

France

Besoins en Main-d'œuvre 2026



Sommaire

Les résultats de l'enquête principale

- ✎ Les principaux résultats en 2026
- ✎ I - Les établissements qui envisagent de recruter
- ✎ II - Les projets de recrutement par type d'établissement, par bassin d'emploi et par région
- ✎ III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- ✎ Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Les résultats de l'enquête complémentaire

- ✎ I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs
- ✎ II - Bilan de l'activité et des recrutements en 2025
- ✎ III - Les difficultés rencontrées en 2025

Annexe technique : base de sondage, taux de retour

Les résultats de l'enquête principale BMO 2026

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2026 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 18 régions selon la définition de France Travail).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2026, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 222 045 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 777 253 ont été interrogés cette année.

Au total, **416 822 établissements ont répondu au questionnaire**. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

L'enquête BMO 2026 utilise la nouvelle nomenclature des familles professionnelles dite « FAP 2021 ».

Les principaux résultats en 2026

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les résultats clés en 2026

PART
D'ETABLISSEMENTS
RECRUTEURS

23,3%

(-0,8 point)



PROJETS DE
RECRUTEMENT

2 274 951

(-6,5 %)



PART DE
DIFFICULTES DE
RECRUTEMENT

43,8%

(-6,3 points)



PART DE
PROJETS
SAISONNIERS

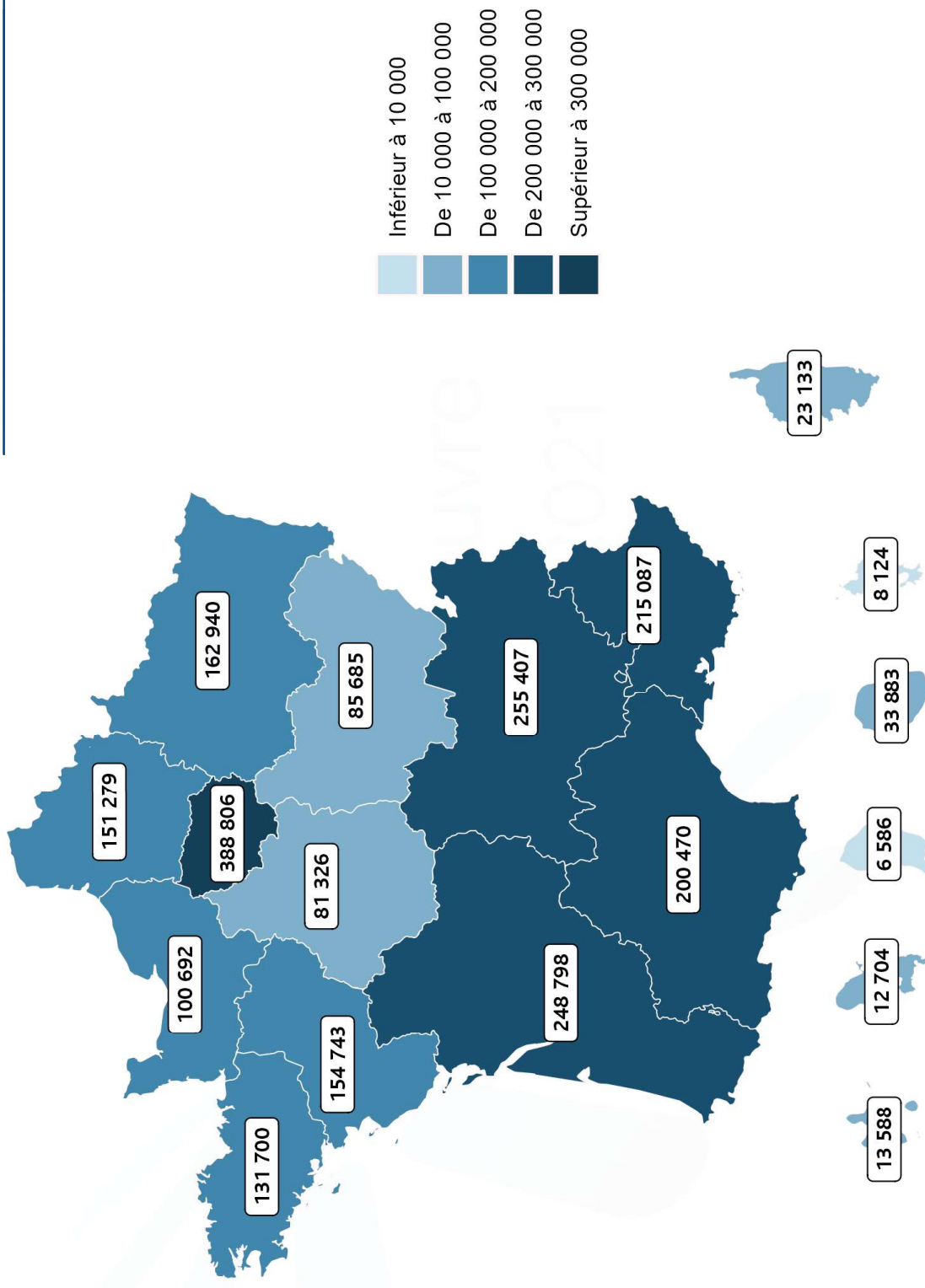
32,2%

(+1,2 point)



