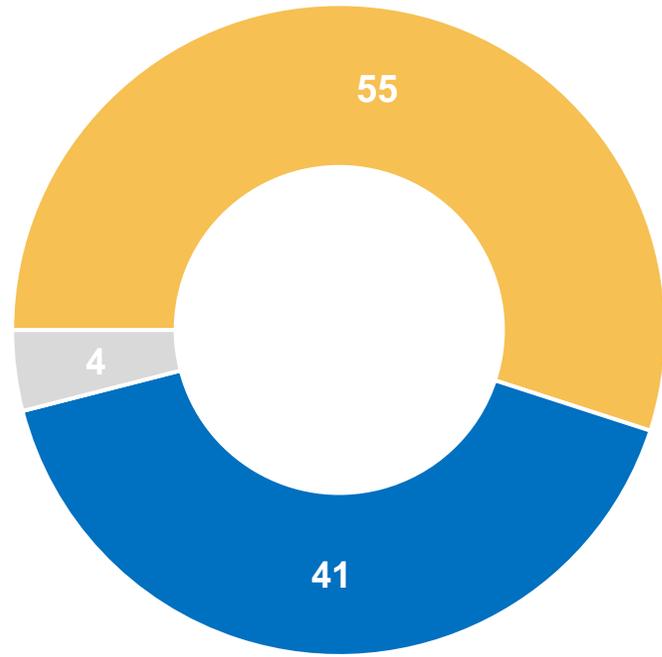
- À l'ensemble des actifs en poste, en % -

50-64 ans : 61%  
Niveau Bac : 60%

■ Vous comptez avant tout sur l'exercice de votre métier au quotidien pour acquérir de nouvelles compétences professionnelles

■ Vous ressentez le besoin de suivre des formations, en plus de l'exercice de votre métier au quotidien, pour acquérir de nouvelles compétences professionnelles

■ Ne se prononce pas





# Expérience de la formation professionnelle

*Aux actifs*

# Près de ¾ des actifs déclarent avoir suivi une formation professionnelle, dont 36% il y a moins de 5 ans et 6% en suivent une actuellement. Un quart déclare n'en avoir jamais suivi, un proportion plus élevée chez les demandeurs d'emploi

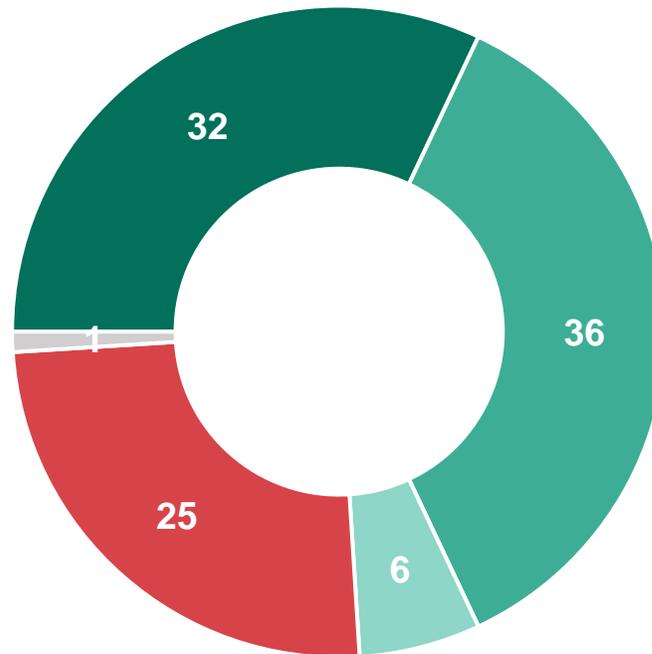
Avez-vous déjà suivi une formation professionnelle ?

Si vous avez suivi plusieurs formations, merci de répondre pour la dernière formation que vous avez effectuée.

- Aux actifs, en % -

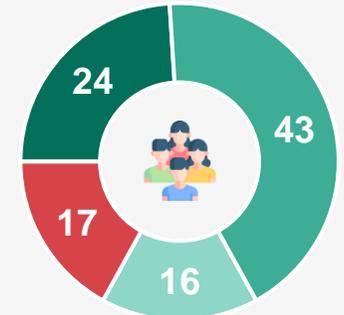
Oui : 74%

- Oui, vous avez suivi une formation professionnelle il y a 5 ans ou plus
- Oui, vous avez suivi une formation professionnelle il y a moins de 5 ans
- Oui, vous suivez une formation professionnelle actuellement
- Non, vous n'avez jamais suivi de formation professionnelle
- Ne se prononce pas



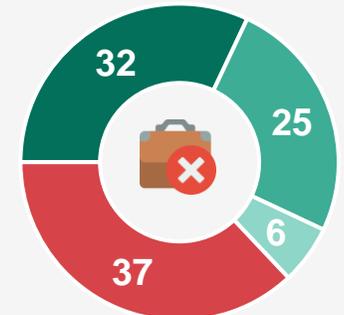
18-24 ans (actifs)

