

# LES JEUNES FRANÇAIS ET LA LECTURE RÉSULTATS 2024

Préparé pour le Centre national du livre

Par Etienne Mercier, Laurene Boisson et Alexandre Leray

etienne.mercier@ipsos.com / laurene.boisson@ipsos.com / alexandre.leray@ipsos.com









### **Sommaire**

- P. 3 Contexte et objectifs de l'étude
- P. 6 Note méthodologique
- P. 10 Résultats détaillés
- P. 74 Points clés à retenir
- P. 76 Annexes







Contexte & objectifs de l'étude





#### **CONTEXTE**

#### Le CNL, un établissement public au service du livre et de la lecture

- Établissement public du ministère de la Culture, le Centre national du livre (CNL) a pour mission d'encourager la création, l'édition, la diffusion et la promotion des œuvres littéraires les plus qualitatives, *via* différentes actions de soutien aux professionnels de la chaîne du livre : auteurs, éditeurs, libraires, bibliothécaires, porteurs de projets pour le développement de la lecture, organisateurs de manifestations littéraires...
- Le CNL œuvre également en faveur du développement de la lecture, auprès de tous les publics.
- Afin de s'assurer de la pertinence de son action, le CNL s'attache à mieux connaître le secteur dans lequel il évolue, grâce à des études permettant à la fois d'éclairer la profession et de conduire une politique de soutien la plus adaptée possible.

Après trois études consacrées aux jeunes, menées en 2016, 2018 et 2022 sur différentes tranches d'âges, le CNL souhaite continuer à contribuer à une meilleure connaissance d'un public essentiel pour le secteur du livre, en interrogeant une nouvelle fois les jeunes âgés de 7 à 19 ans.

#### CONTEXTE

#### Objectifs de l'étude



#### **MESURER**

Les perceptions et les pratiques actuelles des jeunes Français en termes de lecture et leurs évolutions dans le temps



#### COMPRENDRE

Leurs motivations et leurs freins à lire des livres



#### **IDENTIFIER**

Les leviers qui amènent les jeunes à la lecture ou ceux qui les amèneraient à renouer un lien avec la lecture

#### **QUESTIONS CLÉS**

Quel rapport entretiennent les jeunes avec les livres et la lecture ? Quelle est la place accordée à la lecture dans leur foyer ? Et dans leur vie, par rapport aux autres loisirs ? Combien de temps consacrent-ils à la lecture ? Lisent-ils par plaisir ou uniquement parce qu'ils y sont obligés ? Comment choisissent-ils les livres qu'ils lisent ? Qu'aiment-ils lire ? Que leur apporte la lecture ? Quels bienfaits lui reconnaissent-ils ? Comment leur donner envie de lire plus ?







### Note méthodologique





#### NOTE MÉTHODOLOGIQUE

#### Dispositif de l'étude



- Français F/H âgés de 7 ans à 19 ans
- Taille d'échantillon : **1 500 personnes**
- Représentatif en termes de sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région, catégorie d'agglomération sur la base des dernières données INSEE disponibles



#### ECHANTILLONNAGE ET COLLECTE

- Par Internet sur système CAWI
- Tirage aléatoire des enfants répondants au sein de l'Access Panel / Un enfant par foyer
- Durée moyenne du questionnaire : 20 min.
- Date du terrain : du 25 janvier au 2 février 2024



#### REPRÉSENTATIVITÉ DE L'ÉCHANTILLON

La représentativité de l'échantillon est assurée à partir des dernières données INSEE :

- en amont du recueil par le système des quotas
- en aval par le redressement des données
- sur les variables suivantes : sexe, âge, région, catégorie d'agglomération, profession de la personne de référence

#### Note de lecture:

Tous les résultats sont exprimés en pourcentage (%). Les différences significatives par rapport à la moyenne, ainsi que les évolutions significatives par rapport à la dernière vague sont indiquées en <u>rose</u> quand elles sont inférieures ou à la baisse, en <u>vert</u> quand elles sont supérieures ou à la hausse.



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur de département Santé & Opinion (Ipsos Public Affairs).



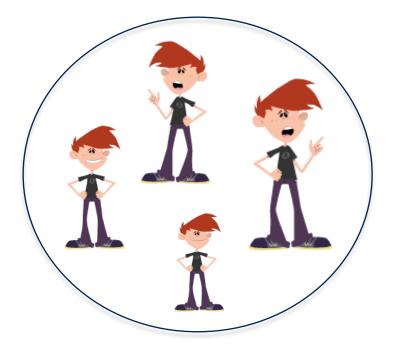


#### NOTE MÉTHODOLOGIQUE

#### Ben, l'enquêteur virtuel pour les enfants de 7 à 11 ans

- Pour cette étude, Ben, un personnage animé,
   a accompagné les enfants tout au long du questionnaire.
- Cet outil a été créé et développé par Ipsos.
- Ben apparait sur l'écran et lit les questions à haute voix.
- Ben est très utile aux enfants qui lisent lentement.
- Il donne un **aspect ludique au questionnaire** et favorise l'implication des jeunes répondants.







#### NOTE MÉTHODOLOGIQUE

#### **Echantillon détaillé**

**SEXE** 

TRANCHES D'ÂGE

13-15 ans

(348 interviews)

7-12 ans

(701 interviews)

Garçons

(766 interviews)

**Filles** 

(734 interviews)

#### CSP PERSONNE RÉFÉRENTE DU FOYER

CSP +



Indépendants Cadres supérieurs Professions intermédiaires (709 interviews) CSP -



Employés Ouvriers (683 interviews)

→ Les « Rappels 2022 » et « Rappels 2016 » font référence aux enquêtes menées par Ipsos pour le CNL en 2022 et en 2016, auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 7 à 19 ans.

→ Les différences statistiquement significatives (test à 95%) sont indiqués en <u>vert</u> (supérieures à la moyenne) et <u>rose</u> (inférieures à la moyenne).



16-19 ans

(450 interviews)



### Résultats détaillés

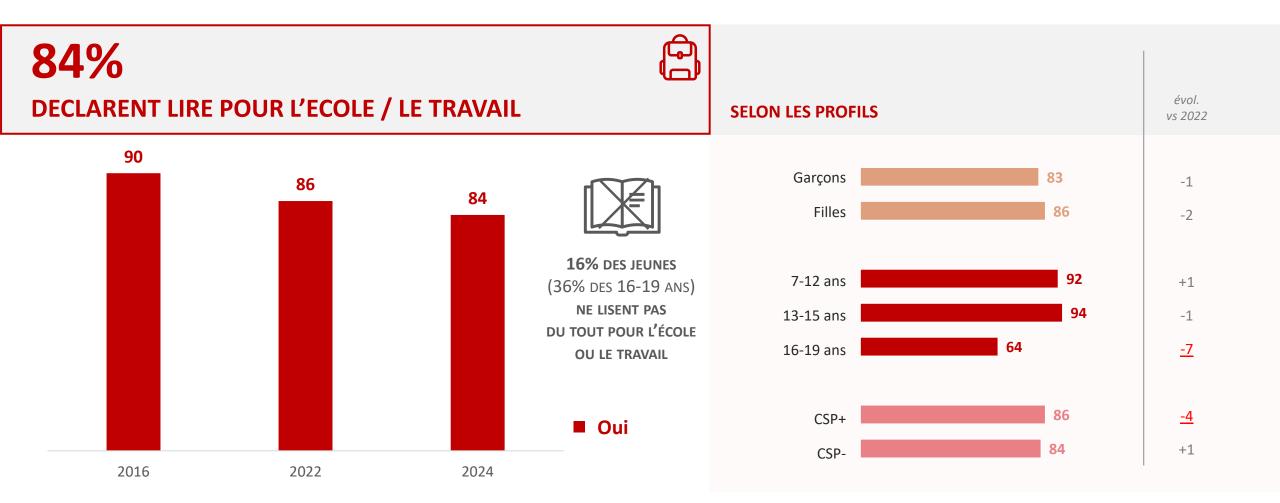




La lecture des jeunes de manière générale



Globalement, les jeunes lisent moins qu'avant pour l'école, leurs études ou leur travail, notamment les 16-19 ans qui marquent encore plus le pas dans ce contexte de lecture contrainte (-7 pts).



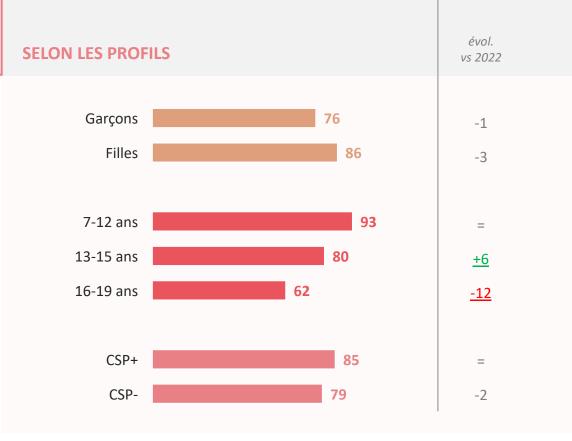
P1. Est-ce qu'il t'arrive de lire des livres... ? Tous formats et genres littéraires confondus. Base : Ensemble

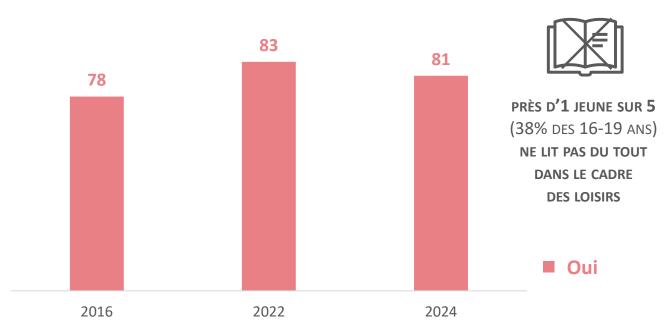


Dans le cadre des loisirs, la proportion de lecteurs diminue également (81% en 2024 vs 83 en 2022), avec près d'un jeune sur cinq déclarant ne pas lire par goût personnel sur son temps libre.

# 81% DECLARENT LIRE DANS LE CADRE DES LOISIRS PAR GOÛT PERSONNEL



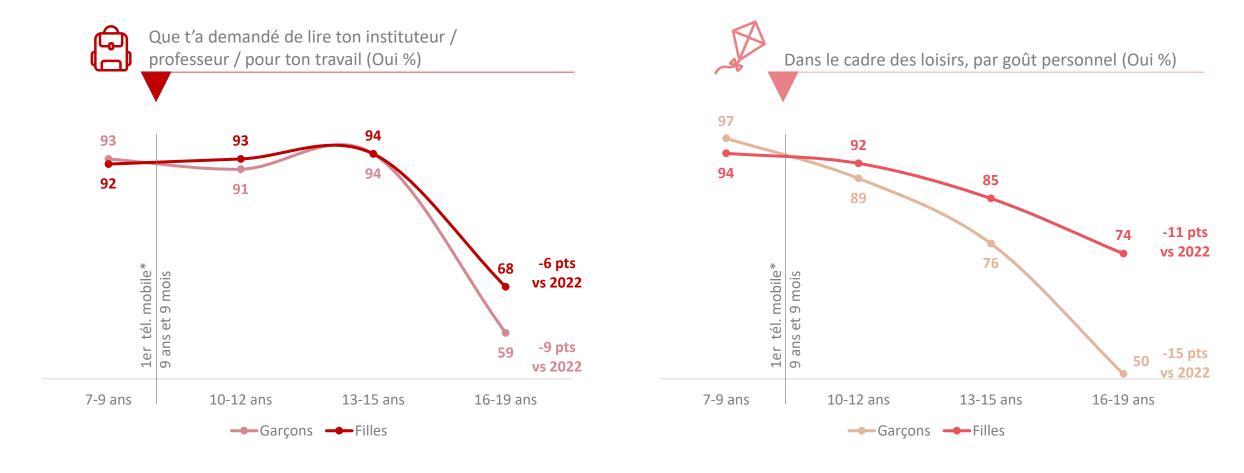




P1. Est-ce qu'il t'arrive de lire des livres... ? Tous formats et genres littéraires confondus. Base : Ensemble



Le décrochage à l'adolescence se confirme, fortement à partir de 16 ans pour les lectures obligatoires et dès 10-12 ans ans pour les lectures personnelles dans le cadre des loisirs, en particulier chez les garçons. Chez ces derniers, à partir de 16 ans, ils ne sont plus que 50% à lire par goût personnel sur leur temps libre.



P1. Est-ce qu'il t'arrive de lire des livres... ? Base : Ensemble

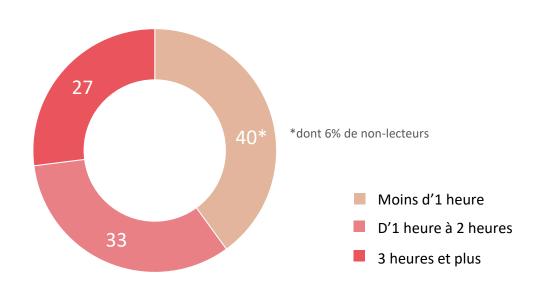


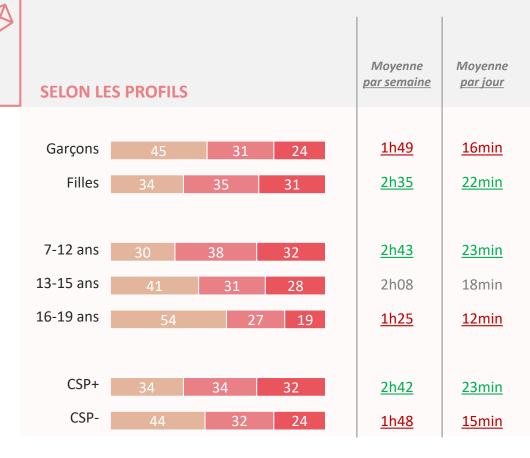
<sup>\*</sup>Âge moyen d'obtention du premier téléphone mobile / smartphone, La parentalité à l'épreuve du numérique, Médiamétrie pour l'UNAF et l'OPEN, 2020

Globalement, dans le cadre de leurs loisirs, <u>les jeunes Français</u> consacrent en moyenne 2h11 par semaine à la lecture (-33 minutes vs 2022), soit environ 19 minutes par jour (-4 minutes vs 2022); les garçons et les 16-19 ans étant les moins mobilisés (respectivement 16 min. et 12 min. par jour en moyenne).

# 19 MINUTES PAR JOUR CONSACRÉES À LA LECTURE DE LIVRES CHEZ <u>L'ENSEMBLE DES JEUNES</u>, POUR LEURS LOISIRS

SOIT ENVIRON 2H11 MINUTES PAR SEMAINE (-33 MINUTES VS 2022)





P5BIS. Dans le cadre de tes loisirs, par goût personnel et en moyenne, combien de temps passes-tu à lire des livres chaque <u>semaine</u> ? Base : Ensemble

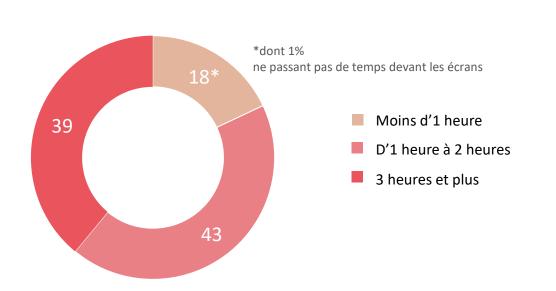


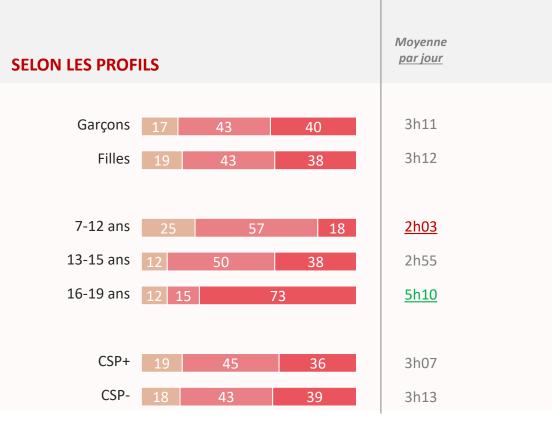


Parallèlement, les jeunes consacrent en moyenne 3h11 quotidiennes aux écrans, et jusqu'à 5h10 chez les 16-19 ans (hors temps passé devant un écran pour l'école, les études ou le travail).