Le nombre total de projets de recrutement

Par région



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

● Proportion de cas difficiles
supérieure à la moyenne France

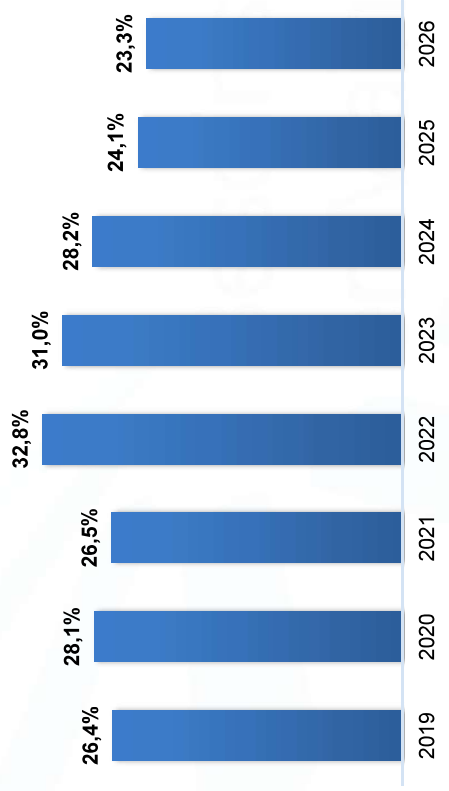
● Proportion de projets saisonniers
supérieure à la moyenne France

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	97 135	35,6%	39,7%
Serveurs de cafés restaurants	93 843	42,2%	67,4%
Viticulteurs, arboriculteurs	83 820	32,8%	95,2%
Agriculteurs	81 987	40,8%	83,0%
Agents d'entretien de locaux	80 926	40,4%	20,7%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	69 485	62,3%	12,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle	64 882	43,6%	63,7%
Aides-soignants	62 075	56,6%	18,1%
Employés de libre service	59 939	24,6%	41,7%
Cuisiniers	51 612	57,6%	48,1%
Artistes (musique, danse, spectacles)	51 065	5,7%	29,4%
Employés de l'hôtellerie	49 378	45,6%	74,3%
Personnels de ménage chez des particuliers	38 942	52,2%	18,0%
Infirmiers et sages-femmes	36 688	60,2%	9,7%
Caissiers	31 352	19,1%	45,8%
Ensemble des 200 métiers	2 433 015	43,8%	32,2%

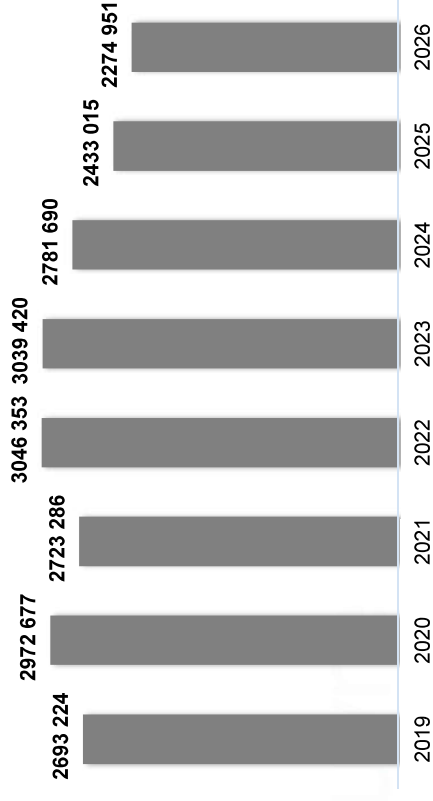
Les principaux résultats

Évolutions : 2019-2026

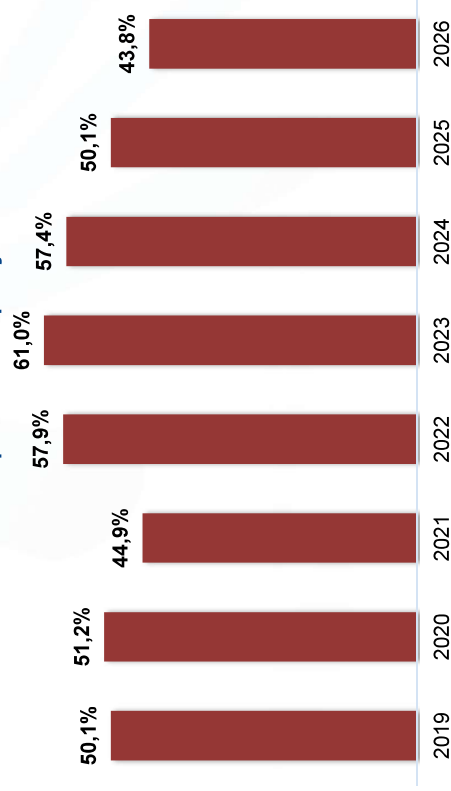
Évolution du nombre d'établissements projetant de recruter



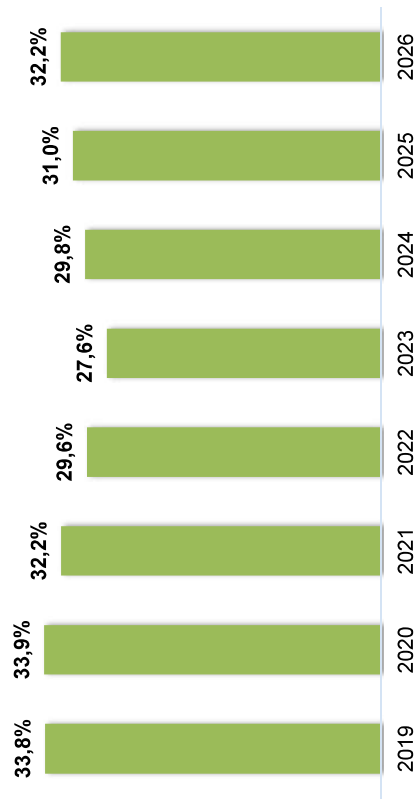
Évolution du nombre de projets de recrutement