Oui : 83%



Demandeurs d'emploi

Oui : 63%

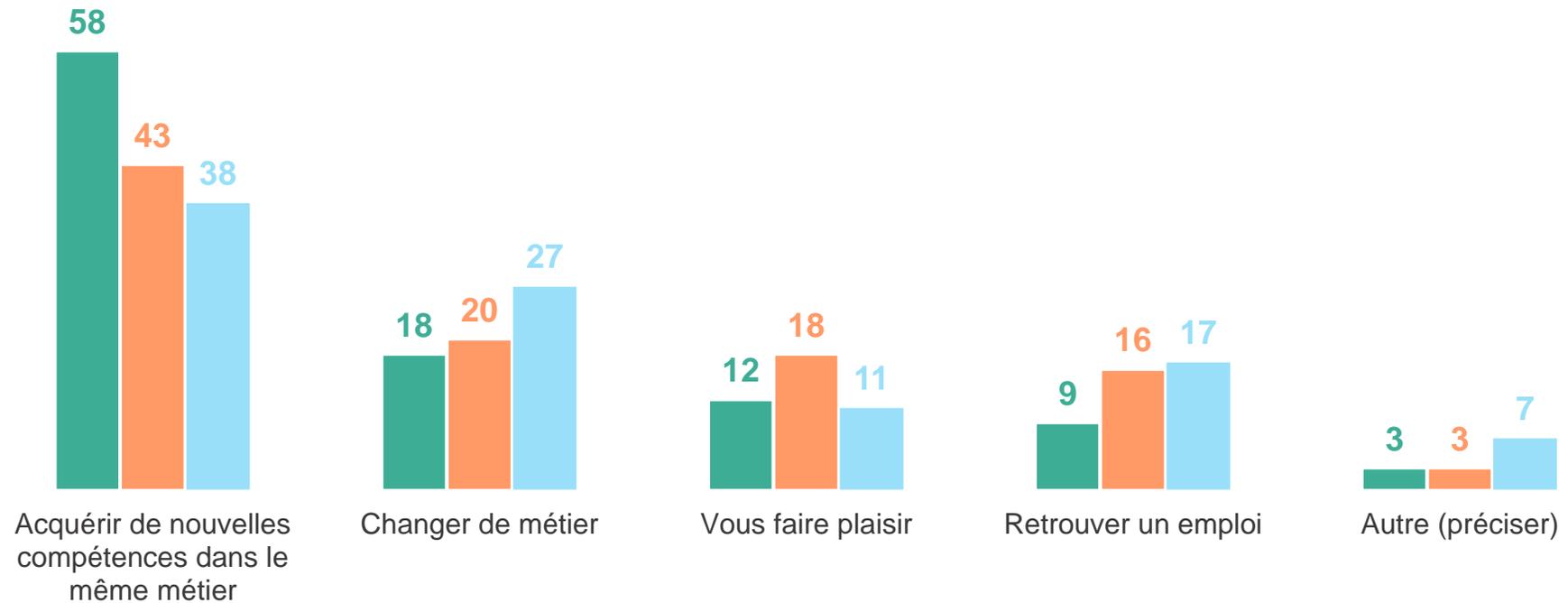


# Pour les actifs ayant suivi une formation, leur motivation réside avant tout dans le souhait d'acquérir de nouvelles compétences dans le même métier

Vous avez suivi / suivez cette formation avant tout pour... ?

- Aux actifs ayant suivi une formation, en % -

- A l'ensemble des actifs ayant suivi une formation
- 18-24 ans, actifs ayant suivi une formation 
- Demandeurs d'emploi ayant suivi une formation 

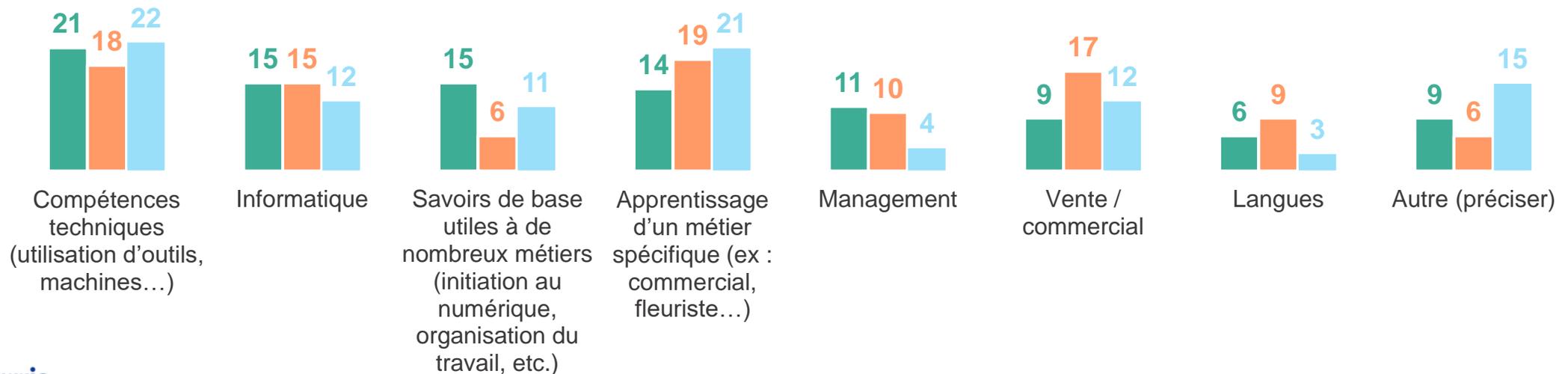


# Parmi les actifs qui ont suivi une formation, une grande diversité des formations apparaît : compétences techniques (21%), formations informatiques (15%), connaissance de bases utiles pour de nombreux métiers (15%) et apprentissage d'un métier spécifique (14%)

Et dans quel domaine avez-vous suivi cette formation ?

- Aux actifs ayant suivi une formation, en % -

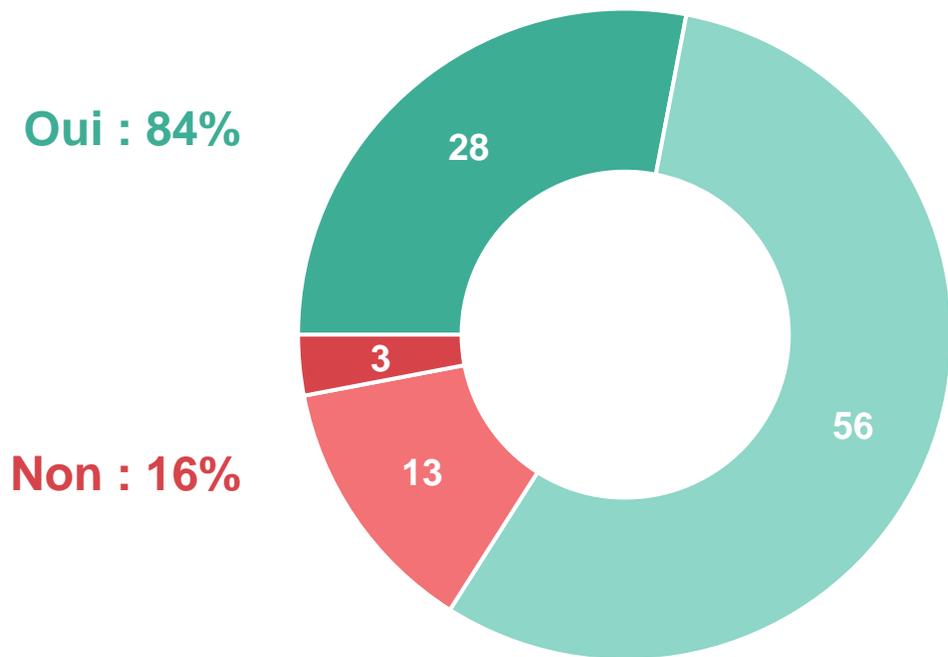
- A l'ensemble des actifs ayant suivi une formation
- 18-24 ans, actifs ayant suivi une formation 
- Demandeurs d'emploi ayant suivi une formation 



# Pour un peu plus de 8 répondants sur 10, la formation suivie a répondu aux attentes – un niveau de satisfaction moins élevé chez les demandeurs d'emploi tout en étant majoritaire

Cette formation professionnelle a-t-elle répondu à vos attentes ?