# 3H11 PAR JOUR CONSACRÉES AUX ÉCRANS CHEZ <u>L'ENSEMBLE DES JEUNES</u>



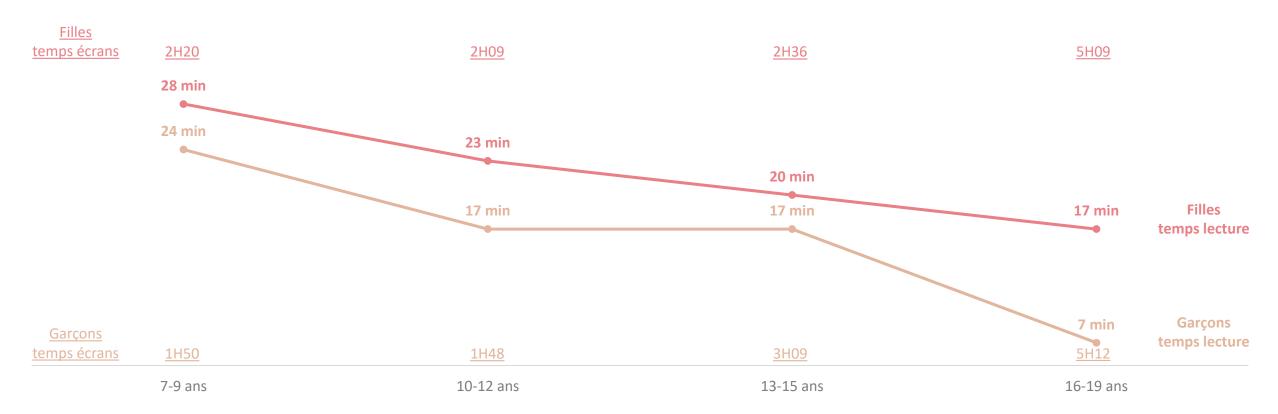




L8. En moyenne, <u>par jour</u>, combien de temps passes-tu devant un écran (que ce soit un smartphone, la télévision, une tablette, un ordinateur, une console ou tout autre écran), à faire autre chose que lire des livres numériques ou écouter des livres audio? Merci de prendre en compte le temps passé sur les réseaux sociaux, mais pas le temps passé devant un écran pour l'école ou les études. Base : Ensemble

#### Focus par sexe et par tranche d'âge

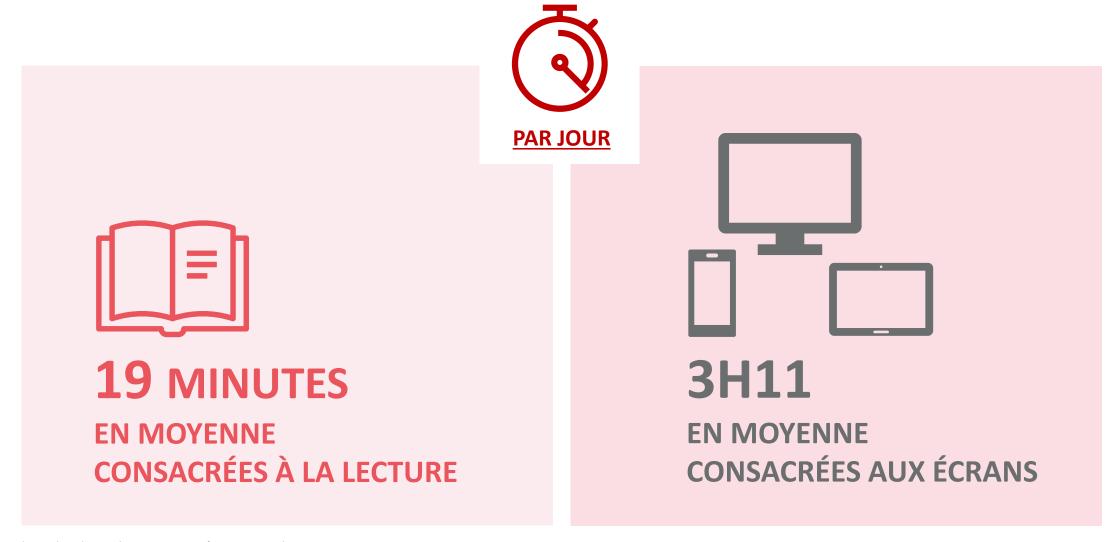
Quotidiennement, les 7-9 ans consacrent davantage de temps à la lecture (28 min. chez les filles ; 24 min. chez les garçons) que les autres tranches d'âge, dont le temps de lecture chute après 15 ans : chez les 16-19 ans, pour leurs loisirs, les filles ne lisent plus que 17 minutes par jour et les garçons 7 minutes.



P5BIS. Dans le cadre de tes loisirs, par goût personnel et en moyenne, combien de temps passes-tu à lire des livres chaque semaine? Base : Ensemble. Temps recalculé par jour.

L8. En moyenne, par jour, combien de temps passes-tu devant un écran (que ce soit un smartphone, la télévision, une tablette, un ordinateur, une console ou tout autre écran), à faire autre chose que lire des livres numériques ou écouter des livres audio ? Merci de prendre en compte le temps passé sur les réseaux sociaux, mais pas le temps passé devant un écran pour l'école ou les études ? Base : Ensemble

In fine, chaque jour, les jeunes Français consacrent dix fois plus de temps aux écrans qu'à la lecture.



P5BIS. Dans le cadre de tes loisirs, par goût personnel et en moyenne, combien de temps passes-tu à lire des livres chaque <u>semaine</u>? Base : Ensemble

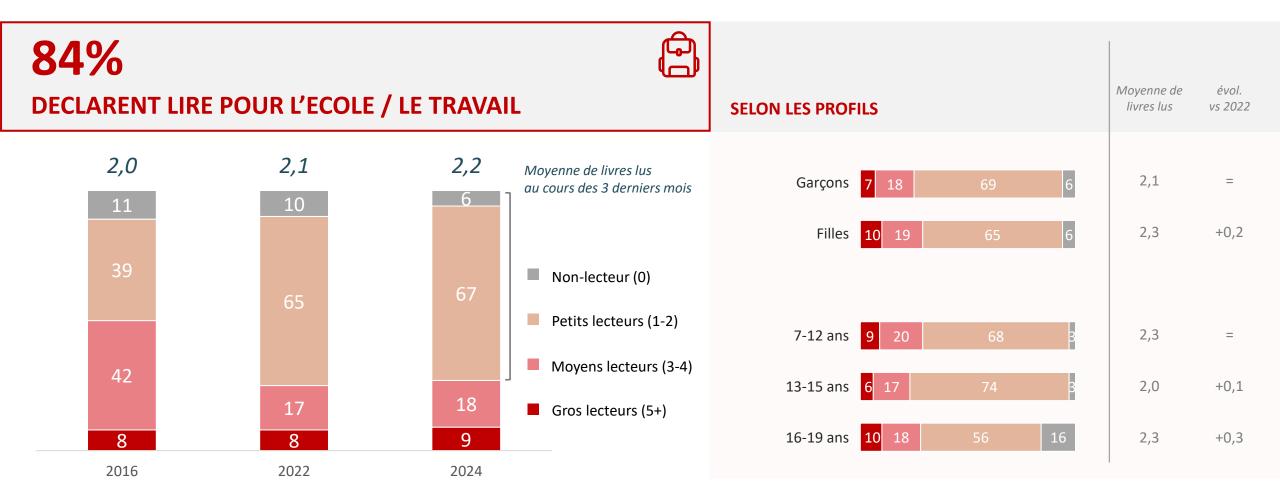
L8. En moyenne, <u>par jour</u>, combien de temps passes-tu devant un écran (que ce soit un smartphone, la télévision, une tablette, un ordinateur, une console ou tout autre écran), à faire autre chose que lire des livres numériques ou écouter des livres audio ? Merci de prendre en compte le temps passé sur les réseaux sociaux, mais pas le temps passé devant un écran pour l'école ou les études ? Base : Ensemble

### D'ailleurs, près d'un jeune lecteur sur deux (69% des 16-19 ans) fait autre chose pendant ses lectures, et ce encore plus fortement qu'auparavant.





Parmi les jeunes qui lisent pour l'école, leurs études ou leur travail, près des 3/4 ont lu moins de 2 livres ou pas de livre du tout au cours des trois derniers mois, soit une stabilité par rapport à 2022, mais une forte augmentation de cet ensemble « petits lecteurs / non-lecteurs » par rapport à 2016 (+23 pts).

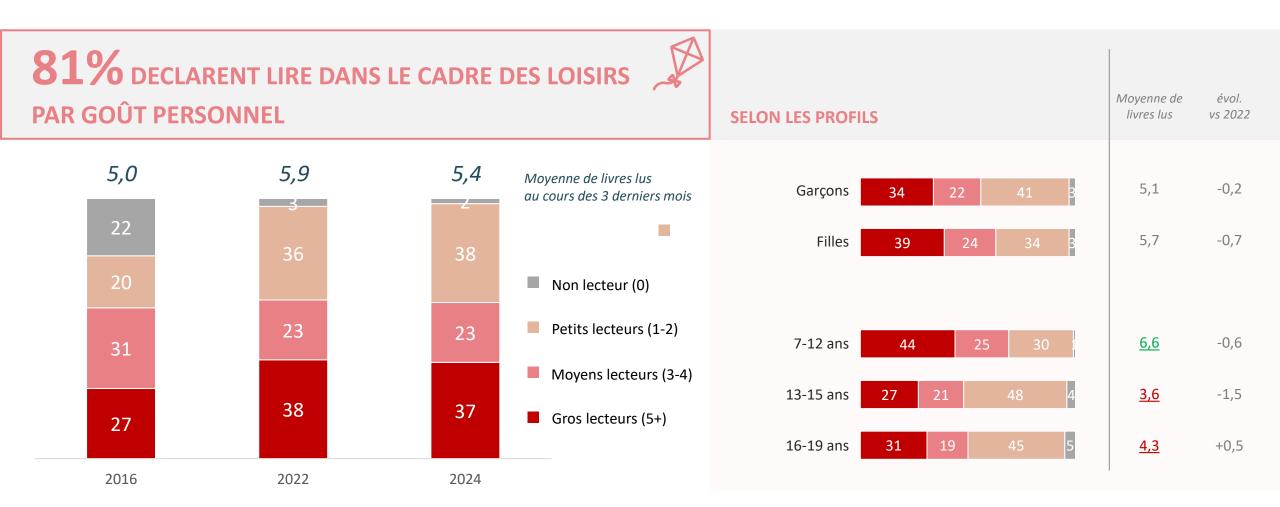


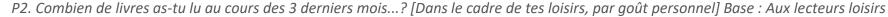
P2. Combien de livres as-tu lu au cours des 3 derniers mois...? [Que t'a demandé de lire ton instituteur / professeur / pour ton travail]
Base : Aux lecteurs école/travail





Globalement, dans le cadre des loisirs, les jeunes ont lu un peu plus de 5 livres au cours des 3 derniers mois ; le nombre de livres lus étant bien plus important chez les 7-12 ans que chez les plus âgés et l'augmentation des petits lecteurs se confirmant par rapport à 2016 (+18 pts).

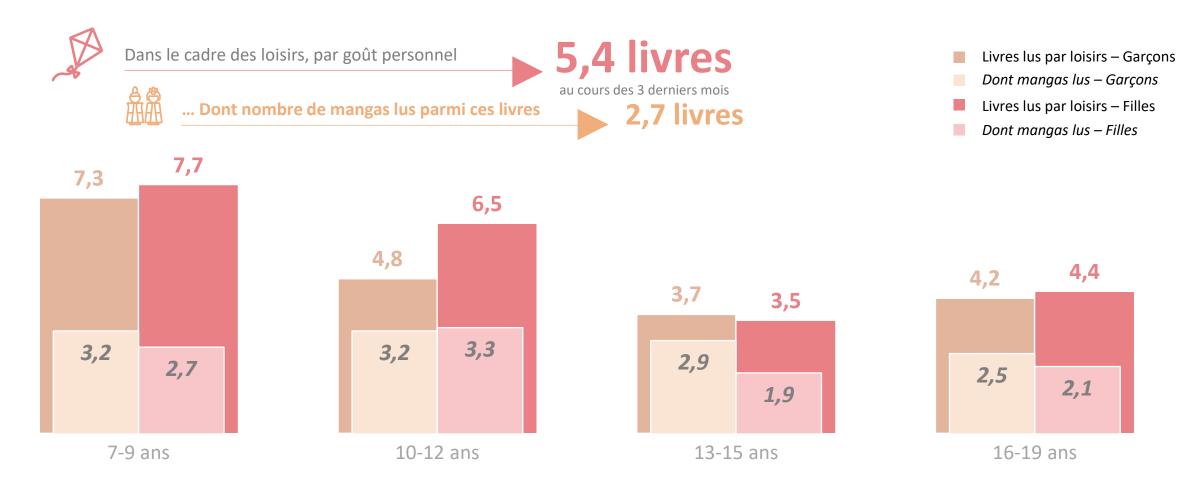








D'ailleurs, sur les livres lus par goût personnel dans le cadre des loisirs, la moitié sont des mangas. Cette proportion de mangas est dans l'ensemble plus forte chez les garçons que chez les filles : ce segment littéraire représente, en effet, plus des 3/4 des lectures loisirs des garçons de 13-15 ans.



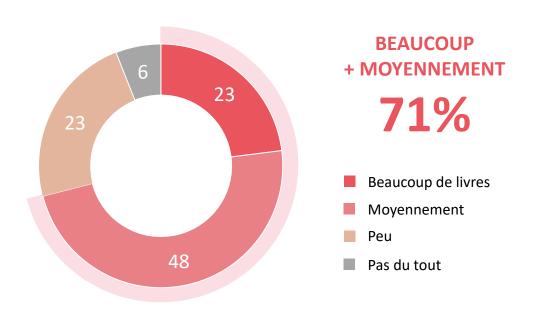
P3. Parmi les livres que tu as lus au cours des 3 derniers mois, combien étaient des mangas ? Base : Aux lecteurs loisirs

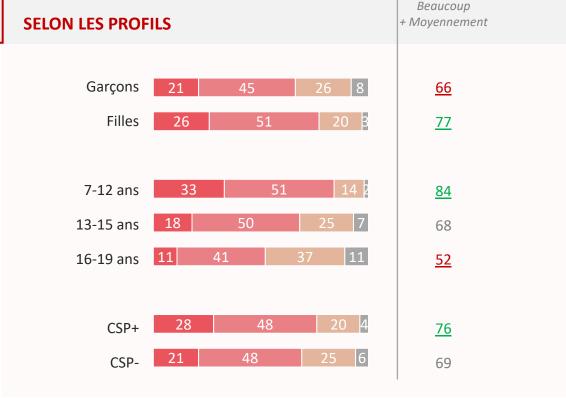


Au global, près d'1/4 des jeunes lecteurs a le sentiment de lire peu, notamment les 16-19 ans. Néanmoins, les filles et les 7-12 ans estiment plus que les autres lire moyennement ou beaucoup de livres.

#### 23% DES LECTEURS ESTIMENT LIRE PEU DE LIVRES







A1. Tu trouves que tu lis ? Base : Aux lecteurs

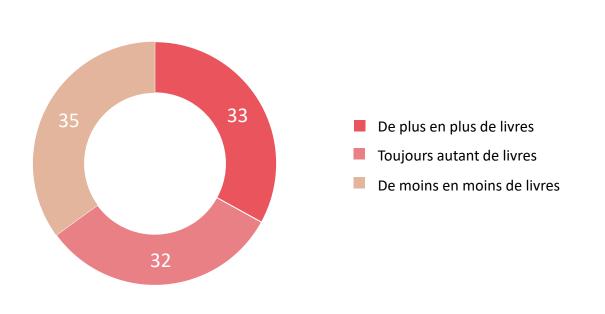


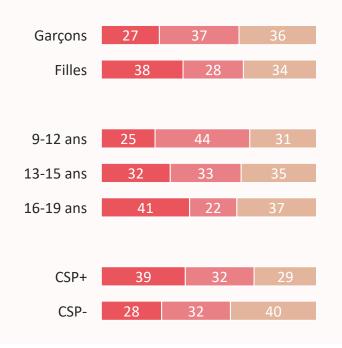
Pour les loisirs, plus du tiers des lecteurs estime lire de moins en moins de livres depuis l'entrée au collège ; cette impression étant encore plus forte chez les jeunes de catégories socioprofessionnelles moins favorisées.