Évolution de la part des projets difficiles



Évolution de la part des projets saisonniers

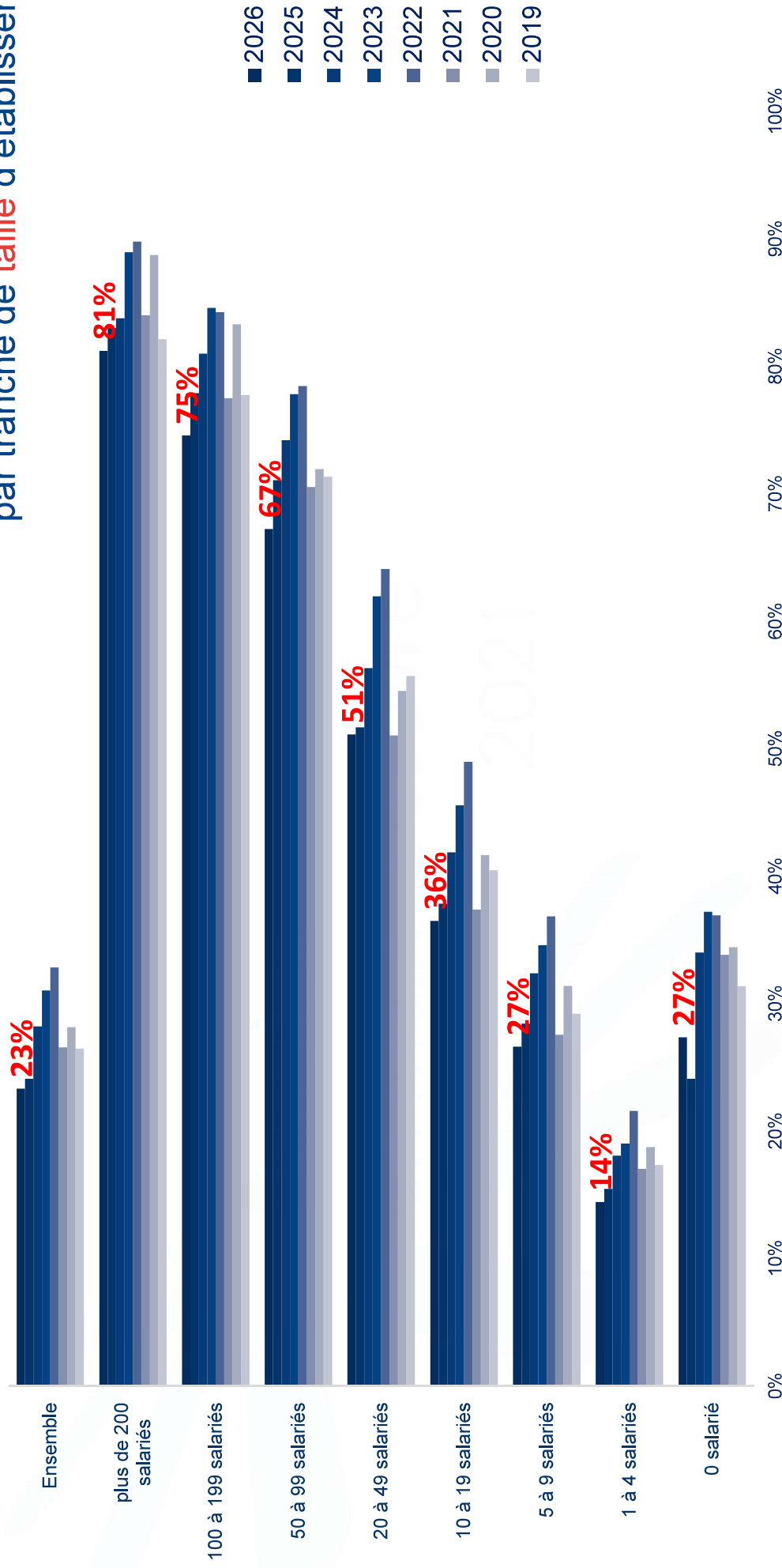


I - Les établissements qui envisagent de recruter

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

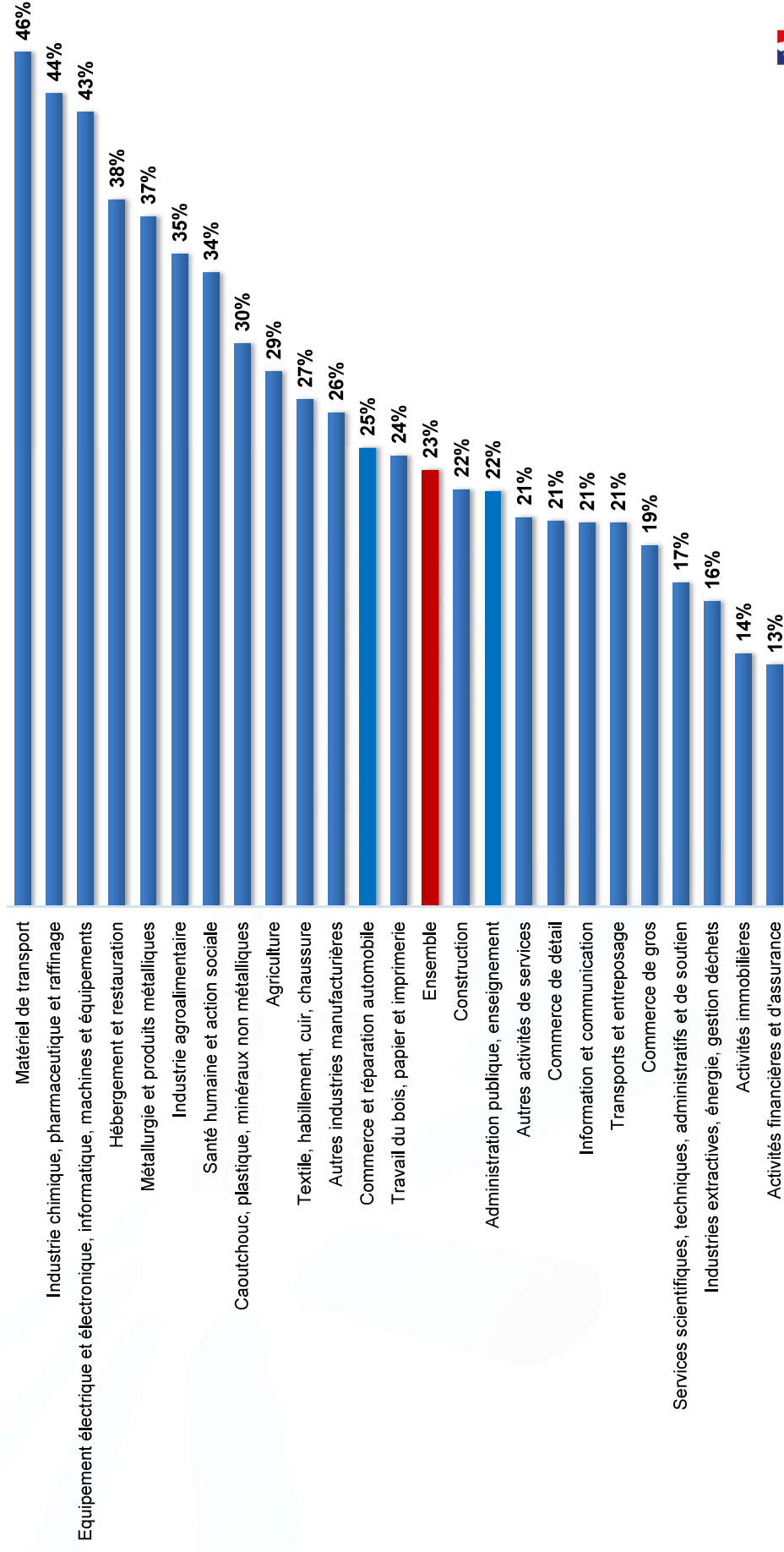
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par tranche de **taille** d'établissement