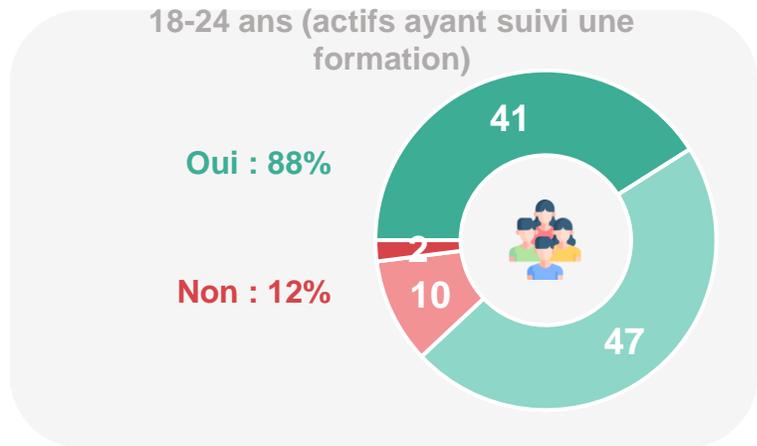
- Aux actifs ayant suivi une formation, en % -



Oui : 84%

Non : 16%

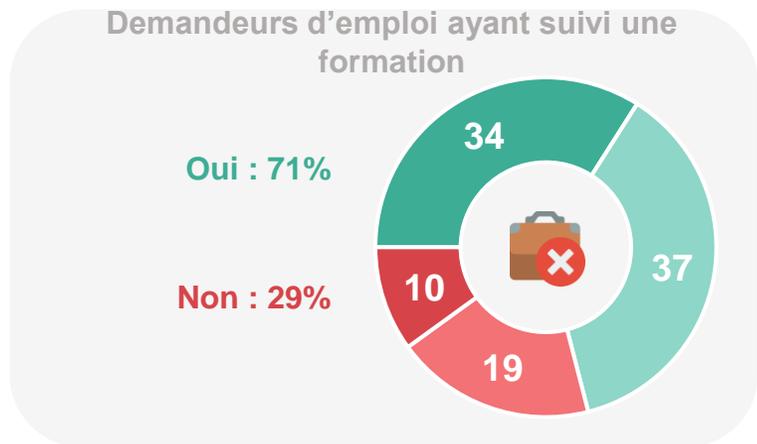
- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



18-24 ans (actifs ayant suivi une formation)

Oui : 88%

Non : 12%



Demandeurs d'emploi ayant suivi une formation

Oui : 71%

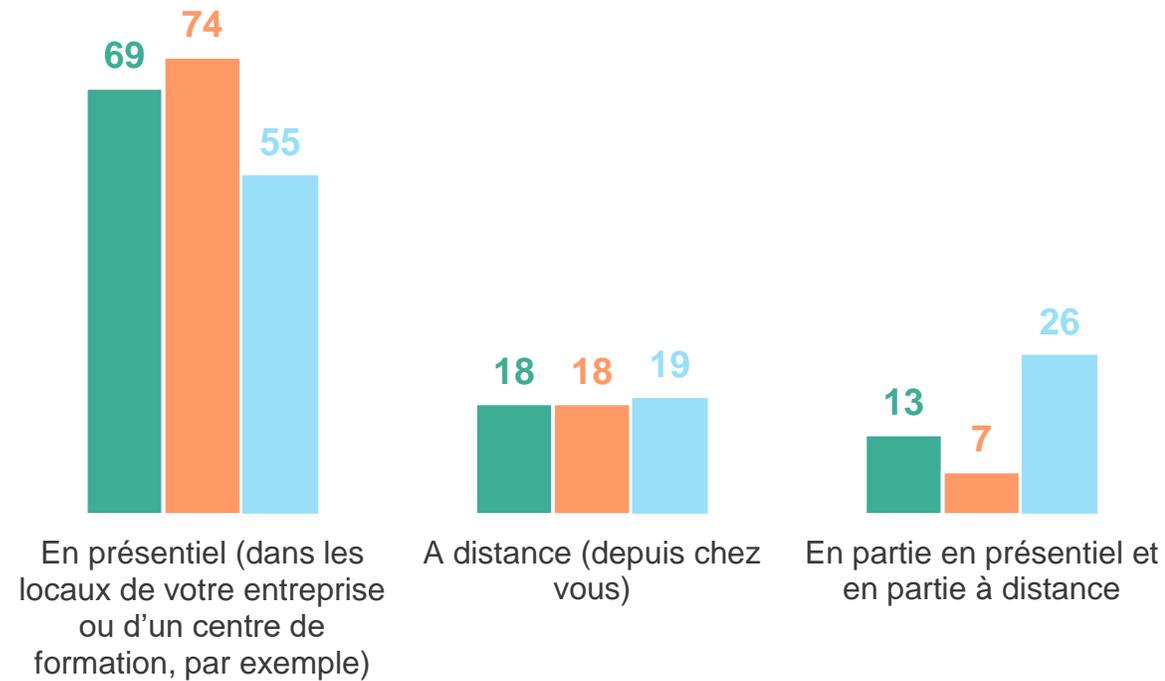
Non : 29%

# En dépit du contexte sanitaire, les répondants déclarent préférer suivre ces formations en présentiel, les plus jeunes plus encore que la moyenne

De manière générale, préférez-vous suivre vos formations professionnelles... ?

- Aux actifs ayant suivi une formation, en % -

- A l'ensemble des actifs ayant suivi une formation
- 18-24 ans, actifs ayant suivi une formation 
- Demandeurs d'emploi ayant suivi une formation 





# Formation professionnelle envisagée

*Aux actifs*

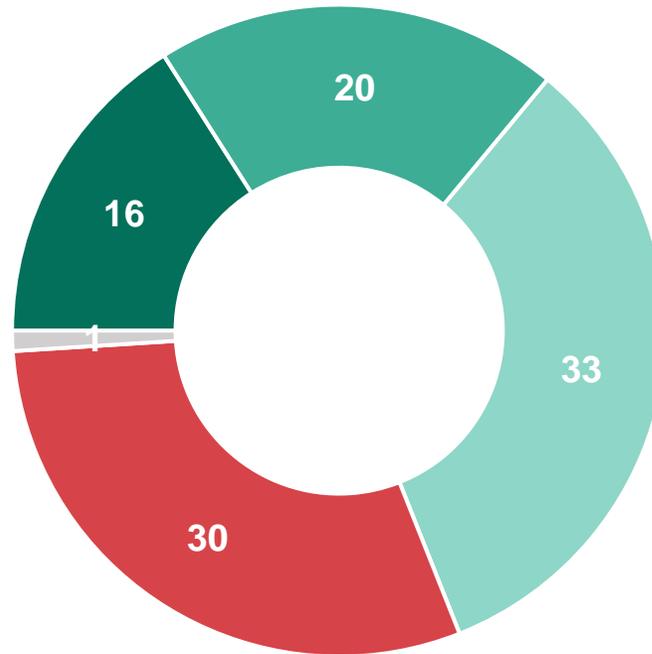
# Près de 7 actifs sur 10 envisagent de suivre une formation professionnelle, dont 36% dans l'année, un projet nettement plus répandu au sein de plus jeunes qu'auprès des demandeurs d'emploi

Envisagez-vous de suivre une formation professionnelle ?