### 35% DES LECTEURS LOISIRS ESTIMENT LIRE DE MOINS EN MOINS DE LIVRES DEPUIS LEUR ENTRÉE AU COLLÈGE



#### **SELON LES PROFILS**





PA2. Depuis ton entrée au collège, tu as l'impression de lire dans le cadre de tes loisirs... ? Base : Aux collégiens et plus qui sont des lecteurs loisirs

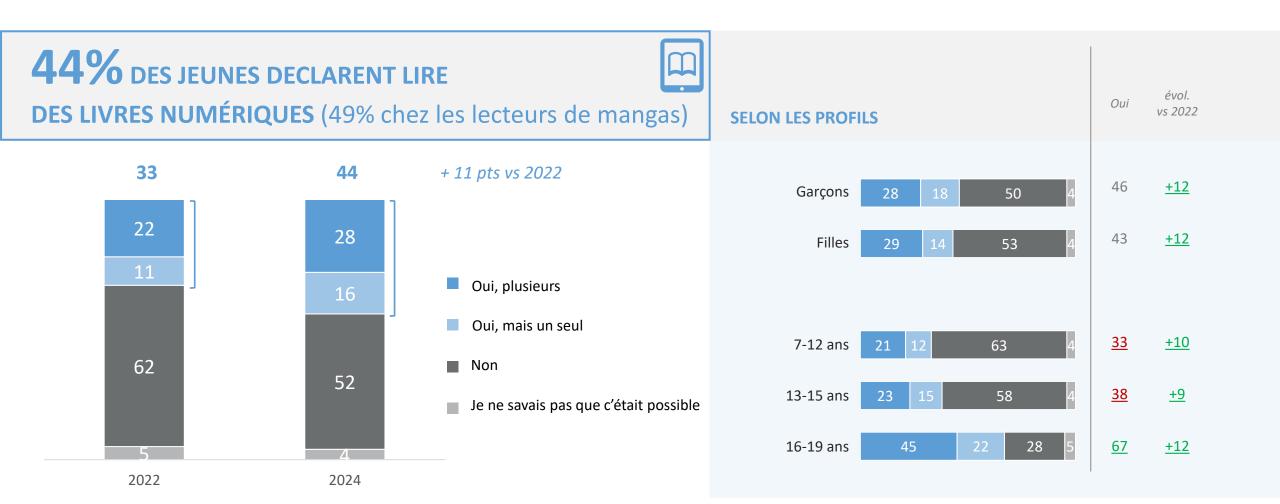




La lecture de livres numériques & l'écoute de livres audio



La lecture de livres numériques continue de progresser fortement chez les jeunes (+11 pts vs 2022; +25 pts vs 2016) et, désormais, plus d'1/4 d'entre eux en ont lu plusieurs.
Cette pratique est encore plus développée chez les 16-19 ans et chez les lecteurs de mangas (49%).

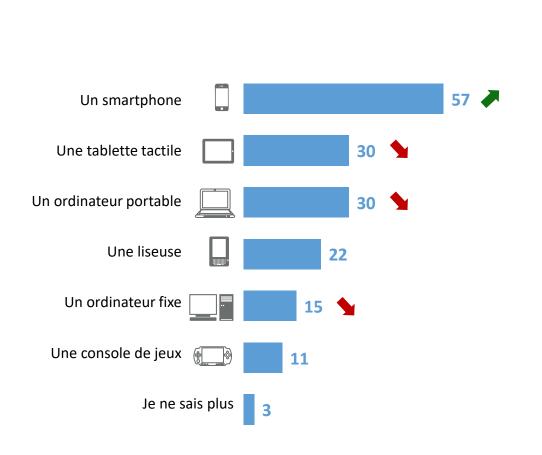


P8. As-tu déjà lu un livre (y compris BD, mangas ou webtoons) sur un écran même si tu ne l'as pas fini ? Base : Ensemble





L'utilisation du smartphone reste privilégiée pour la lecture de livres numériques et se renforce nettement (+6 pts vs 2022 ; +33 pts vs 2016), tandis que la tablette tend à décliner (-12 pts vs 2016). La liseuse est, quant à elle, choisie par 1 lecteur de livres numériques sur 5, soit une relative stabilité.



RAPPELS 2022 7-19 ANS	RAPPELS 2016 7-19 ANS
51	24
35	42
33	28
20	24
19	14
9	6
3	3

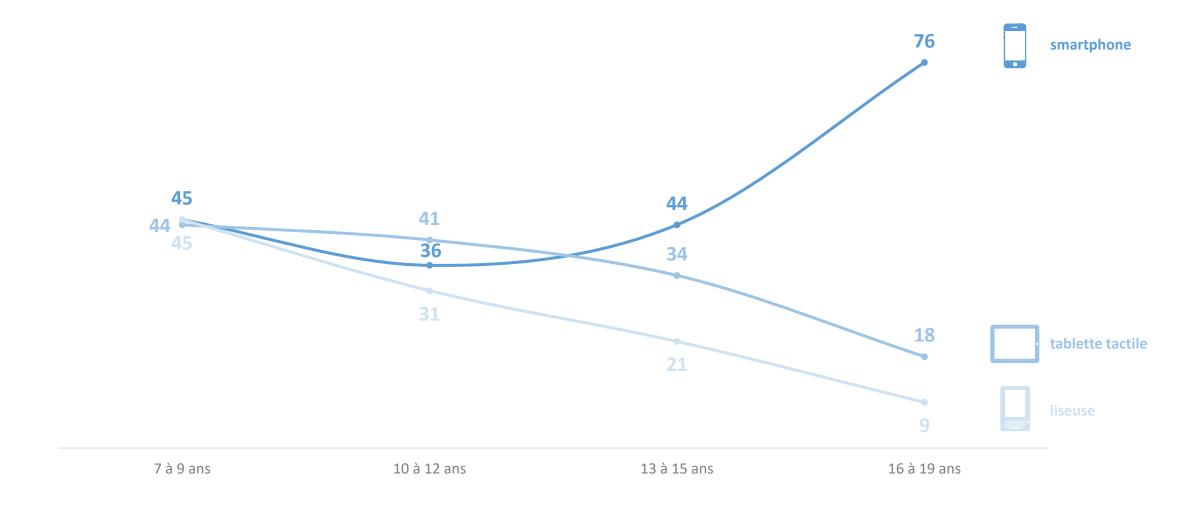
P9. Sur quel(s) appareil(s) as-tu déjà lu un livre numérique (y compris BD, mangas ou webtoons) ? Base : A ceux qui ont déjà lu un livre numérique

↑ L'item webtoons a été ajouté en 2024

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles



#### Focus par tranche d'âge sur le smartphone, la tablette tactile et la liseuse



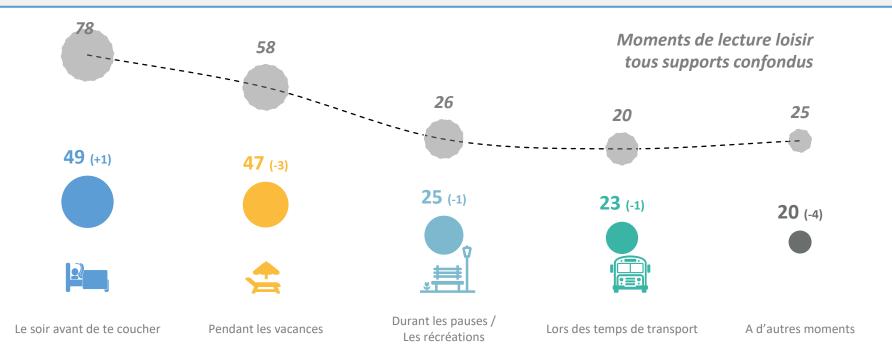
P9. Sur quel(s) appareil(s) as-tu déjà lu un livre numérique (y compris BD, mangas ou webtoons) ? Base : A ceux qui ont déjà lu un livre numérique



La lecture de livres numériques se fait prioritairement le soir avant de se coucher ou pendant les vacances. Néanmoins, pour cette lecture sur écran, majoritairement mobile grâce à l'utilisation du smartphone, les temps de transport sont également davantage privilégiés.

## 57% DES LECTEURS DE LIVRES NUMÉRIQUES ONT UN MOMENT PRIVILÉGIÉ DE LECTURE SUR ÉCRAN (-1 VS. 2022)

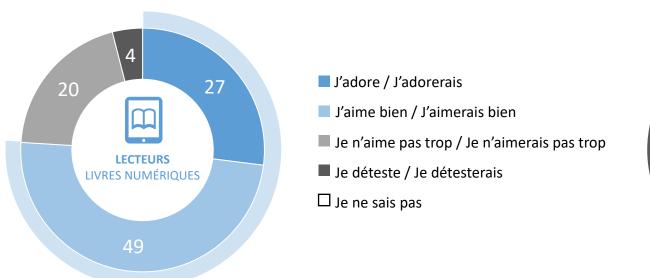


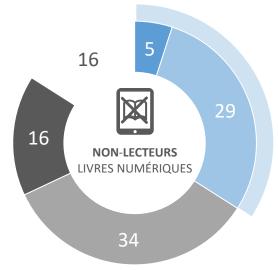


P10. Quels sont tous les moments pendant lesquels tu lis **des livres numériques** ? Base : A ceux qui ont déjà lu un livre numérique Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles



Si la lecture sur écran séduit encore plus ceux qui la pratiquent déjà (3/4 déclarent bien aimer cela, +7 pts), elle semble toujours ne pas être une option envisageable chez ceux qui n'en n'ont pas l'expérience : la moitié d'entre eux estime qu'ils n'aimeraient pas trop ou détesteraient lire sur écran.





J'ADORE/J'AIME

**76%** (+7 points)

J'ADORERAIS/J'AIMERAIS

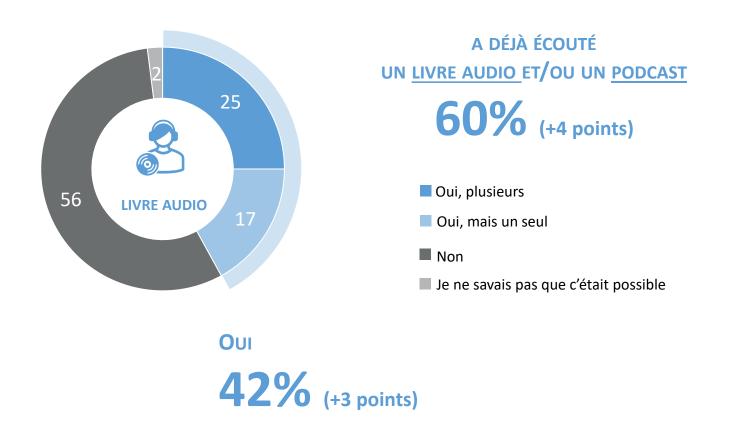
**34%** (stable)

P11A. Et est-ce que tu **aimes lire des livres sur des écrans** ? Base : A ceux qui ont déjà lu un livre numérique P11B. Et est-ce que tu **aimerais lire des livres sur des écrans** ? Base : A ceux qui n'ont jamais lu un livre numérique

Base : Ensemble



Le livre audio et les podcasts continuent à gagner du terrain, puisque six jeunes sur dix en ont déjà écouté. Par rapport à 2016, l'écoute de livres audio a même doublé (+21 pts).



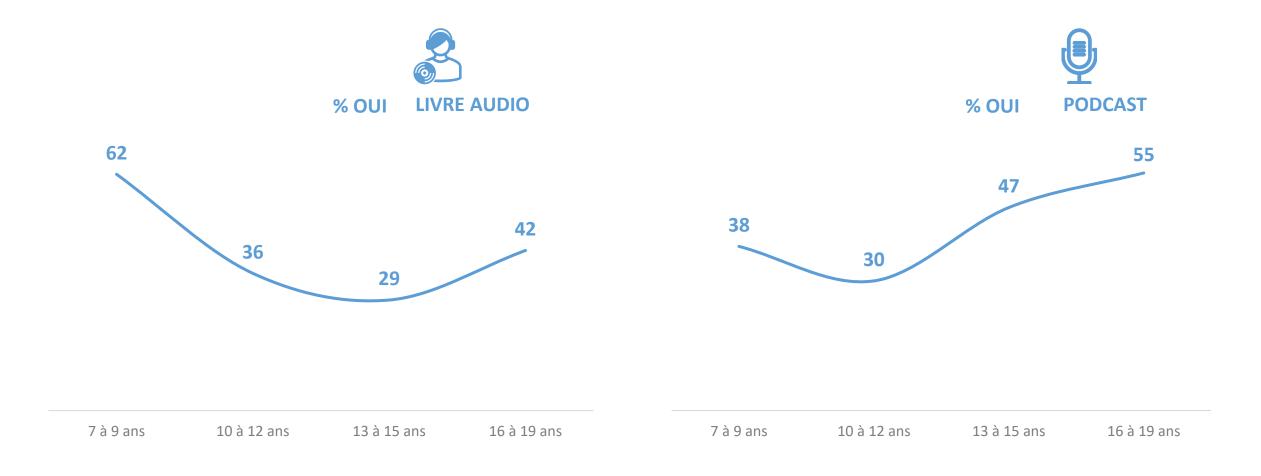


**43%** (+5 points)

P13. As-tu déjà écouté... Un **livre audio** (y compris sur une boite à histoires) ? Base : Ensemble P13. As-tu déjà écouté... Un **podcast** ? Base : Ensemble



### Les livres audio sont particulièrement prisés des moins de 10 ans, tandis qu'à partir de 13 ans, les jeunes se tournent davantage vers les podcasts.



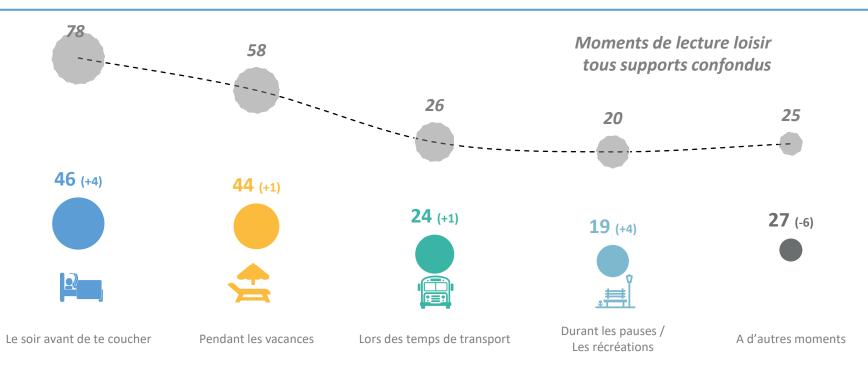
P13. As-tu déjà écouté... Un **livre audio** (y compris sur une boite à histoires) ? Base : Ensemble P13. As-tu déjà écouté... Un **podcast** ? Base : Ensemble



L'écoute de livres audio se fait principalement le soir avant le coucher ou pendant les vacances, comme pour le livre numérique. En revanche, même s'ils progressent, les temps de pause ou de récréation semblent moins privilégiés pour ce format.