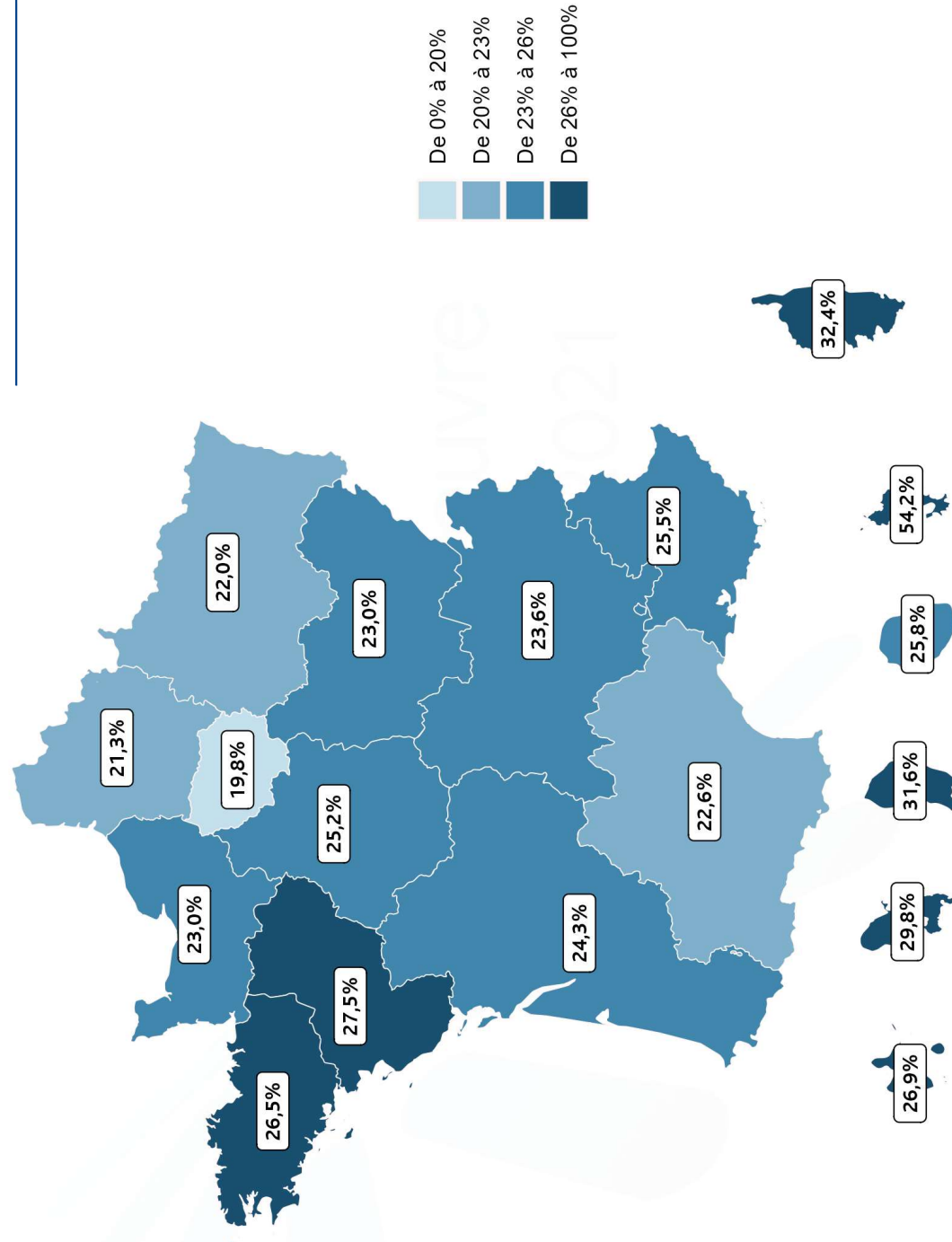
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