- Aux actifs, en % -

**Oui : 69 %**

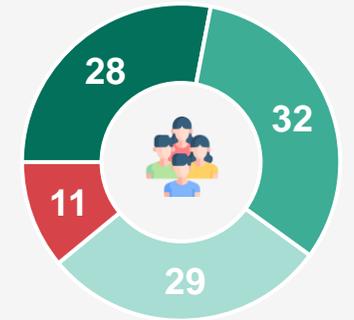
Moins de 35 ans : 84%  
 CSP+ : 73%  
 Salariés du privé : 73%



- Oui, au cours des prochains mois
- Oui, d'ici 1 an
- Oui mais vous ne savez pas encore quand
- Non
- Ne se prononce pas

18-24 ans (actifs)

Oui : 89%



Demandeurs d'emploi

Oui : 57%



# La formation professionnelle se choisit avant tout seul(e) pour une majorité des actifs

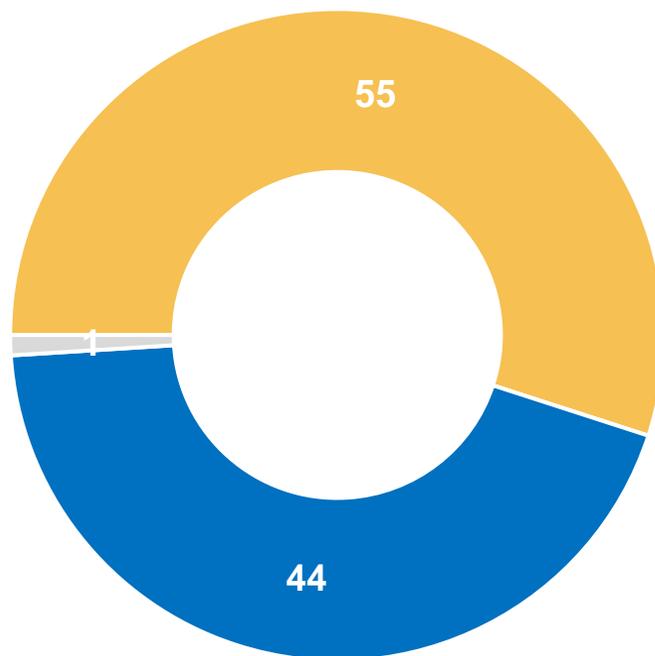
Et si vous deviez suivre une formation professionnelle, vous préféreriez... ?

- Aux actifs, en % -

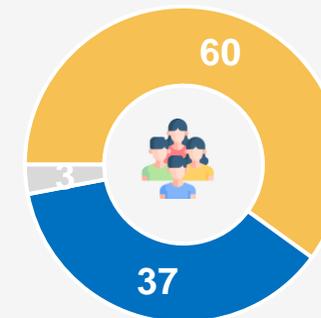
■ La choisir seul(e), en fonction des informations que vous avez trouvées par vous-même

■ Vous faire aider / conseiller pour la choisir

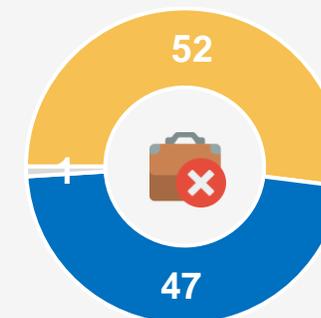
■ Ne se prononce pas



18-24 ans (actifs)



Demandeurs d'emploi



# L'employeur (45%), Pôle Emploi (25%) et les organismes de formation publics (24%) sont les 3 acteurs de la formation qui seraient privilégiés par les actifs

Et parmi les acteurs suivants, vers qui vous tourneriez-vous pour vous informer si vous deviez suivre une formation professionnelle au cours des prochains mois ou des prochaines années ?