# **60%** DES AUDITEURS ONT UN MOMENT PRIVILÉGIÉ D'ÉCOUTE DE LIVRE AUDIO (-3 VS. 2022)

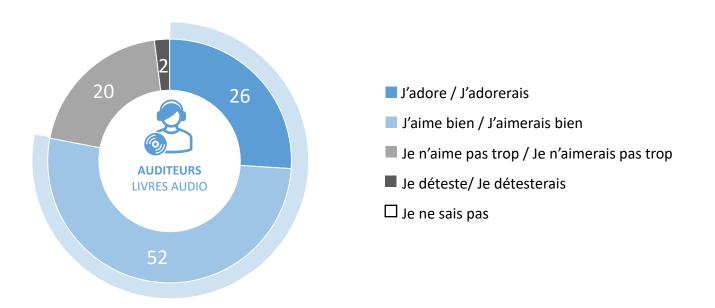


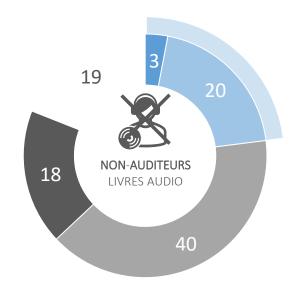


P15. Quels sont tous les moments pendant lesquels **tu écoutes des livres audios** ? Base : A ceux qui ont déjà écouté un livre audio Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles



Si l'écoute de livres audio est particulièrement appréciée par ceux qui la pratiquent (plus des 3/4 apprécient), seulement 1/4 de ceux qui n'ont jamais écouté de livre audio l'envisagent comme une possibilité agréable.





J'ADORE/J'AIME

**78%** (+3 points)

J'ADORERAIS/J'AIMERAIS

**23%** (stable)

P18A. Et est-ce que tu aimes **écouter des livres audio** ? Base : A ceux qui qui ont déjà écouté un livre audio P18B. Et est-ce que tu aimerais **écouter des livres audio** ? Base: à ceux qui n'ont jamais écouté un livre audio

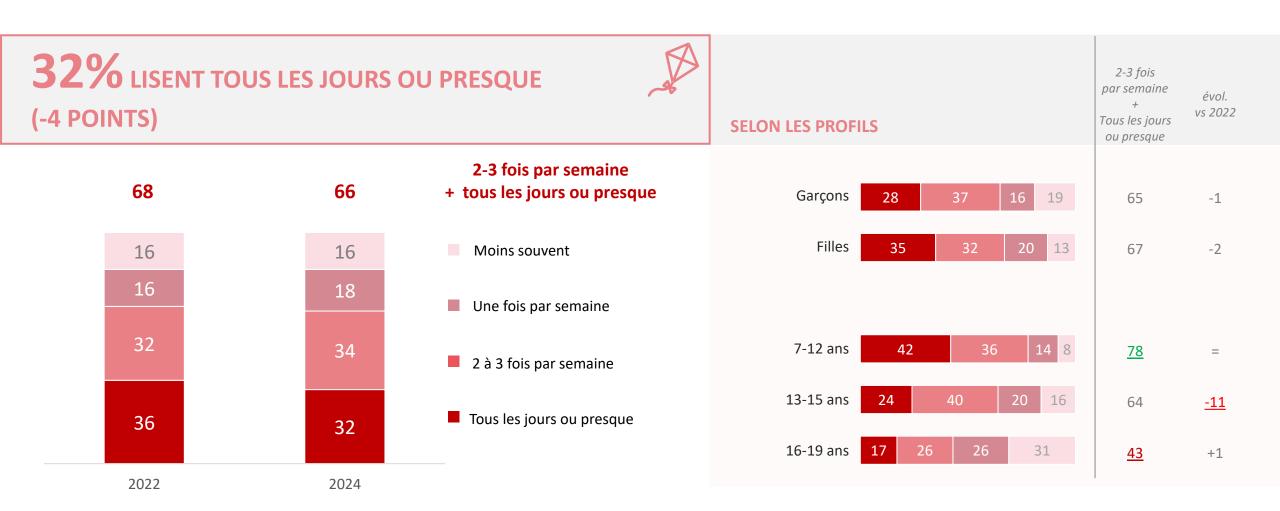
Base : Ensemble



La lecture des jeunes dans le cadre des loisirs



Les jeunes lecteurs lisent moins fréquemment qu'auparavant dans le cadre de leurs loisirs, puisque moins d'un tiers d'entre eux déclare lire tous les jours ou presque (-4 pts vs 2022). Par ailleurs, à partir de 16 ans, moins de la moitié (43%) des lecteurs loisirs lit plusieurs fois par semaine.



P4. Toujours dans le cadre de tes loisirs, par goût personnel, et y compris BD et mangas... As-tu l'habitude de lire des livres ...? Base : Aux lecteurs loisirs





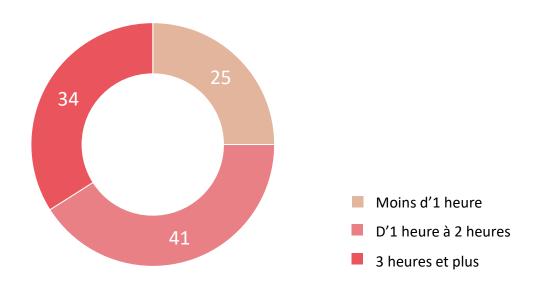
Globalement, <u>les lecteurs loisirs</u> consacrent en moyenne 2h43 par semaine à la lecture (-31 minutes vs 2022), soit environ 23 minutes par jour (-5 minutes vs 2022) ; les filles et les 7-12 ans étant les plus mobilisés.

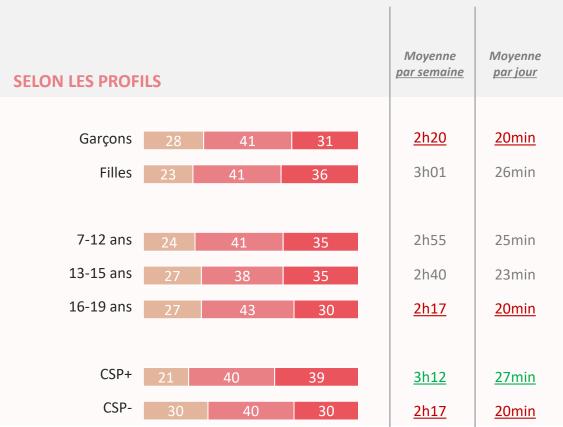
## **23 MINUTES** <u>PAR JOUR</u> CONSACRÉES À LA LECTURE DE LIVRES CHEZ LES LECTEURS LOISIRS



SOIT 2H43 MINUTES PAR SEMAINE (-31 MINUTES VS 2022)

23 MIN. PAR JOUR CHEZ LES LECTEURS LOISIRS VS 19 MIN. CHEZ L'ENSEMBLE DES JEUNES





P5BIS. Dans le cadre de tes loisirs, par goût personnel et en moyenne, combien de temps passes-tu à lire des livres chaque <u>semaine</u>? Base : Aux lecteurs loisirs







Si la lecture continue, d'une durée supérieure à 30 minutes, est globalement stable, elle tend à diminuer chez les garçons (32% lisent plus de 30 minutes ; -5 pts vs 2022) et les 16-19 ans (-8 pts vs 2022).

# **61%** DES LECTEURS LOISIRS LISENT SANS S'ARRÊTER MOINS DE 30 MINUTES (20% MOINS DE 15 MINUTES)







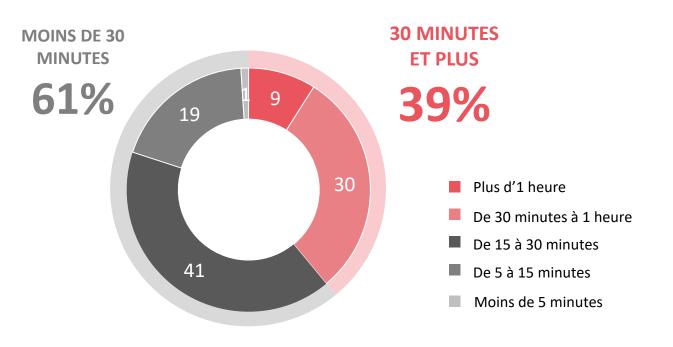
évol. vs 2022

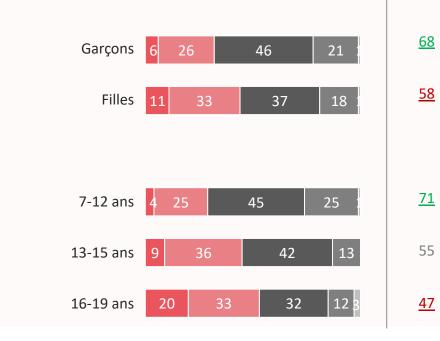
+5

-1

+1

+8





N.B. LES LECTEURS LOISIRS CONSACRENT EN MOYENNE 23 MINUTES PAR JOUR A LA LECTURE

P5. Le plus souvent, quand tu commences à lire, combien de temps lis-tu sans t'arrêter ? Base : Aux lecteurs loisirs

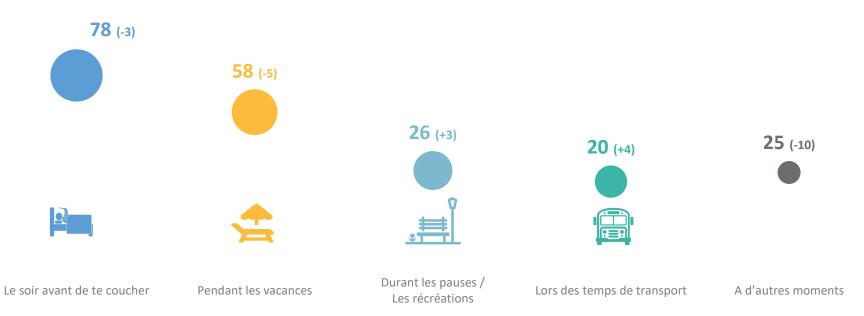




Lorsqu'ils lisent par goût personnel dans le cadre de leurs loisirs, les jeunes privilégient très nettement les temps du soir avant de se coucher ou les vacances, et ce plus fortement que les lecteurs de livres numériques et les auditeurs de livres audio.

### 34% DES LECTEURS LOISIRS ONT UN MOMENT PRIVILÉGIÉ DE LECTURE

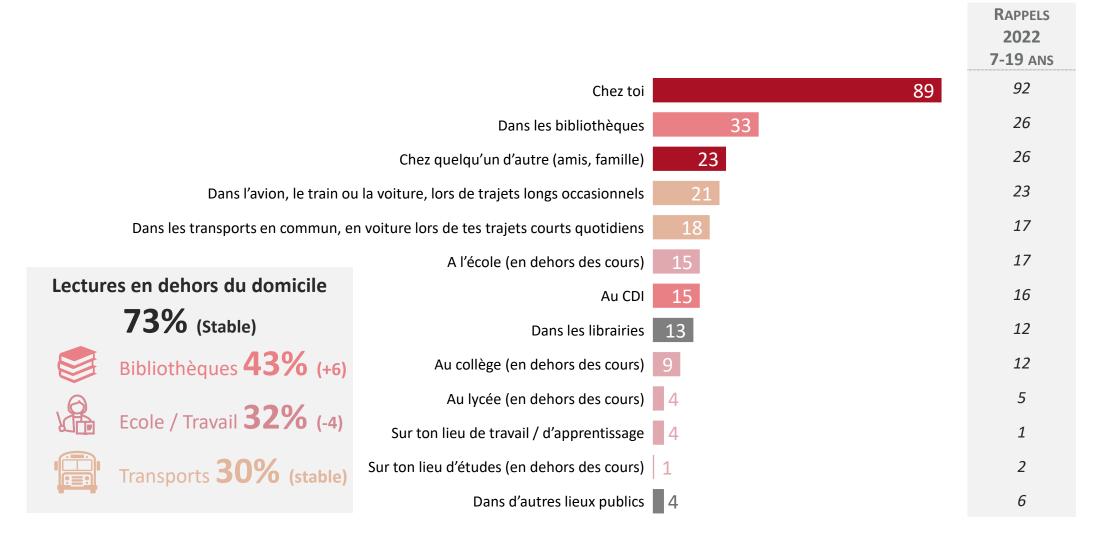




P6. Quels sont tous les moments pendant lesquels tu lis des livres ? Base : Aux lecteurs loisirs Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles



Si le domicile reste le lieu privilégié par la quasi-totalité des jeunes lecteurs pour les loisirs, les bibliothèques, les lieux où ils passent leurs journées (école, travail) et les transports occupent toujours une place importante.



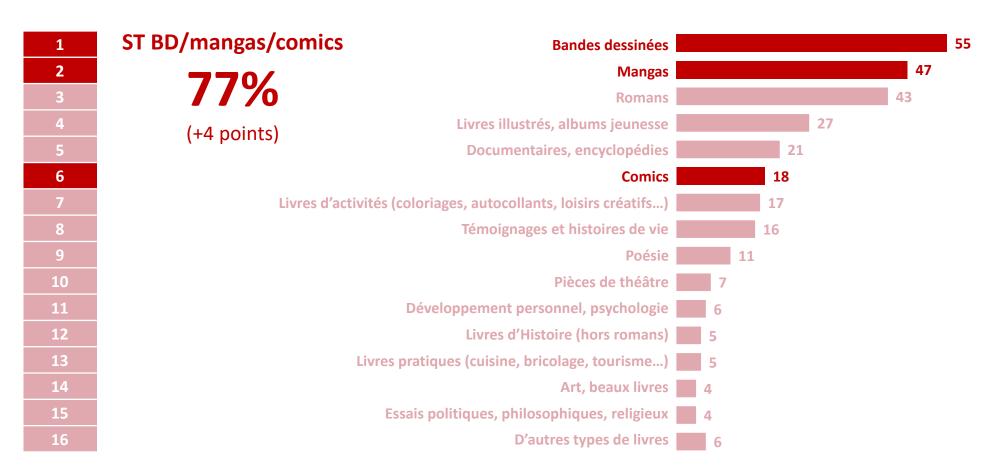
P7. Dans la liste suivante, quels sont tous les lieux dans lesquels tu as l'habitude de lire des livres ? Base : Aux lecteurs loisirs Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles





## Lorsqu'ils lisent pour leurs loisirs, les jeunes privilégient toujours les BD, les mangas (+7 pts) et les romans ; le cumul BD/mangas/comics poursuivant encore sa progression (+4 pts vs 2022 ; +13 pts vs 2016).

#### PALMARÈS DES DOMAINES LITTÉRAIRES <u>LUS PAR LES LECTEURS LOISIRS</u>



= <u>+7</u> -3 =+2 +3 =+4 +3 +1

Evol. vs 2022

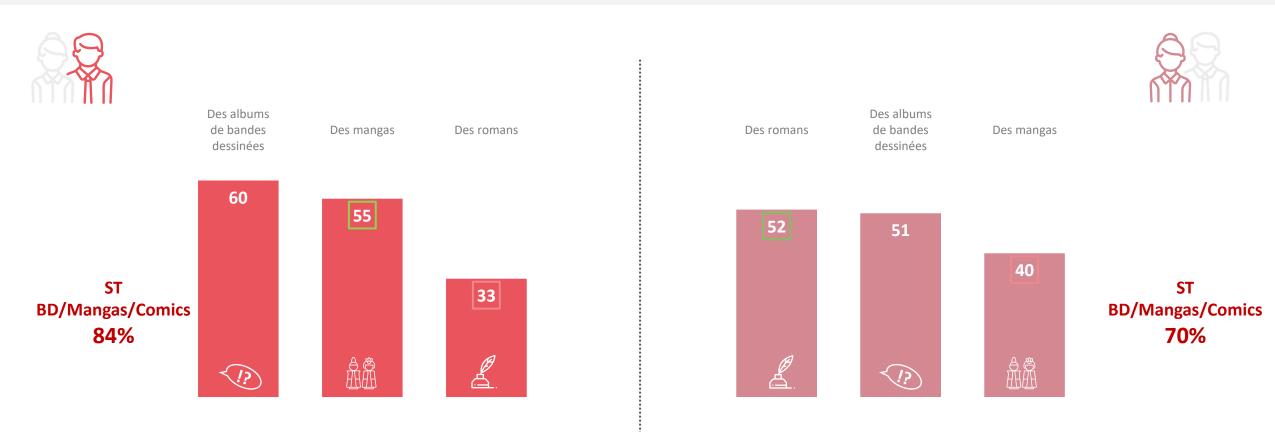
P3. Quels types de livres lis-tu le plus souvent ? Base : Aux lecteurs loisirs Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles



#### Focus par sexe

Pour leurs lectures loisirs, les filles privilégient les romans et les albums de BD, quand les garçons se tournent très majoritairement vers les albums de BD et les mangas.