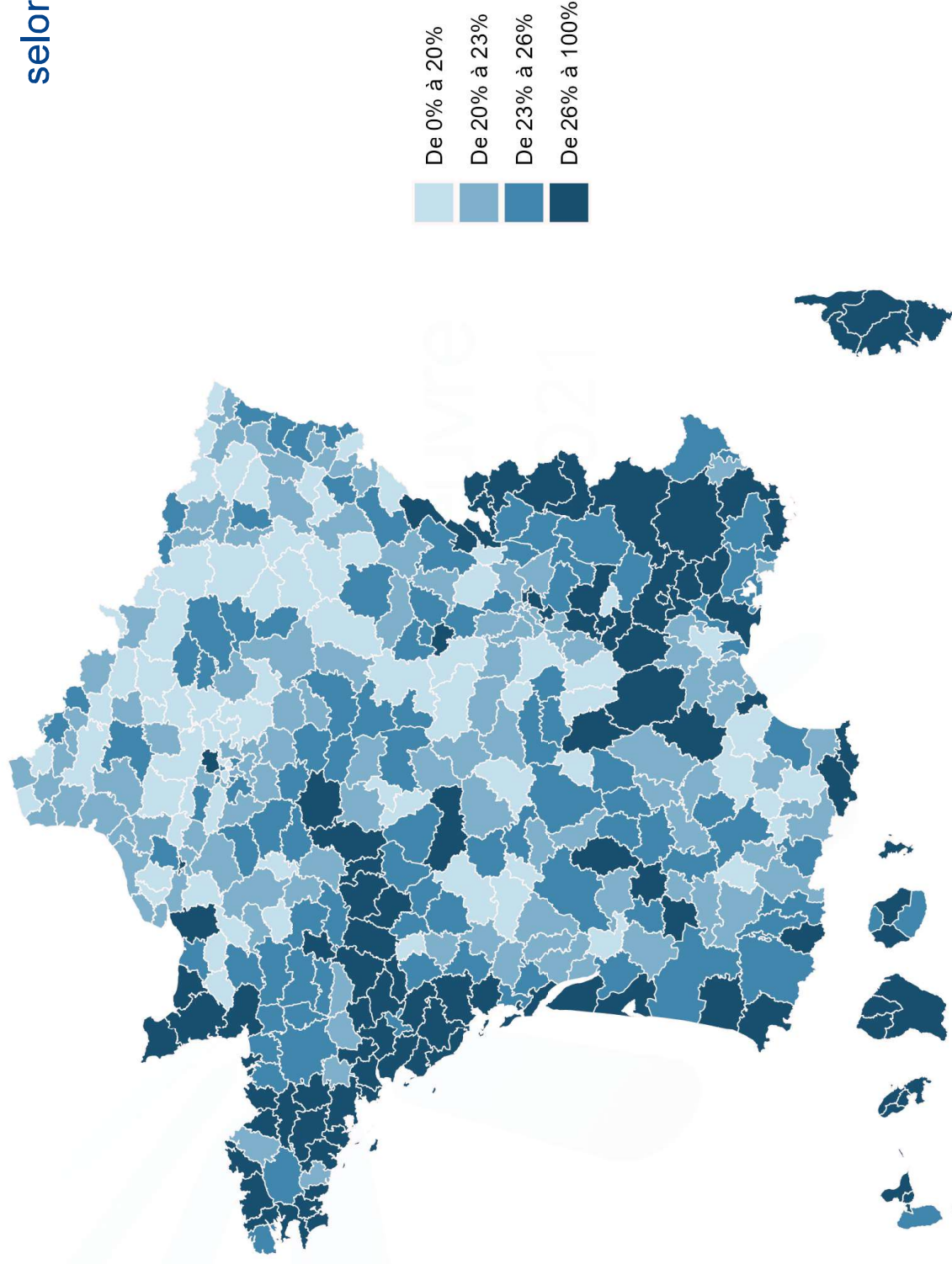
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon la région



Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon le bassin d'emploi

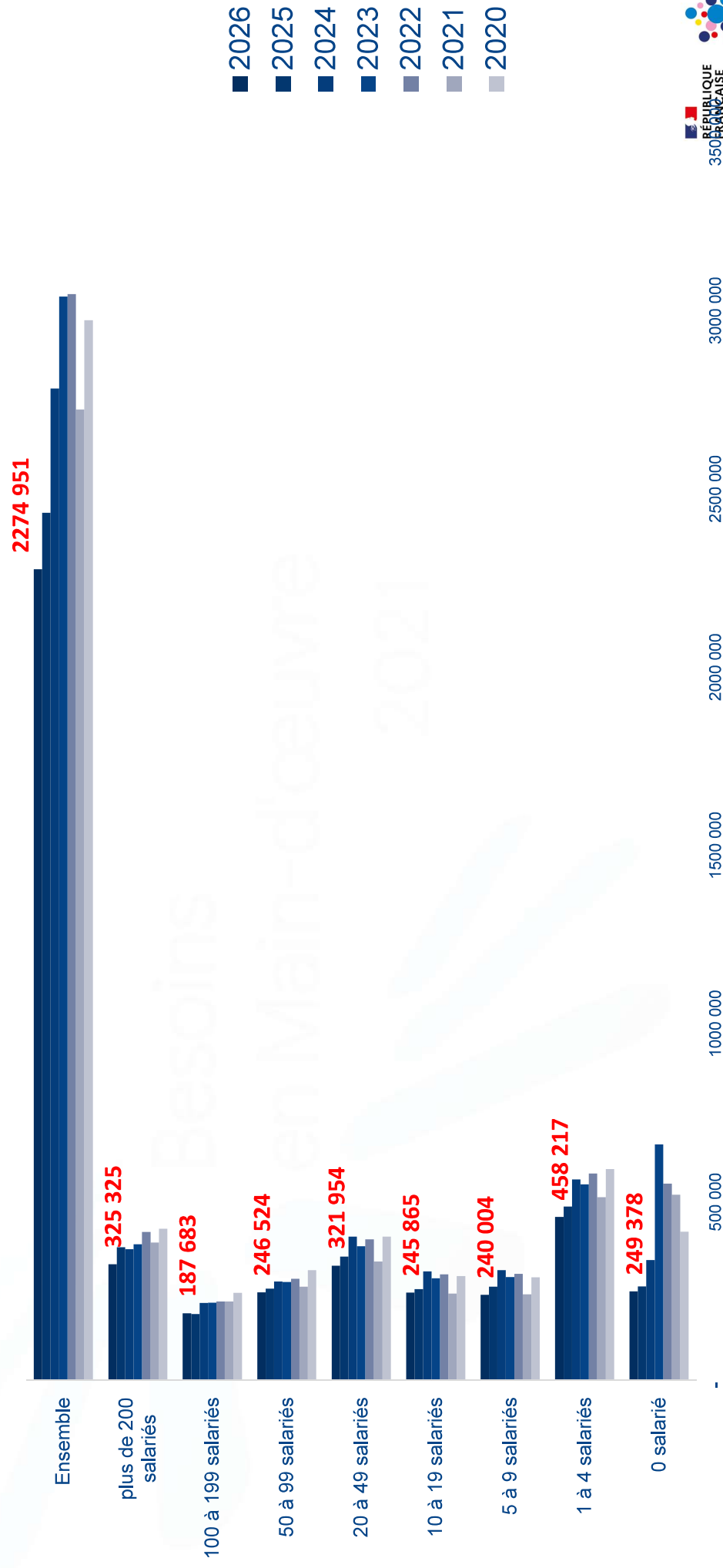


II - Les projets de recrutement selon le type d'établissements, le bassin d'emploi, la région