Plusieurs réponses possibles

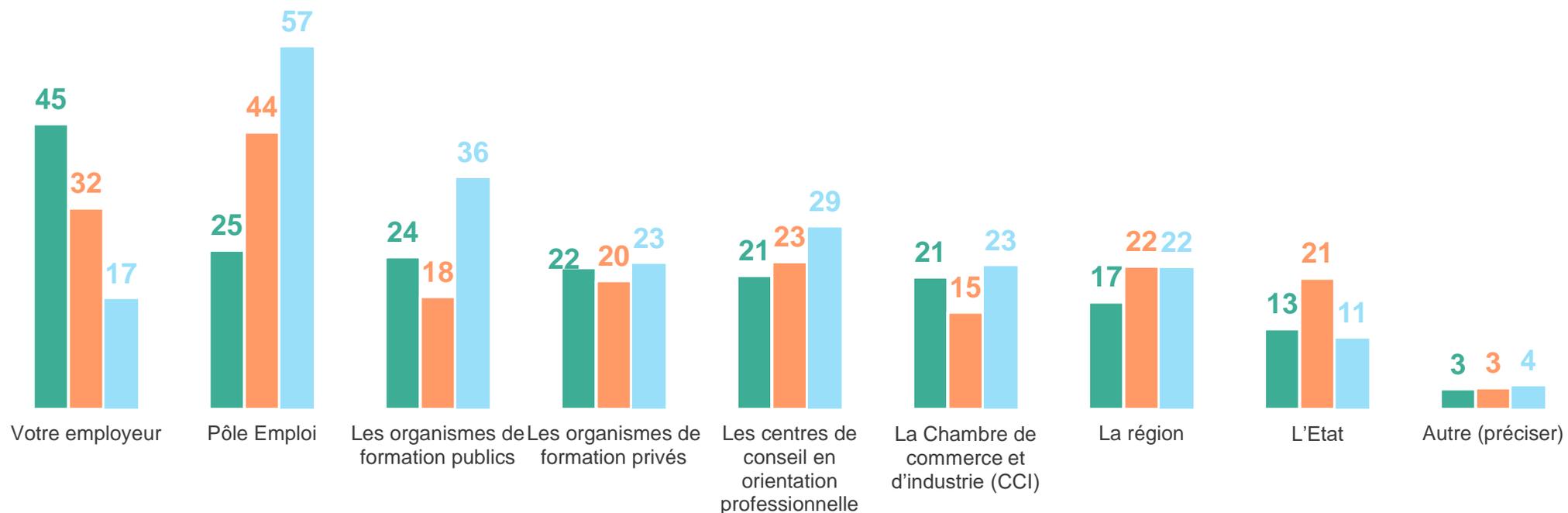
- Aux actifs, en % -

● A l'ensemble des actifs

● 18-24 ans, actifs



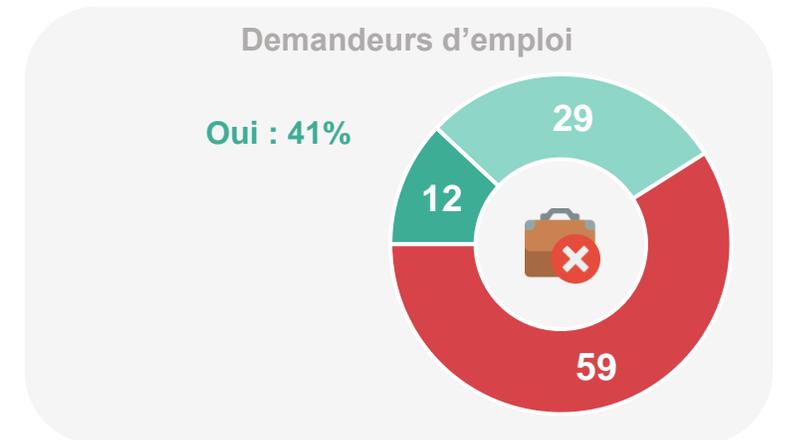
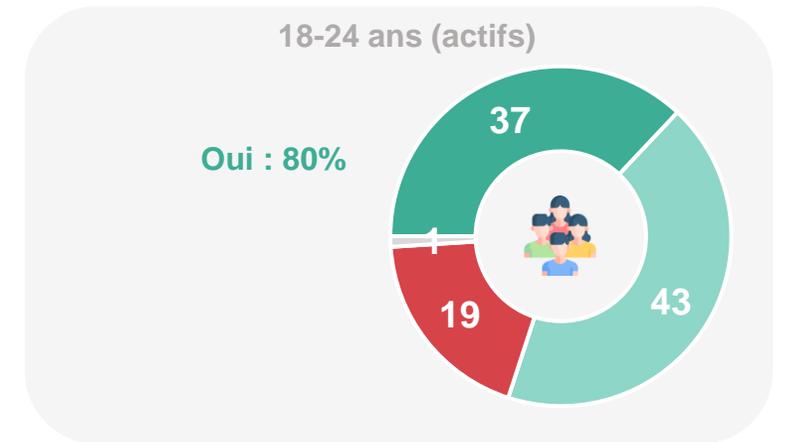
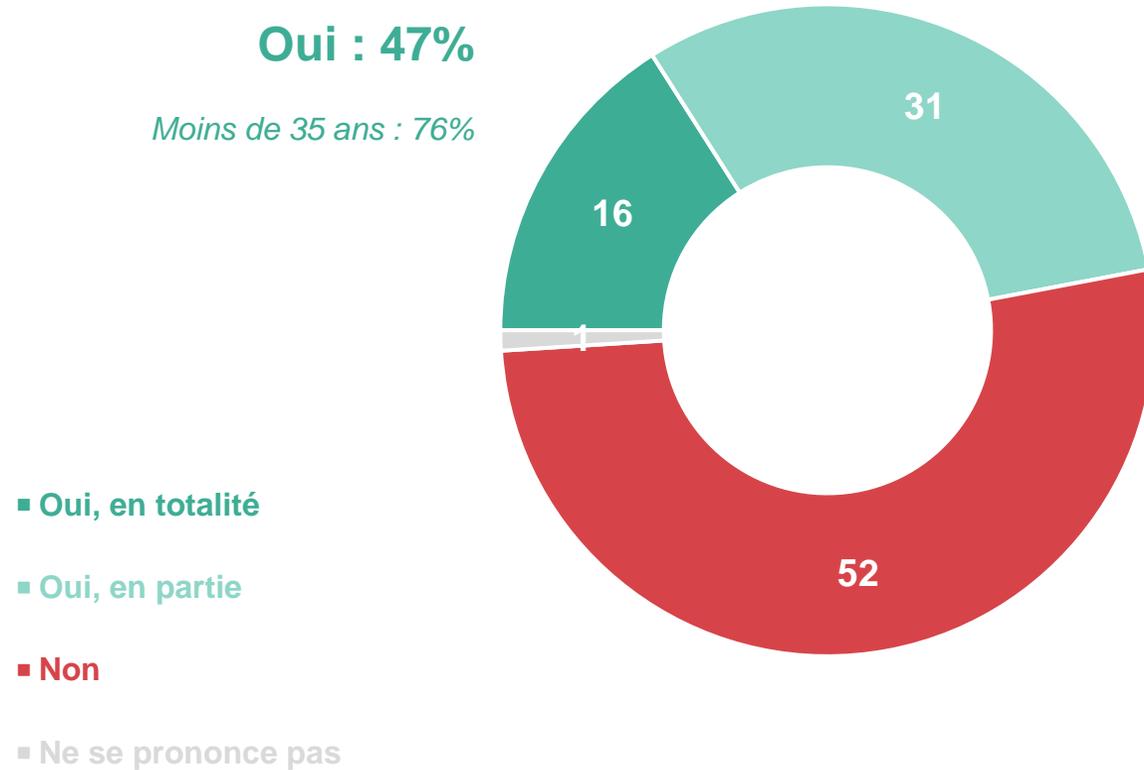
● Demandeurs d'emploi



# Les actifs sont mitigés sur le financement d'une formation professionnelle avec leurs propres moyens : 47% y sont favorables et 52% défavorables. Les plus jeunes se montrent pour leur part majoritairement enclins à s'autofinancer

Et seriez-vous prêt(e) à payer une formation professionnelle par vous-même ?

- Aux actifs, en % -





# Focus salariés : vous et votre entreprise

*Aux salariés du privé*

# La fréquence déclarée des formations suivies par les salariés du privé apparaît assez variée. Mais la majorité (53%) indique suivre au moins une formation tous les 2 ans

A quelle fréquence en moyenne suivez-vous des formations dans le cadre de votre entreprise ?