#### PALMARÈS DES DOMAINES LITTÉRAIRES <u>SELON LE SEXE DES LECTEURS LOISIRS</u>

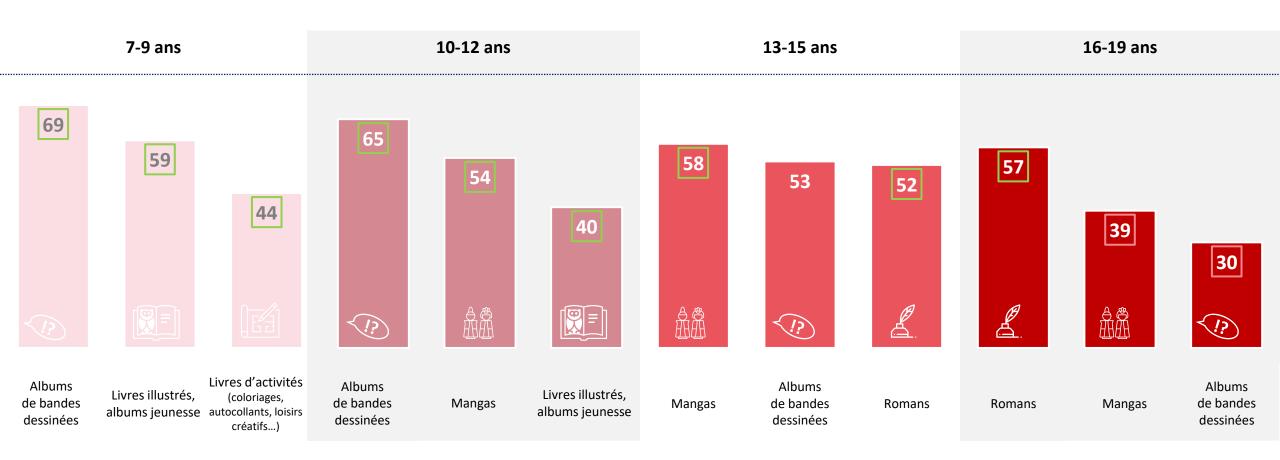


P3. Quels types de livres lis-tu le plus souvent ? Base : Aux lecteurs loisirs



#### Focus par tranche d'âge

#### PALMARÈS DES DOMAINES LITTÉRAIRES <u>SELON L'ÂGE DES LECTEURS LOISIRS</u>



P3. Quels types de livres lis-tu le plus souvent ? Base : Aux lecteurs loisirs





Les lecteurs loisirs de romans choisissent en premier lieu les romans d'aventure, de SF et de l'imaginaire. La Dark romance séduit, quant à elle, près d'1/5<sup>e</sup> des jeunes lecteurs, notamment ceux âgés de 16 ans ou plus.

#### PALMARÈS DES TYPES DE ROMANS LES PLUS LUS <u>PAR LES LECTEURS LOISIRS DE ROMANS</u>

Romans d'aventure Livres de Science-Fiction et littératures de l'imaginaire Romans sentimentaux / d'amour 34 31 Romans policiers et d'espionnage, suspense **Livres humoristiques** Histoires de famille / vie quotidienne Contes et mythologies / romans historiques Des classiques 24 **17 Dark romance** Histoires d'animaux D'autres types de romans 11

+1
-2
+1
-1
-1
+3
-4

Evol. vs 2022

-5

+9

P3BIS. Quels types de romans lis-tu le plus souvent ? Base : Aux lecteurs loisirs qui lisent des romans





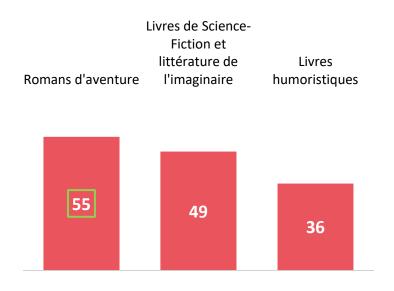
#### Focus par sexe

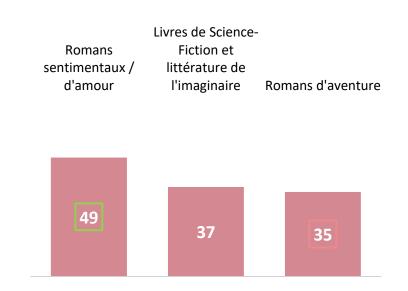
Pour les romans lus dans le cadre de leurs loisirs, les filles privilégient nettement les romans sentimentaux, quand les garçons choisissent plutôt des romans d'aventure.

#### PALMARÈS DES TYPES DE ROMANS LES PLUS LUS <u>SELON LE SEXE DES LECTEURS LOISIRS DE ROMANS</u>







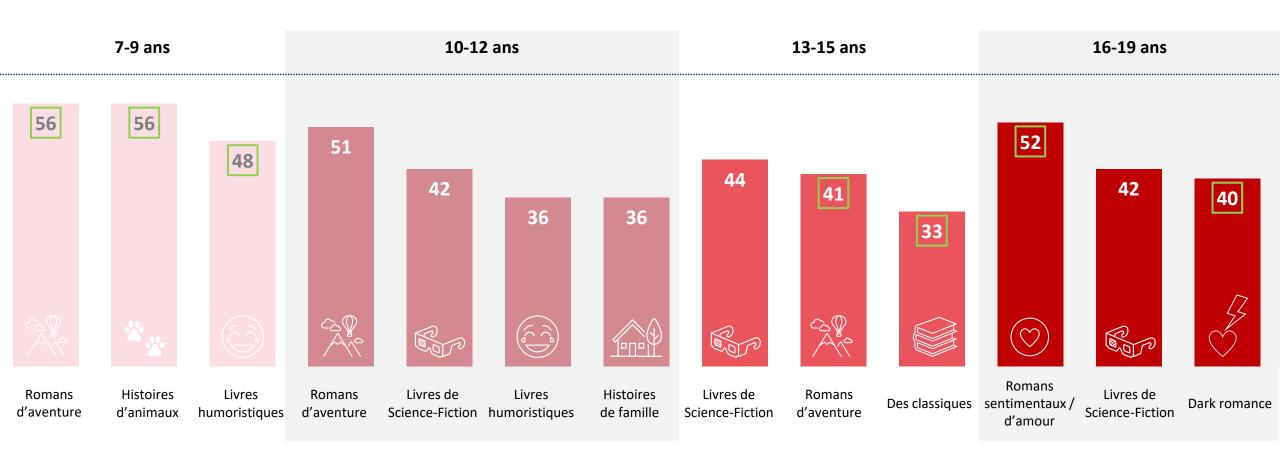


P3BIS. Quels types de romans lis-tu le plus souvent ? Base : Aux lecteurs loisirs qui lisent des romans



#### Focus par tranche d'âge

#### PALMARÈS DES TYPES DE ROMANS LES PLUS LUS <u>SELON L'ÂGE DES LECTEURS LOISIRS DE ROMANS</u>



P3BIS. Quels types de romans lis-tu le plus souvent ? Base : Aux lecteurs loisirs qui lisent des romans









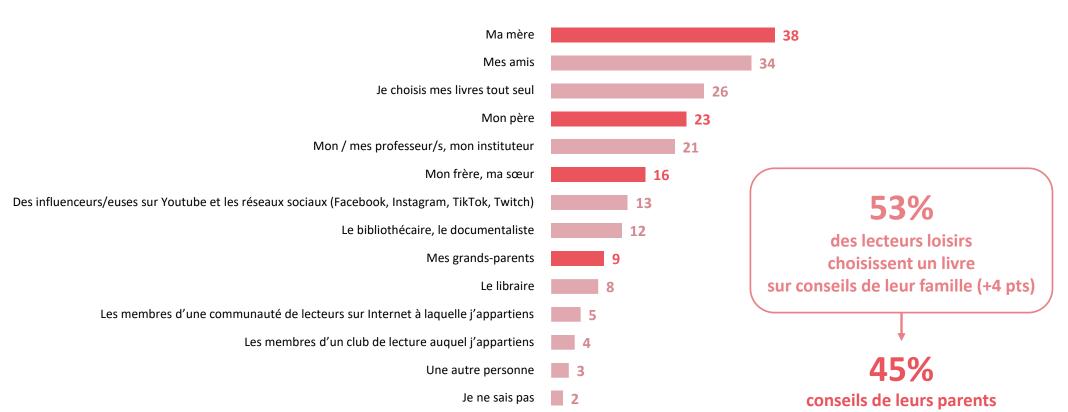
Modes de procuration & de prescription des livres



La famille reste un important prescripteur de livres, puisque plus de la moitié des lecteurs loisirs suivent les conseils de leurs proches, notamment de leurs parents. Néanmoins, 1/4 d'entre eux choisit tout seul et 1/5<sup>e</sup> est conseillé par un enseignant.

### 53% DES LECTEURS LOISIRS CHOISISSENT UN LIVRE SUR CONSEILS DE LEUR FAMILLE





M2. Le plus souvent, qui te conseille les livres que tu lis dans le cadre de tes loisirs ? Base : Aux lecteurs loisirs Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

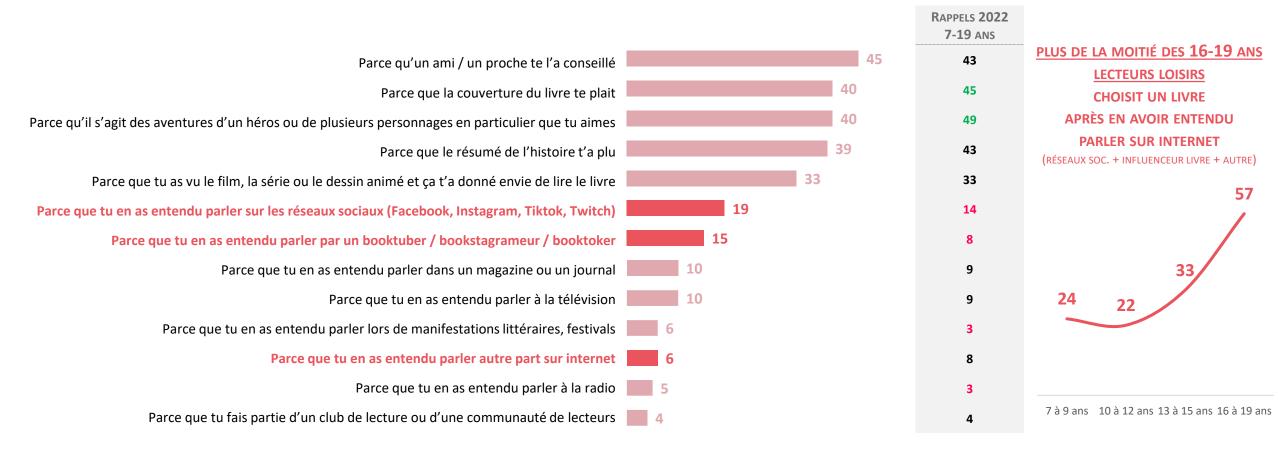




En dehors des conseils de leur famille ou amis, les lecteurs loisirs choisissent leurs livres selon la couverture, le héros ou le résumé, mais aussi s'ils en ont vu l'adaptation ou après en avoir entendu parler sur Internet.

### 33% DES LECTEURS LOISIRS CHOISISSENT UN LIVRE APRÈS EN AVOIR ENTENDU PARLER SUR INTERNET





M1. Le plus souvent, comment choisis-tu un livre ? Base : Aux lecteurs loisirs

Les mentions bookstagrameur et booktoker ont été ajoutés en 2024



Si les personnalités suivies sur les réseaux sociaux déclenchent peu l'envie de lire chez les non-lecteurs, 10% des jeunes (jusqu'à 12% des filles et 14% des 16-19 ans) affirment néanmoins suivre leurs conseils.

### 10% DES JEUNES ONT DÉJÀ EU ENVIE DE LIRE UN LIVRE GRÂCE A UNE PERSONNALITÉ SUIVIE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



#### LECTEURS ECOLE/ETUDES/TRAVAIL

Saueezie DoomsEtSora Lenasituations Yomi

Alteanne ASMR Ki&hi Michou.

#### **SELON LES PROFILS**

Garçons

Filles

7-12 ans

13-15 ans

16-19 ans

Lecteurs loisirs

Lecteurs école / études / travail 10

Non lecteurs 2

Romaincosta Chefotaku Mayadorable Chevalier Alfredoiseau Alexandreastier Victoriacharlton Nous les lecteurs LenaSituations Michou. Ophenia Blackpink Cyprien Jessicathivenin Lacarmeladifferente
Sarahriver SwanEtNeo
Amixem Ovairestherainbow Dysney Audrev Jujutsukaisen Leila
Manonfargetton Squeezie Frenchwargamesstudio Wissam PassCulture Lucasclavel Colleenhoover

**LECTEURS LOISIRS** 

MQO. Est-ce que des personnalités que tu suis sur les réseaux sociaux t'ont déjà donné envie de lire un livre ? Tu peux les citer ci-dessous si c'est le cas ? Base : Ensemble Question ouverte, réponses spontanées



#### Lorsqu'ils utilisent les réseaux sociaux pour s'informer sur les livres, les lecteurs loisirs se tournent prioritairement vers YouTube, avant TikTok et Instagram.

### 53% DES LECTEURS LOISIRS UTILISENT AU MOINS UN RÉSEAU SOCIAL POUR S'INFORMER SUR DES LIVRES



RADDELS 2022

		% oui	7-19 ANS
	37 30	67	66
<b>O</b>	30 19	49	46
O	26 23	49	45
f	18 23	41	35
2	18 23	41	-
P	16 22	38	34
X	13 19	32	31
ŢIJ	10 21	31	31
<b>(3)</b>	11 18	29	-
	Oui Non, mais je pourrais le faire		

M2BIS. Est-ce qu'il t'arrive d'utiliser les réseaux sociaux suivants pour t'informer sur des livres ? Base : Aux lecteurs loisirs



## A travers cette utilisation des réseaux sociaux, les lecteurs loisirs souhaitent avant tout pouvoir s'informer sur les nouveautés, mais aussi avoir des conseils ou des avis.



M2BISPQ1. Pour quelles raisons utilises-tu les réseaux pour t'informer sur des livres ? Base : Aux lecteurs loisirs de plus de 10 ans qui vont sur les réseaux sociaux pour s'informer sur des livres

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

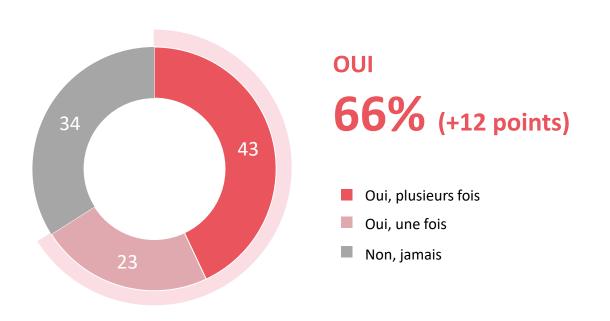
M2BISPQ2. Pour quelles raisons pourrais-tu utiliser les réseaux pour t'informer sur des livres ? Base : Aux lecteurs loisirs de plus de 10 ans qui <u>ne vont pas</u> sur les réseaux sociaux pour s'informer sur des livres

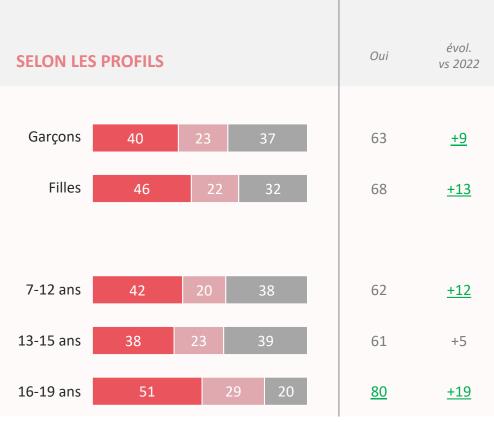
Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles



Les lecteurs loisirs sont encore plus nombreux qu'avant (+12 pts vs 2022) à se tourner vers la lecture d'un livre, après avoir vu un film ou une série sur une plateforme, en particulier les 16-19 ans (80%; +19 pts vs 2022).