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

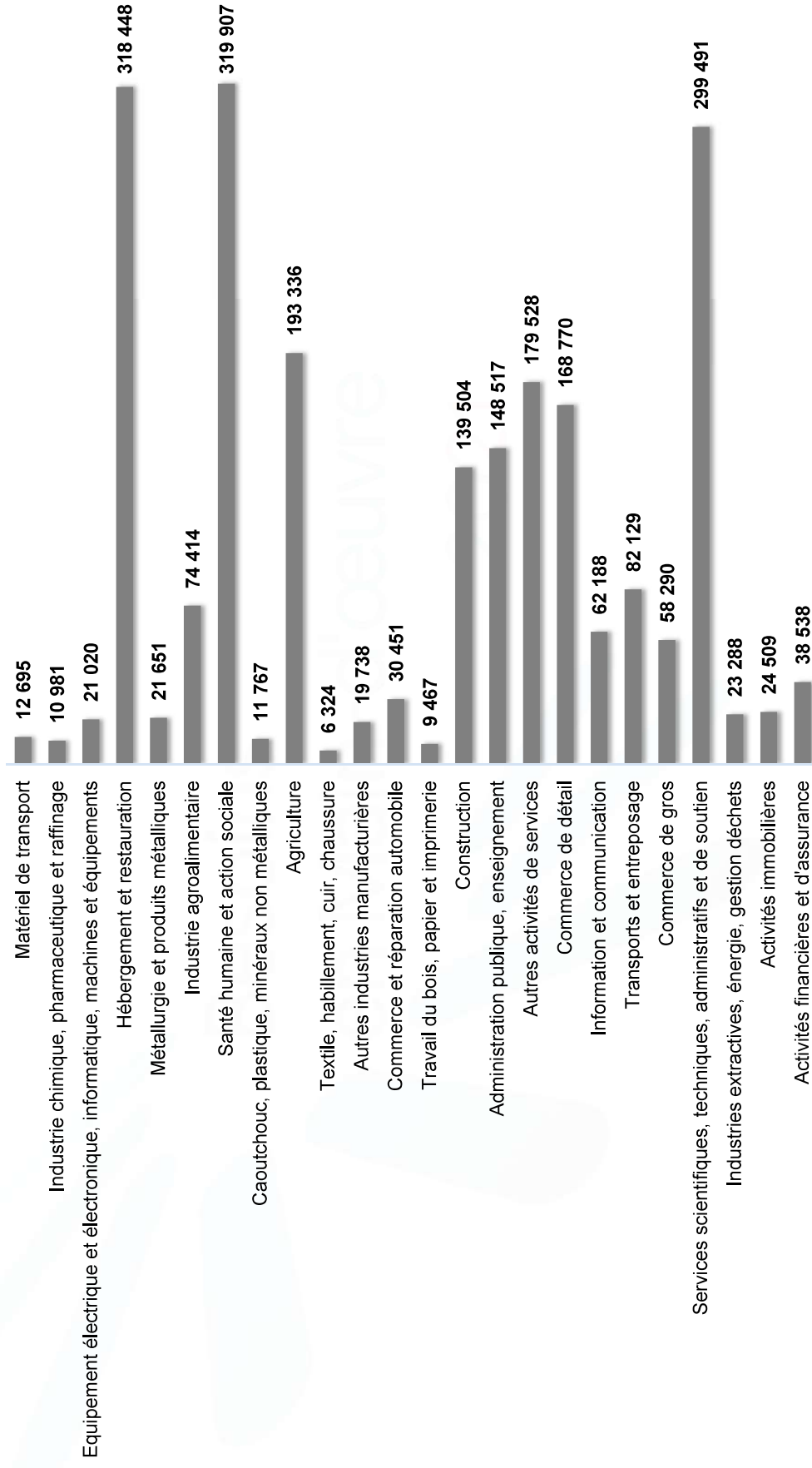
Nombre de projets de recrutement

par tranche de taille d'établissement



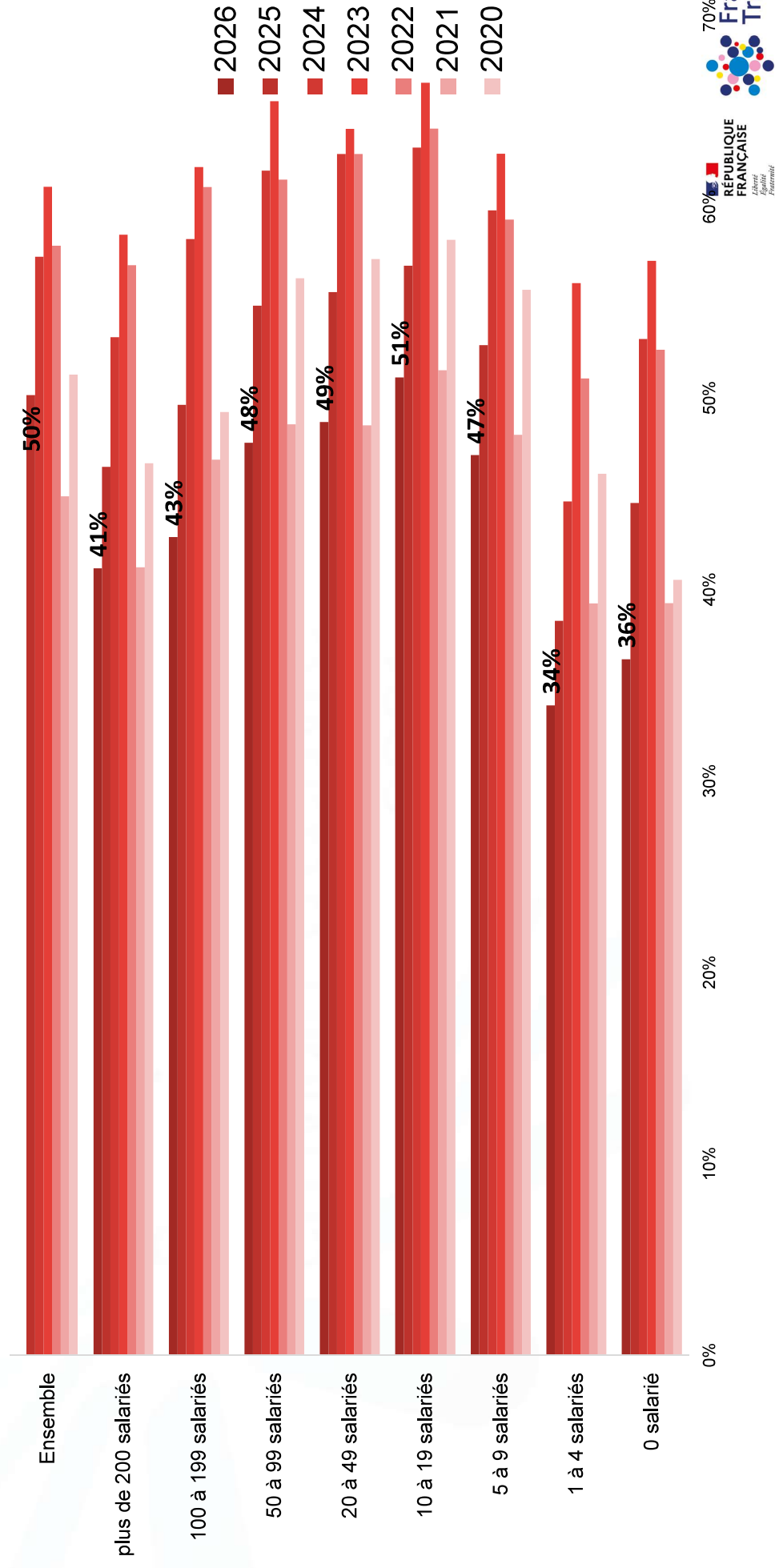
Nombre de projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