- Aux salariés du privé, en % -

● A l'ensemble des salariés du privé

● 18-24 ans, salariés du privé 

A suivi une formation au moins tous les 2 ans :

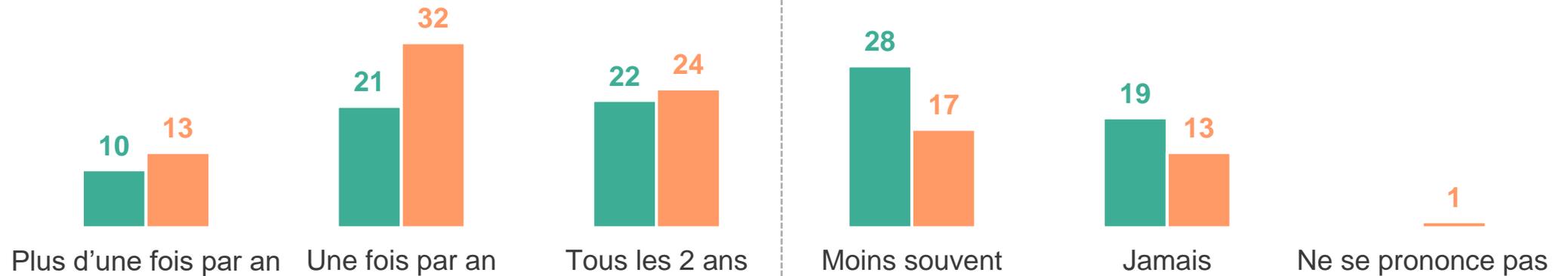
**53%** chez les salariés du privé

**69%** chez les 18-24 ans, salariés du privé

A suivi une formation moins souvent, voire jamais :

**47%** chez les salariés du privé

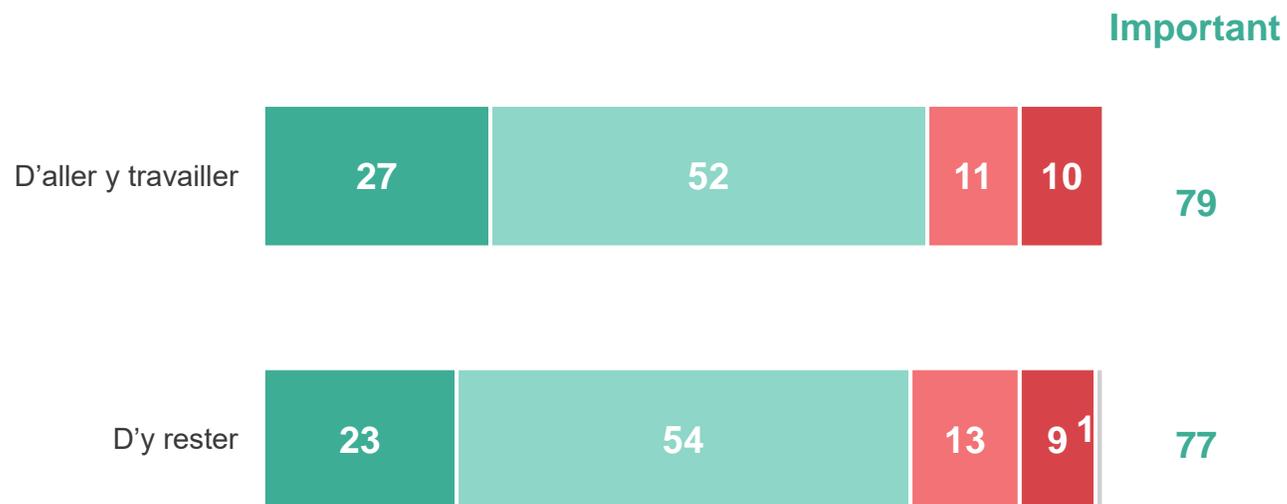
**30%** chez les 18-24 ans, salariés du privé



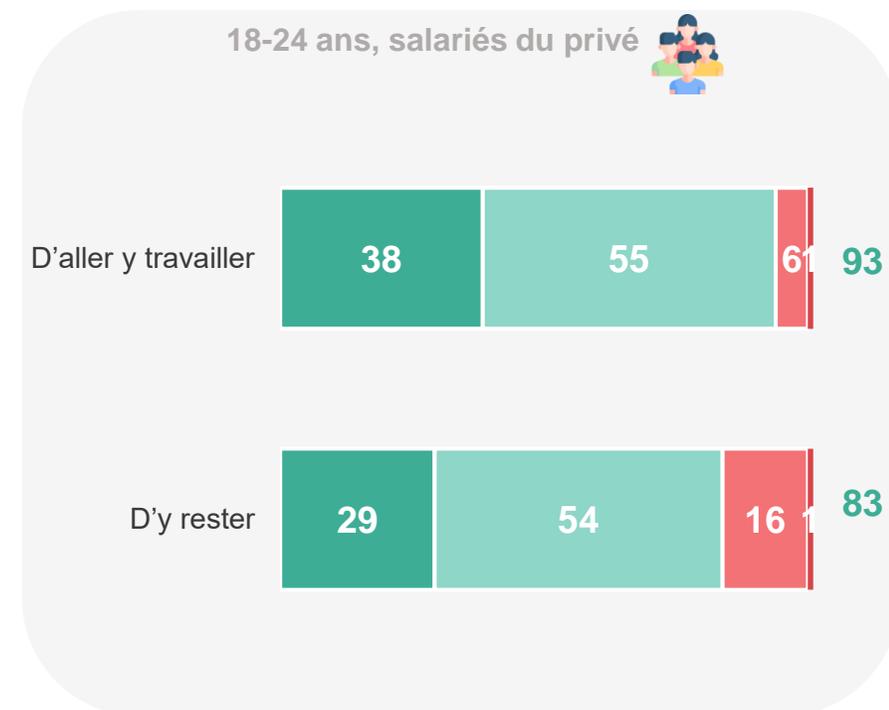
# Les salariés du privé font de l'offre de formation un critère important pour travailler dans une entreprise (79%) ainsi que d'y rester (77%), un niveau d'importance plus élevé auprès des jeunes

Pour vous, l'offre de formation proposée par une entreprise est-elle un critère important ou non pour choisir... ?