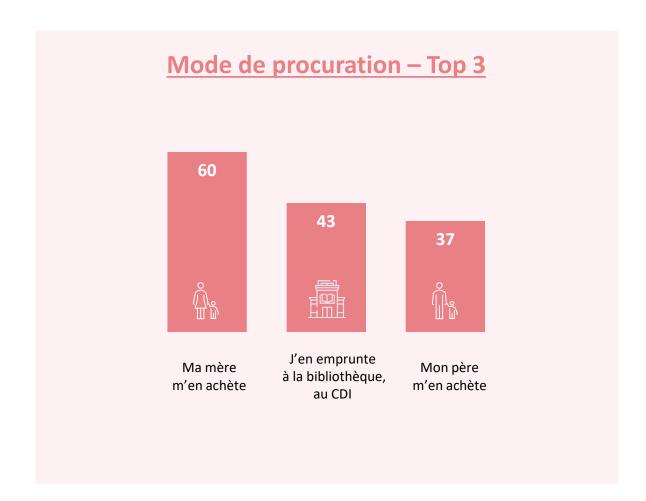


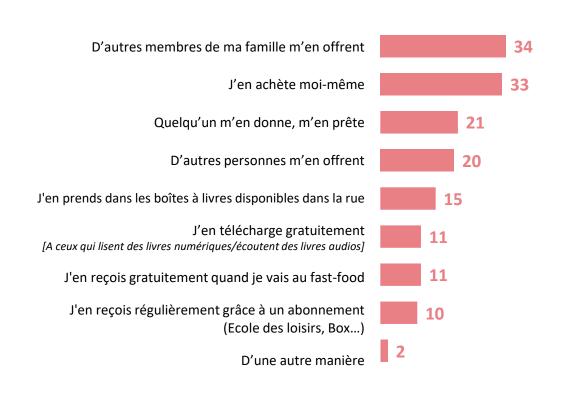
M1BIS. Est-ce que tu as déjà eu envie de lire un livre après avoir vu une série ou un film sur une plateforme comme Netflix, Disney+, Amazon Prime, OCS, Mycanal, etc...?

Base: Aux lecteurs loisirs



#### Les lecteurs loisirs se procurent majoritairement leurs livres via des achats (parents notamment), mais aussi, dans une moindre mesure, à travers l'emprunt ou les cadeaux reçus.





M6. En général, comment te procures-tu les livres que tu lis ? Base : Aux lecteurs loisirs Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles



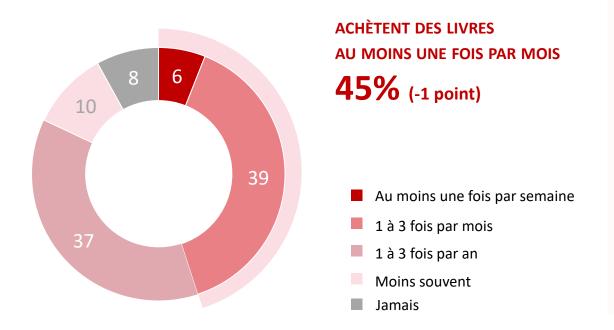
Des items ayant été ajoutés en 2024 (boites à livres, fast-food, abonnement), les évolutions avec les vagues précédentes ne sont pas pertinentes.

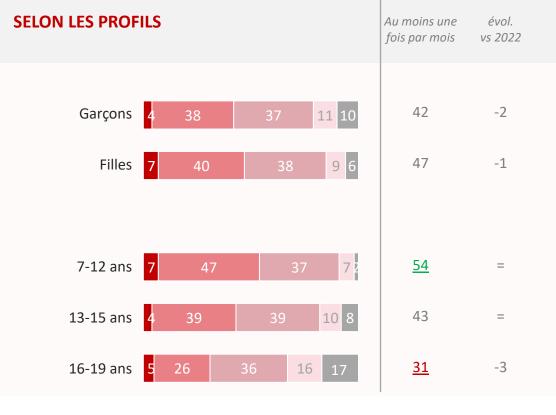


Globalement, 45% des jeunes achètent des livres au moins une fois par mois, seuls ou via leurs parents ; les 16-19 ans n'étant plus qu'un tiers à en acheter à cette fréquence.

# 45% DES JEUNES DÉCLARENT ACHETER DES LIVRES AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS







M8. A quelle fréquence achètes-tu / tes parents t'achètent-ils des livres ? Base : Ensemble

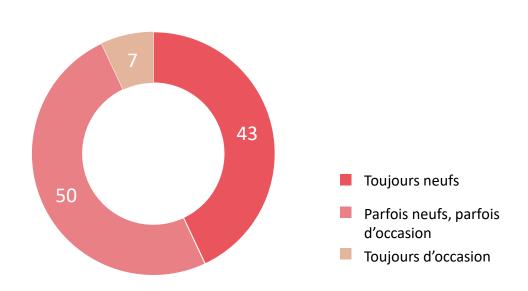


Si 43% des jeunes achètent toujours des livres neufs, seuls ou *via* leurs parents, plus de la moitié d'entre eux en achètent également ou exclusivement d'occasion.

# 57% DES JEUNES QUI ACHÈTENT DES LIVRES LES ACHÈTENT D'OCCASION







M8BIS. Les livres que tu achètes / que tes parents t'achètent sont ? Base : A ceux qui achètent des livres / à qui on achète des livres



Bien qu'en baisse, les grandes surfaces culturelles restent les premiers lieux d'achat de livres devant Amazon et les hyper ou supermarchés. Toutefois, en cumul, les achats sur Internet arrivent en tête. Les librairies sont, quant à elles, en retrait de 9 points par rapport à 2022.

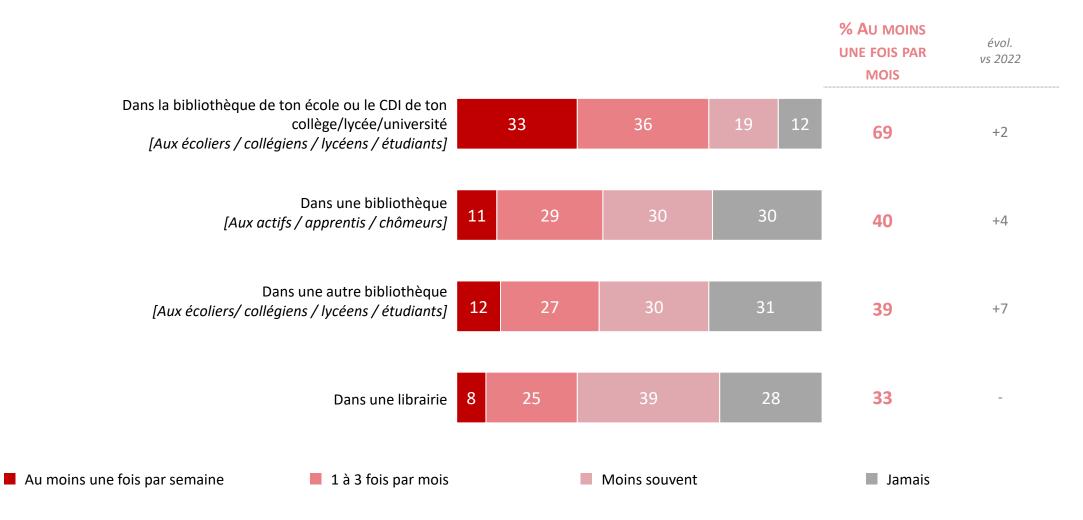


Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles





## 69% des jeunes se rendent au moins une fois par mois à la bibliothèque de leur lieu d'étude, quand ils ne sont plus qu'un tiers à aller en librairie à cette fréquence.



M7. En général, à quelle fréquence vas-tu... ? Base : Ensemble



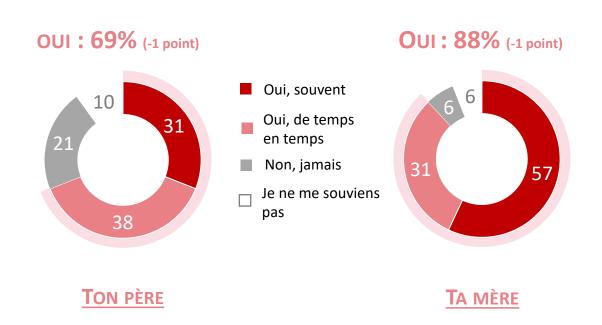
Place des livres dans l'enfance & rôle des parents

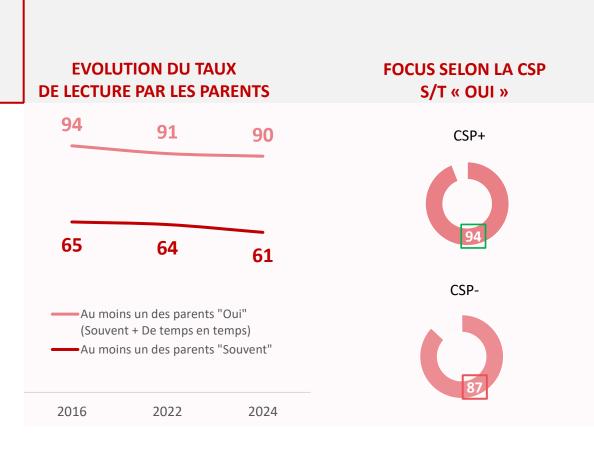


Si la quasi-totalité des jeunes déclarent que leurs parents leur lisaient des livres quand ils étaient petits, ils sont moins nombreux qu'avant à l'affirmer (-4 pts vs 2022).

En revanche, cette lecture est toujours plus assurée par la mère que par le père (écart de 19 pts).

# 90% DES JEUNES DÉCLARENT QUE LEURS PARENTS LEUR LISAIENT DES LIVRES QUAND ILS ÉTAIENT PETITS



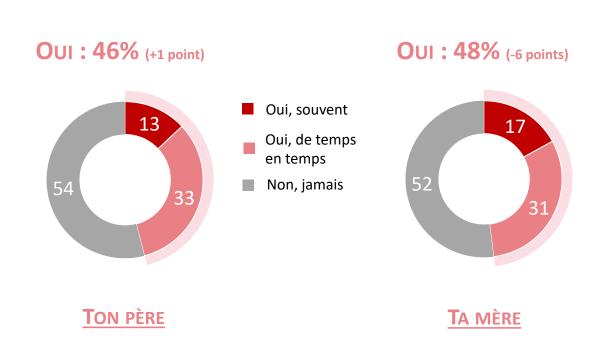


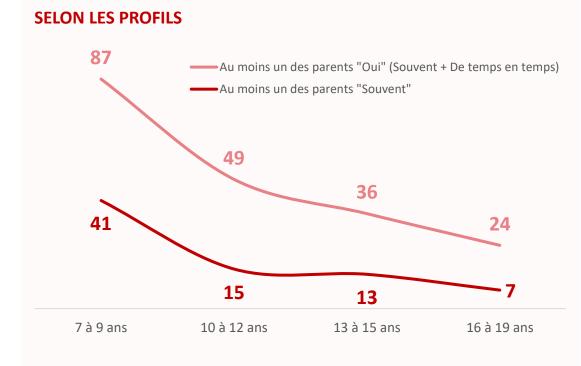
R6. Est-ce tes parents te lisaient des livres quand tu étais petit/e ? Base : Ensemble



La moitié des jeunes ayant bénéficié d'histoires racontées par leurs parents quand ils étaient petits partagent encore ces moments de lecture avec eux, aussi bien avec leur mère qu'avec leur père ; ce temps de lecture familiale étant bien plus fréquent chez les moins de 13 ans que chez les adolescents.

# 50% des jeunes ayant bénéficié d'histoires racontées par leurs parents dans leur enfance partagent encore des moments de lecture avec eux



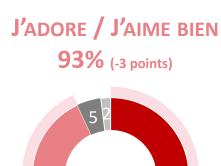


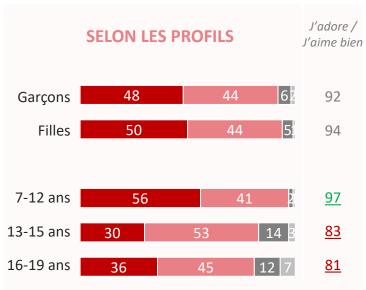
R7. Et est-ce que tes parents te lisent encore des livres ? Base : Aux enfants auxquels les parents lisaient des histoires

La base de calcul étant différente, les évolutions sont donc à interpréter avec prudence.

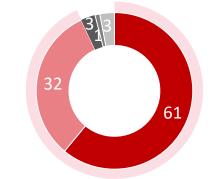


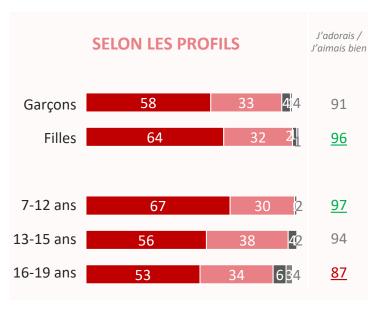
Cette lecture partagée pendant l'enfance est évoquée avec bonheur par ceux qui en ont bénéficié, puisque la quasi-totalité d'entre eux en garde un souvenir positif et que 61% adoraient même ce moment.











■ J'adore / J'adorais

J'aime bien / j'aimais bien

Je n'aime pas trop / Je n'aimais pas trop

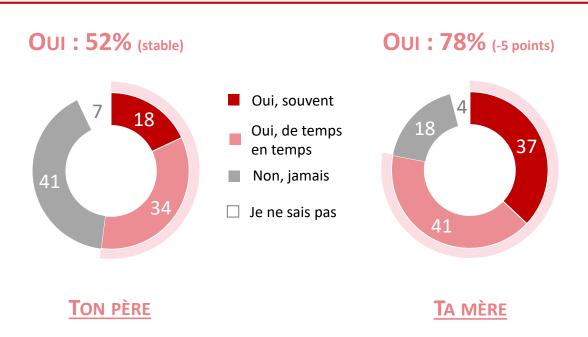
Je déteste / Je détestais

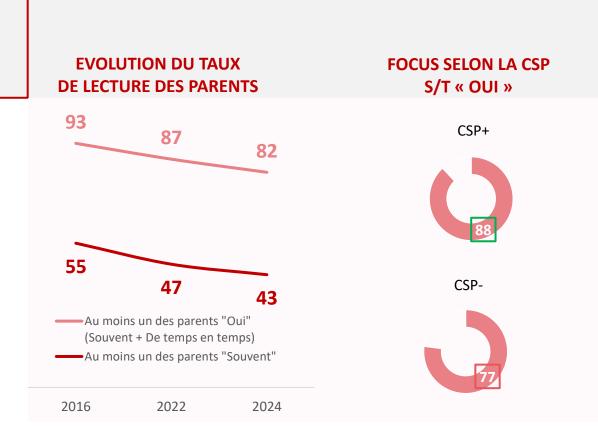
☐ Je ne me souviens pas

R8A. Est-ce que tu aimes que l'on te raconte des histoires ? Base : Aux enfants à qui leurs parents lisent des histoires R8B. Est-ce que tu aimais que l'on te raconte des histoires quand tu étais petit/e ?
Base : Aux enfants à qui leurs parents lisaient des histoires

Si seule la moitié des pères des jeunes Français lit des livres, près de 80% des mères restent lectrices (37% lisent souvent), même si cette proportion tend à diminuer (-5 pts vs 2022).

# 18% DES JEUNES DÉCLARENT QU'AUCUN DE LEURS PARENTS NE LIT DE LIVRE (+5 POINTS)





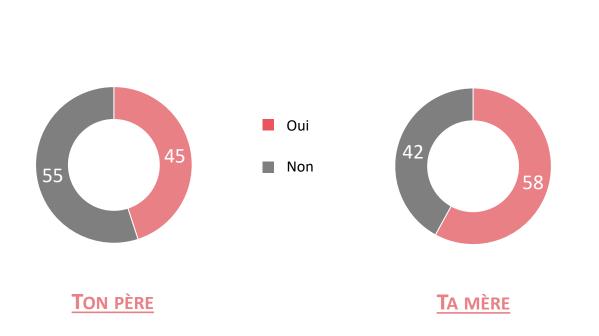
R10. Est-ce que tes parents lisent eux-mêmes des livres ? Base : Ensemble

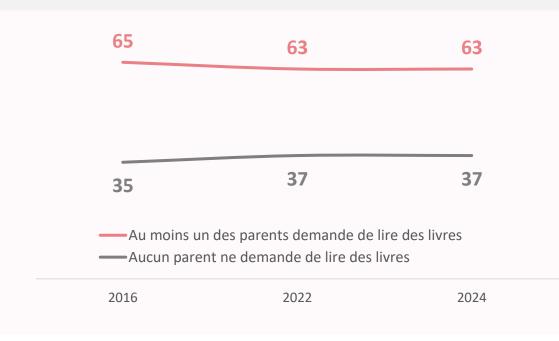


Globalement, les parents souhaitent toujours que leurs enfants lisent, puisque 63% des jeunes Français affirment qu'au moins un de leurs parents leur demande de lire des livres, notamment leur mère.