- Aux salariés du privé, en % -



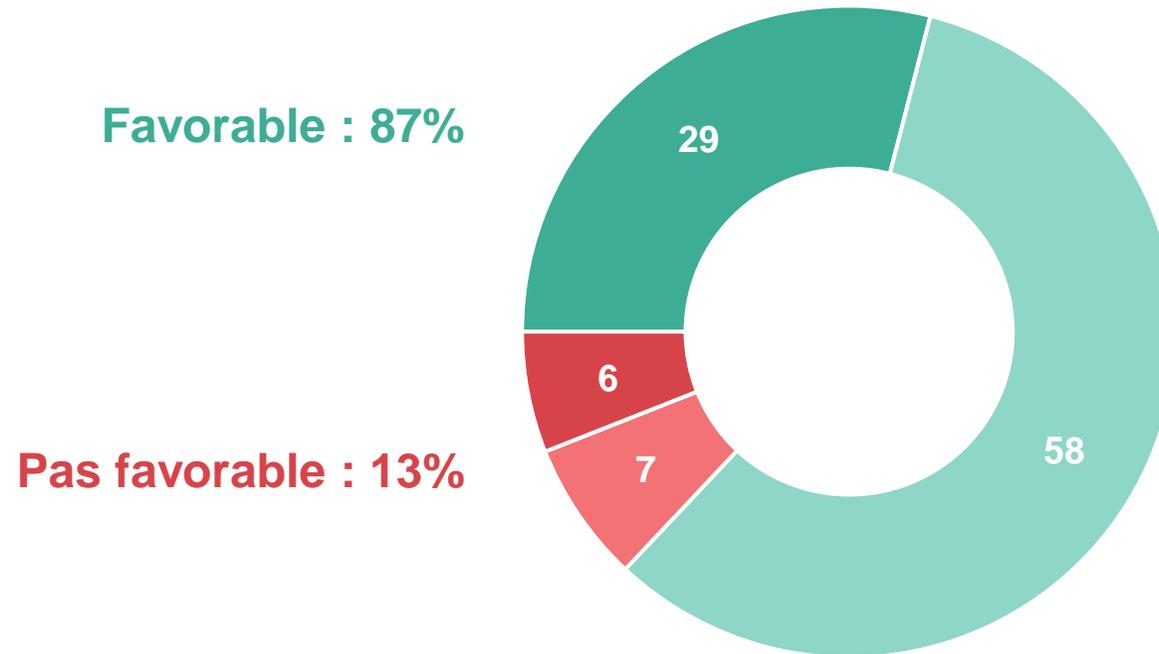
- Très important
- Plutôt important
- Plutôt pas important
- Pas du tout important
- Ne se prononce pas



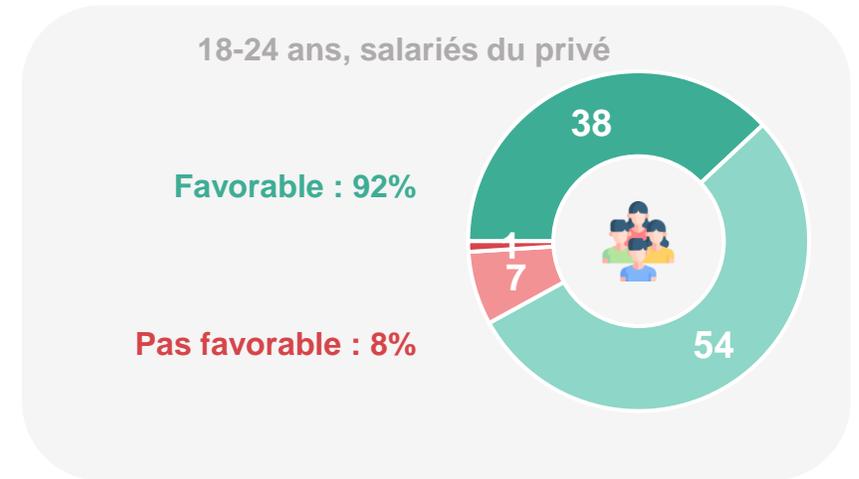
# Une large majorité des salariés du privé (87%) se positionnent en faveur de réductions d'impôts et de charges aux entreprises qui proposeraient une offre de formation régulière et variée à leurs salariés

Seriez-vous favorable ou non au fait d'accorder des réductions d'impôts et de charges aux entreprises qui proposent une offre de formation régulière et variée à leurs salariés ?

- Aux salariés du privé, en % -



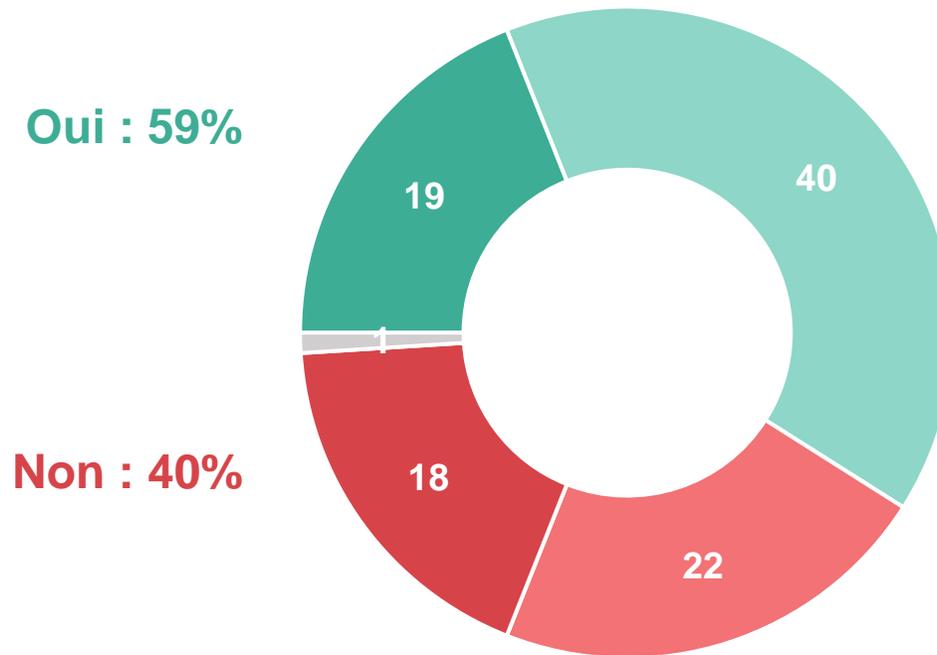
- Très favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt pas favorable
- Pas du tout favorable



# Près de 6 salariés du privé sur 10 seraient prêts à consacrer des jours de congés ou de RTT à une formation professionnelle, une proportion qui atteint même 74% auprès des plus jeunes

Seriez-vous prêt(e) ou non à consacrer un ou des jours de congés ou RTT à une formation professionnelle ?

- Aux salariés du privé, en % -



Oui : 59%

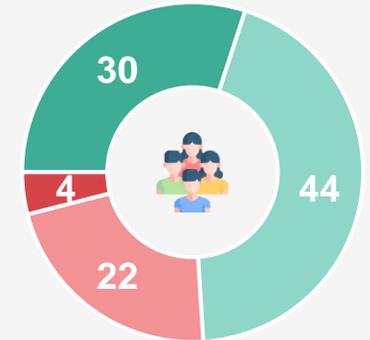
Non : 40%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout
- Ne se prononce pas

18-24 ans, salariés du privé

Oui : 74%

Non : 26%





# Focus demandeurs d'emploi

*Aux demandeurs d'emploi*

# Les demandeurs d'emploi d'une manière générale priorisent des recherches dans un secteur qu'ils connaissent ou au sein du département dans lequel ils vivent. Dans une moindre mesure, ils se tournent vers des opportunités de reconversion, la mobilité professionnelle et géographique étant la dernière option considérée

De laquelle des phrases suivantes se rapproche le plus votre situation actuelle ?

- Aux demandeurs d'emploi, en % -

Vous cherchez un emploi dans le secteur d'activité de votre entreprise précédente, ou un secteur approchant, dans le département où vous vivez actuellement **38**

Vous cherchez à vous reconverter, à changer complètement de métier et de secteur d'activité **29**

Vous cherchez un emploi dans le secteur d'activité de votre entreprise précédente, ou un secteur approchant, indépendamment de la zone géographique (que ce soit dans votre département, votre région, ailleurs en France, etc.) **9**

Vous ne cherchez pas d'emploi **24**

- Aux demandeurs d'emploi qui cherchent un emploi, en % -

Vous cherchez un emploi dans le secteur d'activité de votre entreprise précédente, ou un secteur approchant, dans le département où vous vivez actuellement **50**

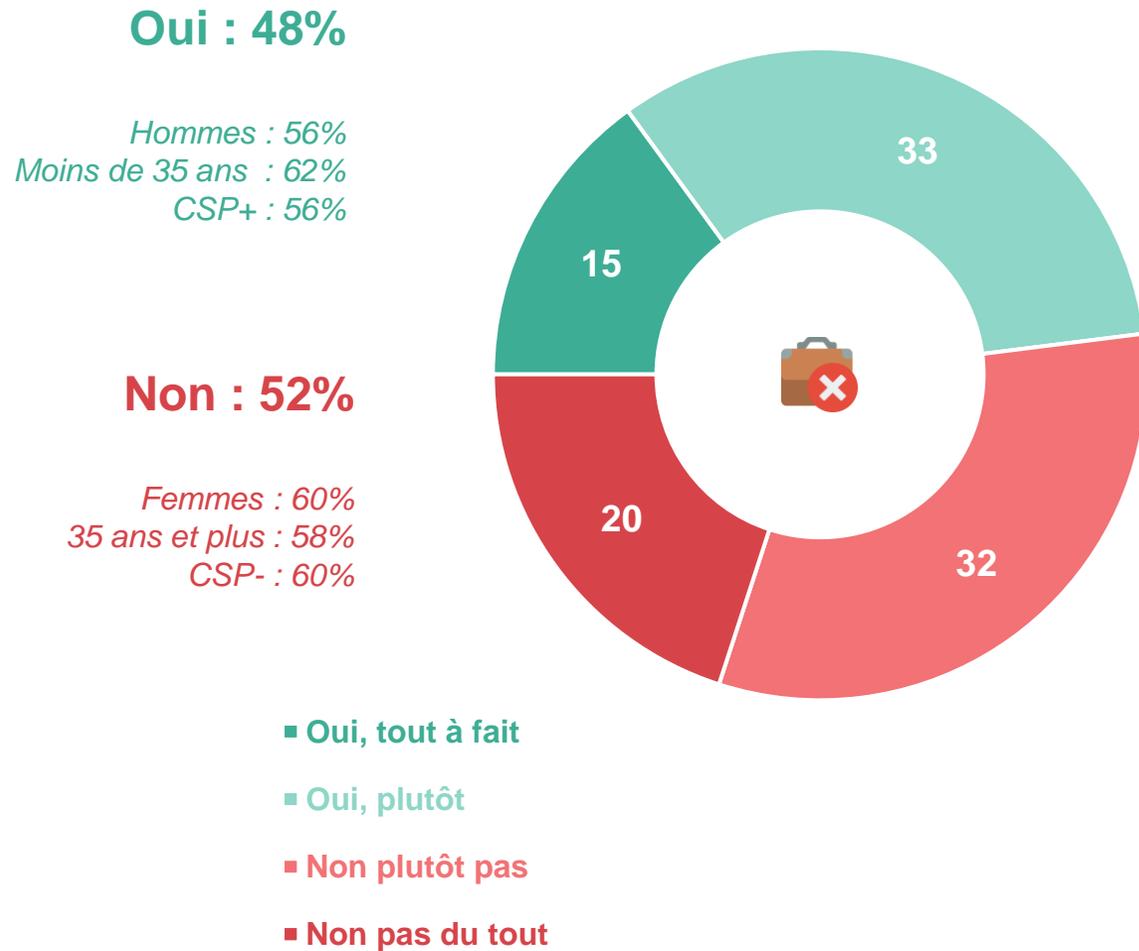
Vous cherchez à vous reconverter, à changer complètement de métier et de secteur d'activité **38**

Vous cherchez un emploi dans le secteur d'activité de votre entreprise précédente, ou un secteur approchant, indépendamment de la zone géographique (que ce soit dans votre département, votre région, ailleurs en France, etc.) **12**

# L'accompagnement dans la recherche d'emploi divise : plus d'un demandeur d'emploi sur deux estime être mal accompagné, un sentiment d'autant plus répandu que l'on avance en âge

De manière générale, vous sentez-vous bien conseillé(e) et accompagné(e) dans votre recherche d'emploi ?

- Aux demandeurs d'emploi, en % -



# Une courte majorité des demandeurs d'emploi estiment avoir besoin de suivre une formation pour retrouver un emploi

De manière générale, pensez-vous que vous auriez besoin de suivre une formation pour retrouver un emploi ?

- Aux demandeurs d'emploi, en % -

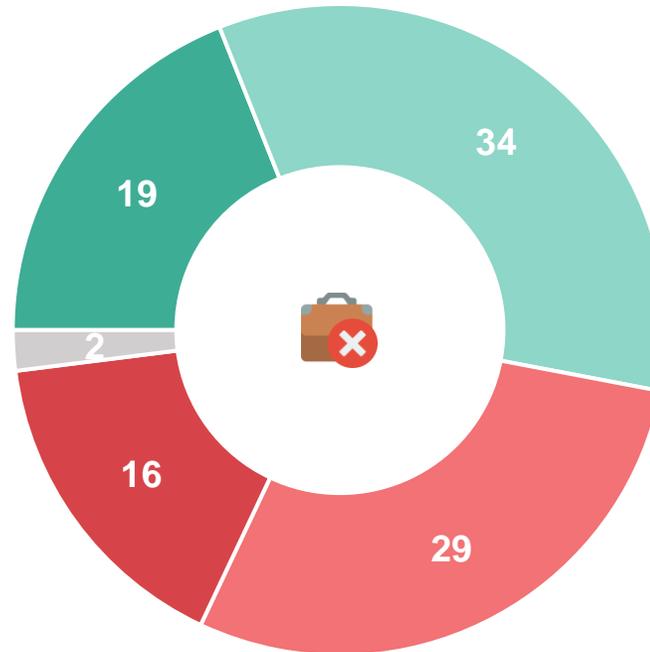
**Oui : 53%**

*Supérieur à Bac + 2: 64%*

**Non : 45%**

*35 ans et plus : 50%*

*Niveau Bac : 59%*



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout
- Ne se prononce pas

# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

## Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)