# 63% des jeunes déclarent qu'au moins un de leurs parents leur demande de lire des livres (stable)





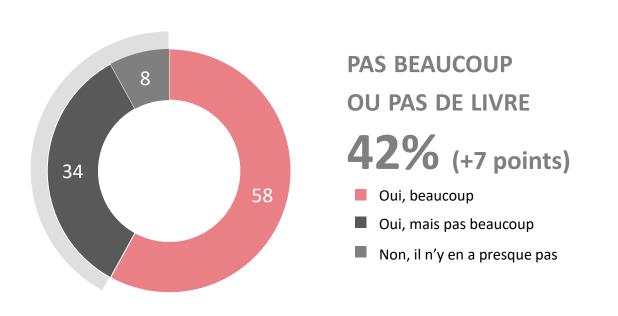


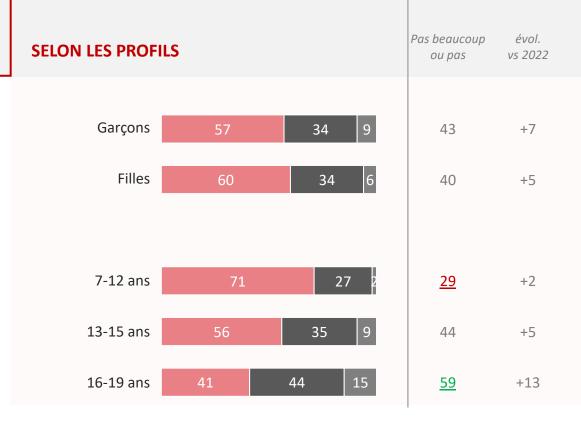
R9. Est-ce que tes parents te demandent de lire des livres ? Base : Ensemble



D'une manière générale, même si leurs parents lisent eux-mêmes des livres ou leur demandent d'en lire, seuls 58% des jeunes Français ont le sentiment qu'il y a beaucoup de livre chez eux; cette impression étant bien plus forte chez les 7-12 ans que chez les plus de 16 ans.

### **58%** DES JEUNES ESTIMENT QU'IL Y A BEAUCOUP DE LIVRES CHEZ EUX





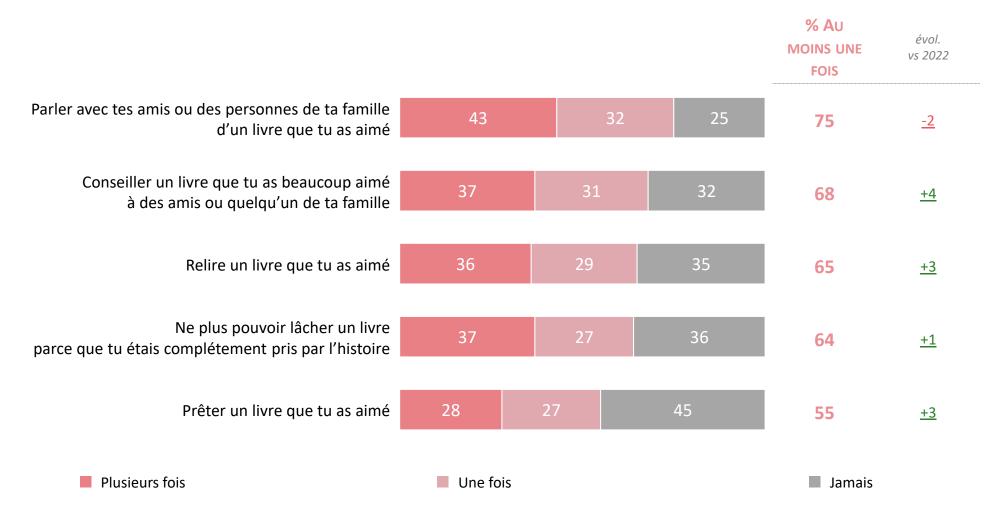
R11. Est-ce qu'il y a beaucoup de livres chez toi ? Base : Ensemble



Goût, motivations et freins des jeunes pour la lecture



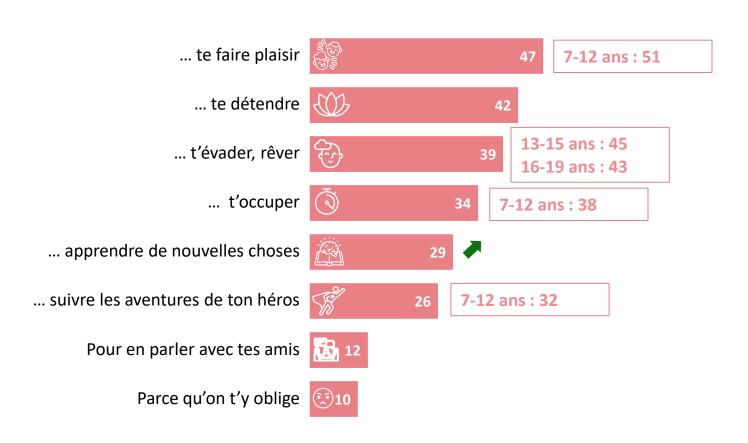
## Globalement, lorsqu'ils aiment un livre qu'ils ont lu, les jeunes Français n'hésitent pas à en parler avec leurs proches, à le conseiller à leur entourage ou à le relire.



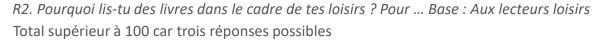
R16. Et au cours cette année, as-tu fait les choses suivantes ? Base : Ensemble



## Ceux qui lisent dans le cadre de leurs loisirs le font toujours prioritairement par plaisir personnel, pour se détendre ou s'évader/rêver, mais aussi plus fortement qu'avant pour apprendre de nouvelles choses.

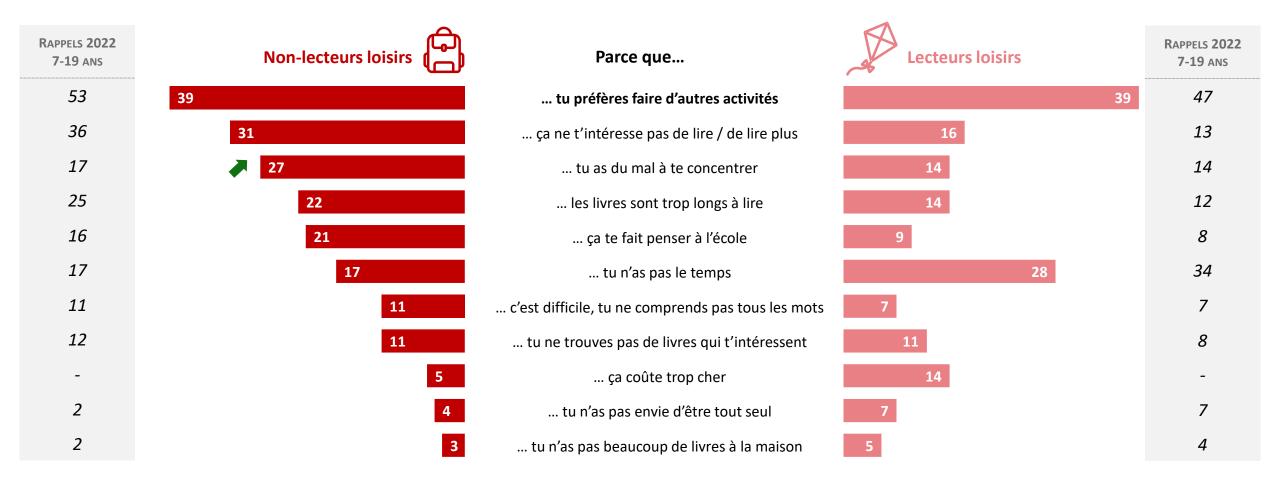


RAPPELS 2022 7-19 ANS	RAPPELS <b>2016 7-19</b> ANS	
47	55	
41	48	
41	42	
34	26	
25	23	
31	26	
-	-	
9	8	





Lorsque les jeunes ne lisent pas ou pas plus pour leurs loisirs, c'est d'abord parce qu'ils préfèrent faire d'autres activités, mais moins fortement qu'avant. Les lecteurs loisirs invoquent aussi le manque de temps, quand le manque d'intérêt et les difficultés de concentration sont mises en avant par les autres lecteurs.



R3A. Pourquoi ne lis-tu pas de livres dans le cadre de tes loisirs ? Base : Aux non lecteurs loisirs R3B. Pourquoi ne lis-tu pas plus de livres dans le cadre de tes loisirs ? Base: Aux lecteurs loisirs



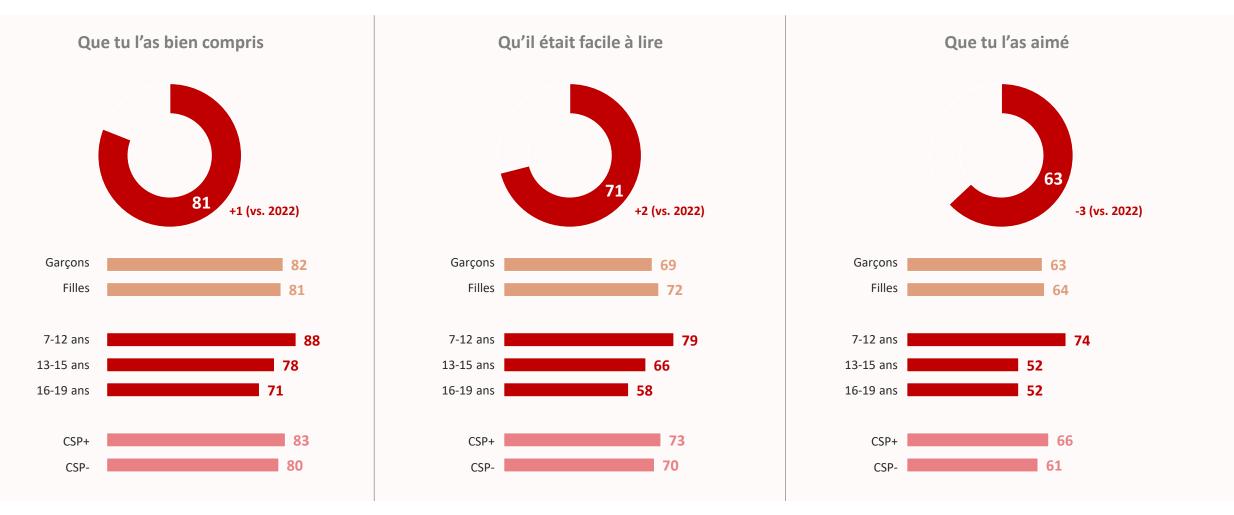
L'item « ça coûte trop cher » a été ajouté en 2024.



Total supérieur à 100 car trois réponses possibles



D'ailleurs, si 81% de ces lecteurs qui ne lisent que pour l'école, leurs études ou leur travail comprennent globalement bien ce qu'ils lisent, c'est moins vrai à partir de 16 ans, et leur appétence pour ces livres obligatoires diminue nettement à partir de 13 ans.

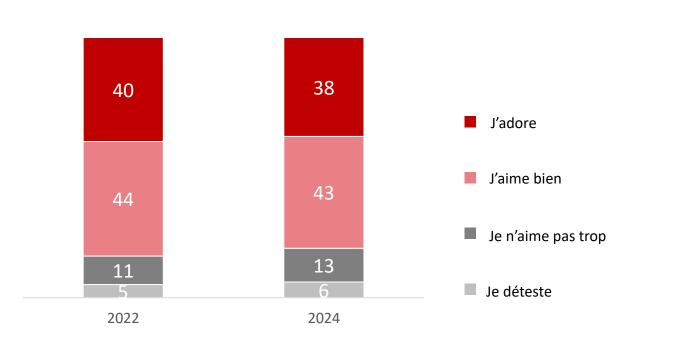


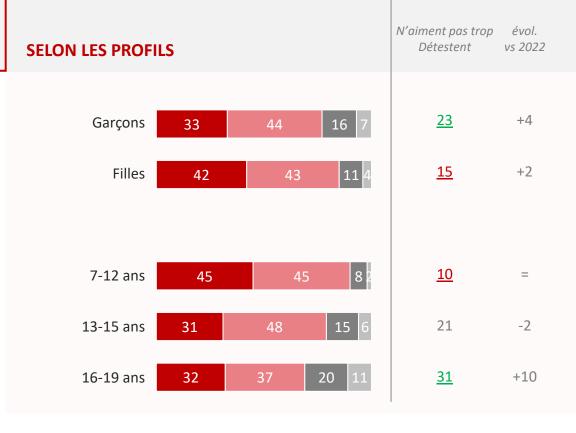
R14. Lorsque tu penses au dernier livre que tu as lu pour l'école / pour le travail, est-ce que tu dirais... Base : Aux lecteurs école/études/travail



Finalement, au global, 81% des jeunes déclarent aimer lire, mais c'est surtout vrai chez les filles et les 7-12 ans. La proportion de ceux qui n'aiment pas trop ou détestent lire progresse (+3 pts vs 2022) et à partir de 16 ans, ils ne sont plus que 69% à adorer ou aimer lire (31% n'aiment pas trop ou détestent lire; +10 pts vs 2022).

### 19% DES JEUNES N'AIMENT PAS TROP **OU DÉTESTENT LIRE (+3 POINTS)**





R1. Est-ce que tu aimes lire des livres ? Quel que soit leur format (papier, numérique, audio,...), y compris les BD et les mangas... Base : Ensemble





Ces jeunes qui n'aiment pas lire sont plus nombreux chez les garçons, chez les jeunes âgés de 16 ans ou plus, et chez ceux passant plus de 3 heures par jour sur écran.



### PLUTÔT DES GARÇONS



23% chez les garçons

#### DE 16 ANS ET PLUS



chez les jeunes de 16 ans ou plus

### TOURNÉS VERS LES ÉCRANS



28%
chez ceux qui passent
quotidiennement
3h ou plus devant un écran

R1. Est-ce que tu aimes lire des livres ? Quel que soit leur format (papier, numérique, audio,...), y compris les BD et les mangas... Base : Ensemble





# Points clés à retenir





### **A RETENIR**

- 1
- 1 jeune de 16-19 ans sur 3 ne lit pas du tout dans le cadre de ses loisirs

Si 84% des jeunes lisent pour l'école, leurs études ou leur travail (soit -2 pts vs 2022 et -6pts vs 2016), chez les 16-19 ans, cette proportion chute à 68% pour les filles (vs 74% en 2022 ; -6 pts) et 59% pour les garçons (vs 68% en 2022 ; -9 pts).

Ce décrochage est encore plus fort dans le cadre des loisirs, puisqu'ils sont 81% à lire au global (soit -2 pts vs 2022), mais à 16-19 ans, ils ne sont plus que 74% à le faire chez les filles (vs 85% en 2022 ; -11 pts) et 50% chez les garçons (vs 65% en 2022 ; -15 pts).

- 2-
- Quotidiennement, les jeunes passent 10 fois plus de temps sur les écrans qu'à lire des livres

Les jeunes consacrent 19 minutes par jour à la lecture loisirs, soit 4 minutes de moins qu'en 2022 (chez les 16-19 ans, ce temps de lecture est de 17 min. par jour chez les filles et de 7 min. chez les garçons), quand ils passent quotidiennement 3h11 sur les écrans (hors lecture de livres numériques ou écoute de livres audio). De plus, 48% des lecteurs (69% des lecteurs de 16-19 ans) font autre chose sur écran en même temps qu'ils lisent et ce plus fortement qu'avant (+5 pts vs 2022). Parallèlement, 20% des lecteurs loisirs lisent moins de 15 min. sans s'arrêter et 27% des non-lecteurs loisirs estiment qu'ils ont aussi du mal à se concentrer (+10 pts).

- 3-
- Quand ils lisent pour leurs loisirs, ils se tournent prioritairement vers les BD et les mangas

Les BD/Mangas/Comics poursuivent leur progression chez les lecteurs loisirs (+4 pts vs 2022; + 13 pts vs 2016), grâce aux mangas (+7 pts), plébiscités par toutes les tranches d'âges et en particulier par les garçons de 13-15 ans; plus des trois quarts des lectures personnelles de ces derniers sont des mangas. Bien qu'en légère baisse, le roman reste en bonne place, en particulier grâce aux romans sentimentaux ou d'amour, dont la lecture est en hausse (+9 pts). La dark romance fait une entrée remarquée dans le palmarès des romans lus dans le cadre des loisirs, notamment chez les 16-19 ans.

- 4-
- Près de la moitié des jeunes a désormais déjà lu un livre numérique, majoritairement sur smartphone

44% des jeunes (49% des lecteurs de mangas) ont désormais déjà lu un livre numérique (+11 pts vs 2022 ; +25 pts vs 2016), majoritairement sur smartphone, en très forte progression (+6 pts vs 2022 ; +33 vs 2016). Ils sont également 42% à avoir déjà écouté un livre audio (+3 pts vs 2022 ; +21 pts vs 2016). Par ailleurs, 10% des jeunes ont déjà eu envie de lire un livre grâce à une personnalité suivie sur les réseaux sociaux et, pour leurs loisirs, les lecteurs choisissent plus fortement qu'avant leurs livres après en avoir entendu parler sur les réseaux sociaux (+5 pts) ou par un influenceur livre (+7 pts), et ont davantage envie de lire un livre après avoir vu une série ou un film sur une plateforme (66% des lecteurs loisirs ; +12 pts).

- 5
- Malgré les valeurs fortes toujours associées à la lecture, plus d'1 jeune sur 3 préfère faire autre chose de son temps libre

La majorité des jeunes garde un souvenir positif des moments de lecture partagés avec leurs parents quand ils étaient petits et n'hésitent pas eux-mêmes à parler d'un livre, le conseiller, le relire ou le prêter quand ils l'ont aimé. Pour leurs loisirs, ils lisent toujours pour se faire plaisir, se détendre, s'évader, s'occuper, mais aussi plus qu'avant pour apprendre de nouvelles choses (+4 pts). Pourtant, qu'ils lisent ou non dans le cadre de leurs loisirs, 39% des jeunes préfèrent consacrer leur temps libre à d'autres activités et 19% affirment ne pas aimer lire (+3 pts vs 2022), en particulier les 16-19 ans (31%; + 10 pts vs 2022).



# **Annexes**





## Annexe 1

Actions de développement

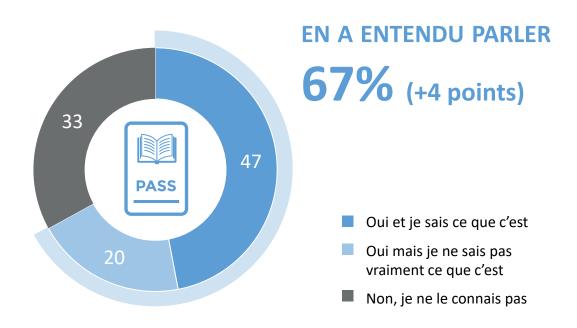
de la lecture

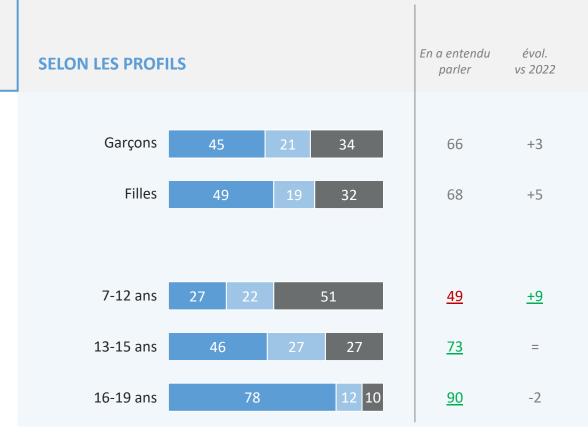


### Le pass Culture est mieux identifié qu'avant par les jeunes :

67% d'entre eux en ont entendu parler (+4 pts) et près de la moitié savent précisément ce que c'est (+7 pts) ; notamment les 16-19 ans (90% en ont entendu parler ; 78% savent ce que c'est).

47% DES JEUNES SAVENT PRÉCISÉMENT CE QU'EST LE PASS CULTURE (+7 POINTS)



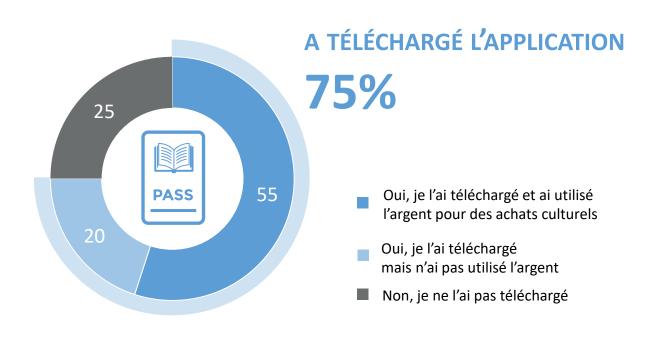


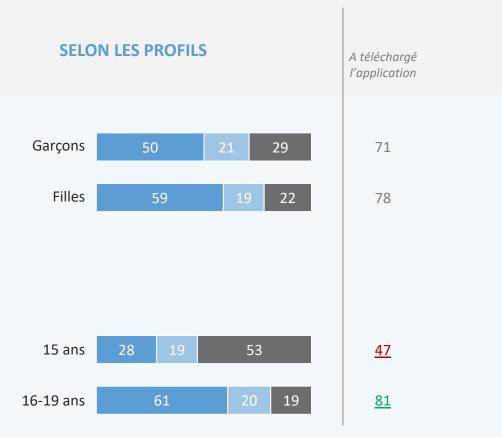
M14. As-tu entendu parler du Pass Culture ? Base : Ensemble



D'ailleurs, trois quarts des 15-19 ans ont téléchargé l'application et plus de la moitié d'entre eux a utilisé l'argent disponible pour des achats culturels, en particulier les 16-19 ans.



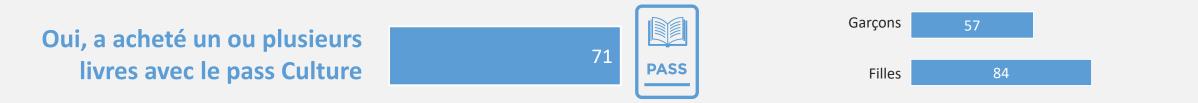




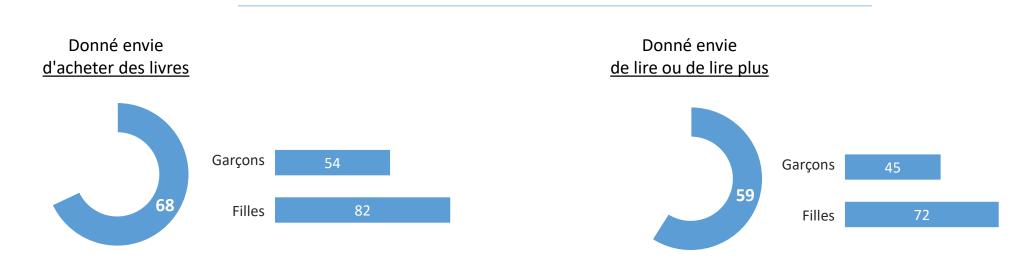
M15. Le Pass Culture permet d'avoir accès à une application sur laquelle tu disposes d'une somme d'argent pour des achats culturels (livres, billets d'entrée au musée ou pour des concerts, abonnements numériques). As-tu téléchargé ce Pass Culture pour disposer de cet argent ? Base : Aux jeunes âgés de 15 à 19 ans



Quand il a été consommé, l'argent du pass Culture a servi à acheter des livres pour 71% des utilisateurs, et leur a donné envie d'en acheter d'autres ou d'en lire, en particulier chez les filles.



M16. As-tu acheté un ou plusieurs livres avec ton Pass Culture ? Base : A ceux qui ont utilisé le Pass Culture

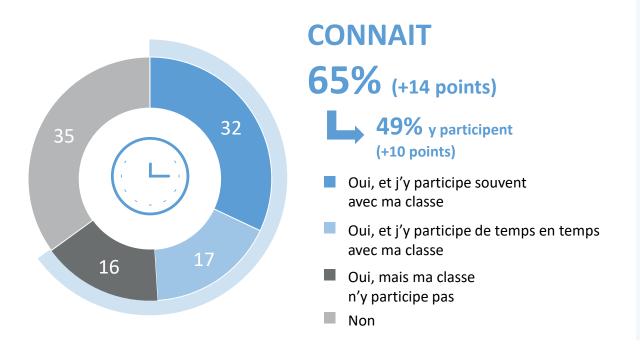


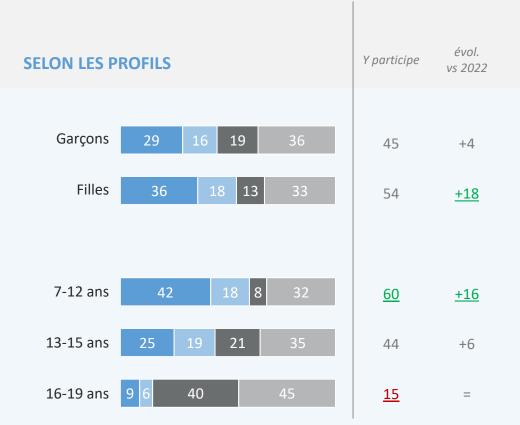
M17. Est-ce que ton Pass Culture t'a... Base : A ceux qui ont utilisé le Pass Culture



Le Quart d'heure de lecture a gagné en notoriété auprès des écoliers, collégiens et lycéens (+14 pts). Désormais près de la moitié d'entre eux y participent (+10 pts) et encore plus fortement les 7-12 ans (60%).

### 65% DES JEUNES CONNAISSENT LE QUART D'HEURE DE LECTURE





P7BIS. Connais-tu le « quart d'heure » lecture ? Base : A tous les écoliers, collégiens, lycéens

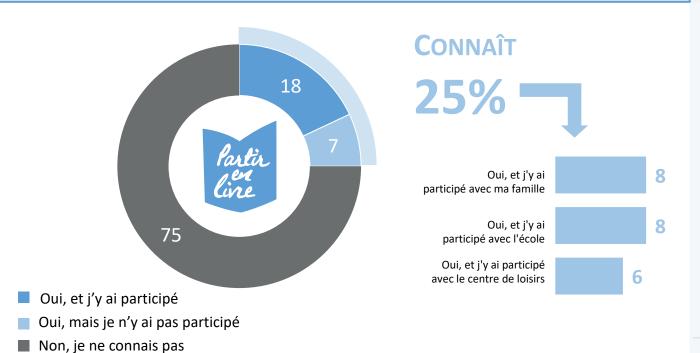


La précision « ma classe » a été ajoutée en 2024.



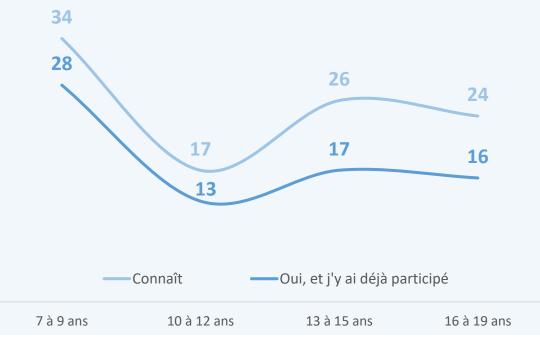
La notoriété de Partir en livre est, elle aussi, en progression, puisque 25% des jeunes connaissent la manifestation (+7 points) et 18% y ont participé (+12 pts ; 28% chez les 7-9 ans), avec leur famille, leur école ou leur centre de loisirs.

# 18% DES JEUNES <u>ONT PARTICIPÉ</u> À PARTIR EN LIVRE (+13 POINTS)



M10. As-tu entendu parler de l'évènement « Partir en livre » ? Base : Ensemble Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

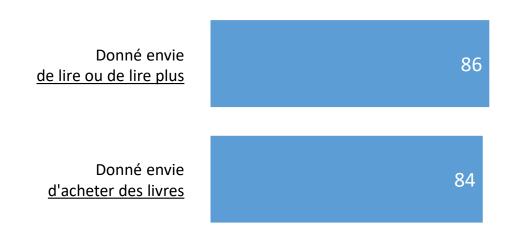
#### **SELON LES PROFILS**





# Ceux qui ont participé à Partir en livre (18%) ont plutôt aimé cette expérience, qui leur a très largement donné envie de lire ou de lire davantage, mais aussi d'acheter des livres.





A PLUTÔT AIMÉ

83

M12. Est-ce que « Partir en livre t'a...

Base : A ceux qui ont participé à « Partir en livre »

M13. As-tu aimé participer à « Partir en livre » ? Base : A ceux qui ont participé à « Partir en livre »







### DÉTAIL

### Genre de livres lus

<u>EN %</u>	ENSEMBLE ÉCHANTILLON
ST BD/Mangas/Comics	77
Bandes dessinées	55
Mangas	47
Romans	43
Livres illustrés, albums jeunesse	27
Documentaires, encyclopédies	21
Comics	18
Livres d'activités (coloriages, autocollants, loisirs créatifs)	17
Témoignages et histoires de vie	16
Poésie	11
Pièces de théâtre	7
Développement personnel, psychologie	6
Livres d'Histoire (hors romans)	5
Livres pratiques (cuisine, bricolage, tourisme)	5
Art, beaux livres	4
Essais politiques, philosophiques, religieux	4
D'autres types de livres	6

SELON.	LE CEVE		SELON L'ÂCE	
SELON LE SEXE		SELON L'ÂGE		
Garçons	FILLES	7 – 12 ANS	13 – 15 ANS	16 – 19 ANS
84	70	85	78	56
60	51	67	53	30
55	40	46	58	39
33	52	33	52	57
24	30	50	-	-
22	19	27	16	10
22	14	18	17	17
14	20	32	-	-
14	18	14	18	18
8	13	12	6	11
6	8	6	8	10
4	7	-	2	22
5	5	-	5	15
5	5	1	4	16
3	4	-	3	14
3	5	-	2	14
6	7	6	7	7

P3. Quels types de livres lis-tu le plus souvent ? Base : Aux lecteurs loisirs





### DÉTAIL

### Types de romans lus

<u>EN %</u>	Ensemble ÉCHANTILLON
Romans d'aventure	43
Livres de Science-Fiction et littératures de l'imaginaire	41
Romans sentimentaux / d'amour	34
Romans policiers et d'espionnage, suspense	31
Livres humoristiques	29
Histoires de famille / vie quotidienne	27
Contes et mythologies / romans historiques	26
Des classiques	24
Dark romance	17
Histoires d'animaux	15
D'autres types de romans	7

SELON LE SEXE		SELON L'ÂGE		
Garçons	FILLES	7 – 12 ANS	13 – 15 ANS	16 – 19 ANS
55	35	53	41	30
49	37	39	44	42
10	49	26	27	52
35	29	26	32	37
36	24	41	23	18
20	31	38	16	22
29	24	26	24	28
23	25	16	33	27
9	22	2	14	40
19	13	37	<del>-</del>	-
5	8	7	8	6

P3BIS. Quels types de romans lis-tu le plus souvent ? Base : Aux lecteurs loisirs **qui lisent des romans** 



# Annexe 3

Nos engagements



### NOS ENGAGEMENTS



### Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- SYNTEC (<u>www.syntec-etudes.com</u>), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (<u>www.esomar.org</u>), European Society for Opinion and Market Research,

Ipsos France s'engage à appliquer le code ICC/ESOMAR des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <a href="https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles">https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles</a>

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

### Ipsos France est certifiée ISO 20252 : Market Research par AFNOR Certification



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales.



### A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

"Game Changers" – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP www.ipsos.com

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE\* »

<sup>\*</sup>Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.