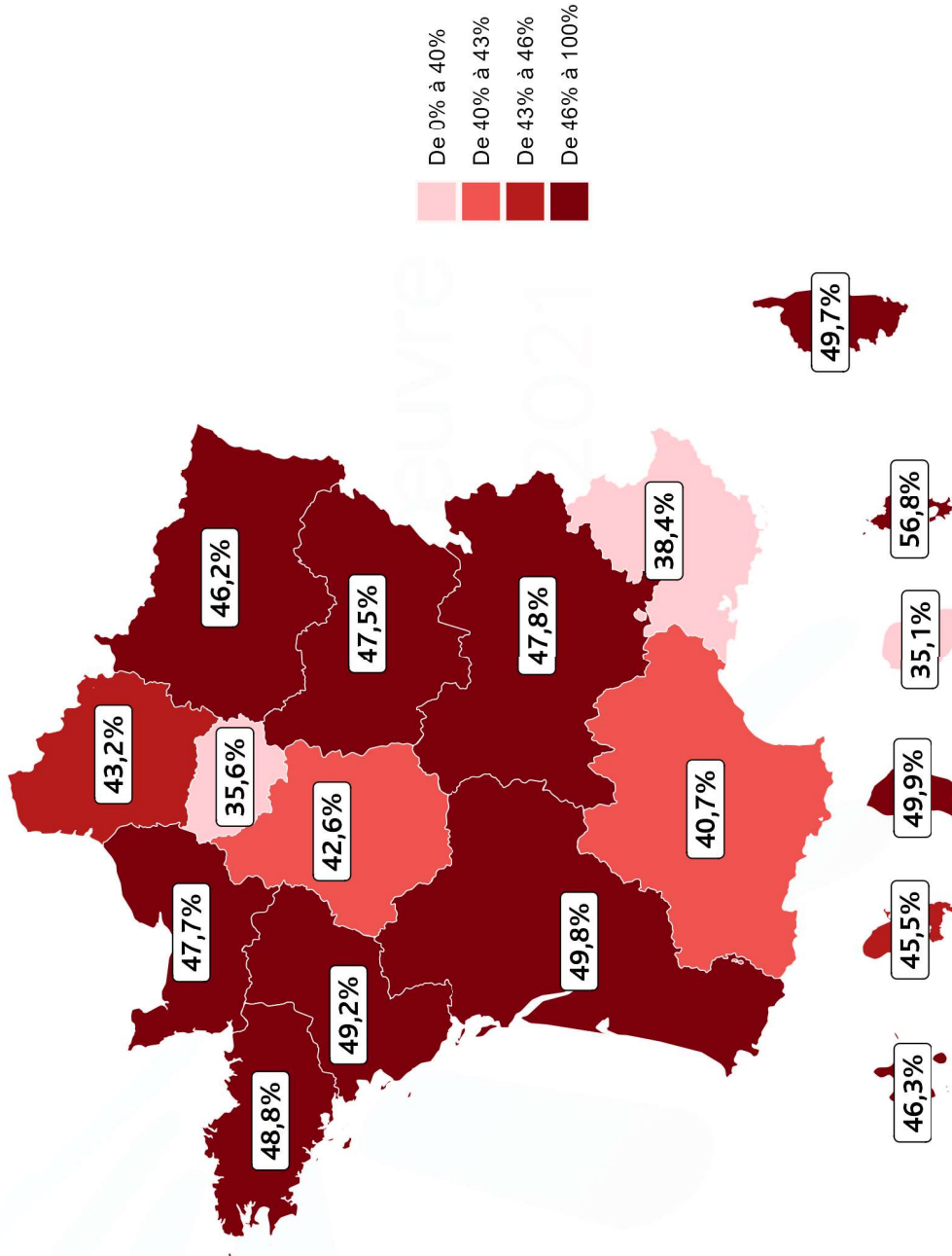
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

par tranche de taille d'établissement

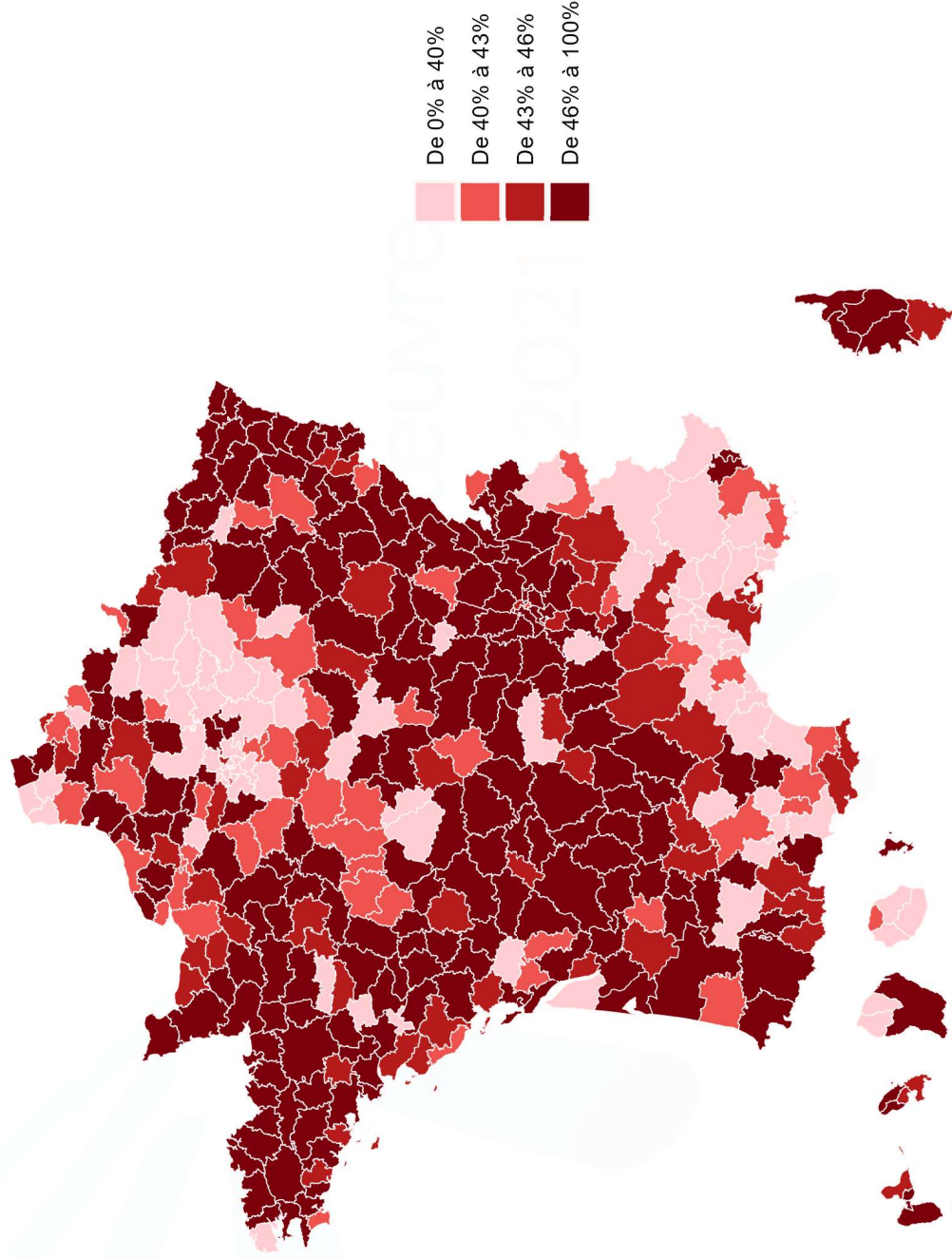


Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

selon la région

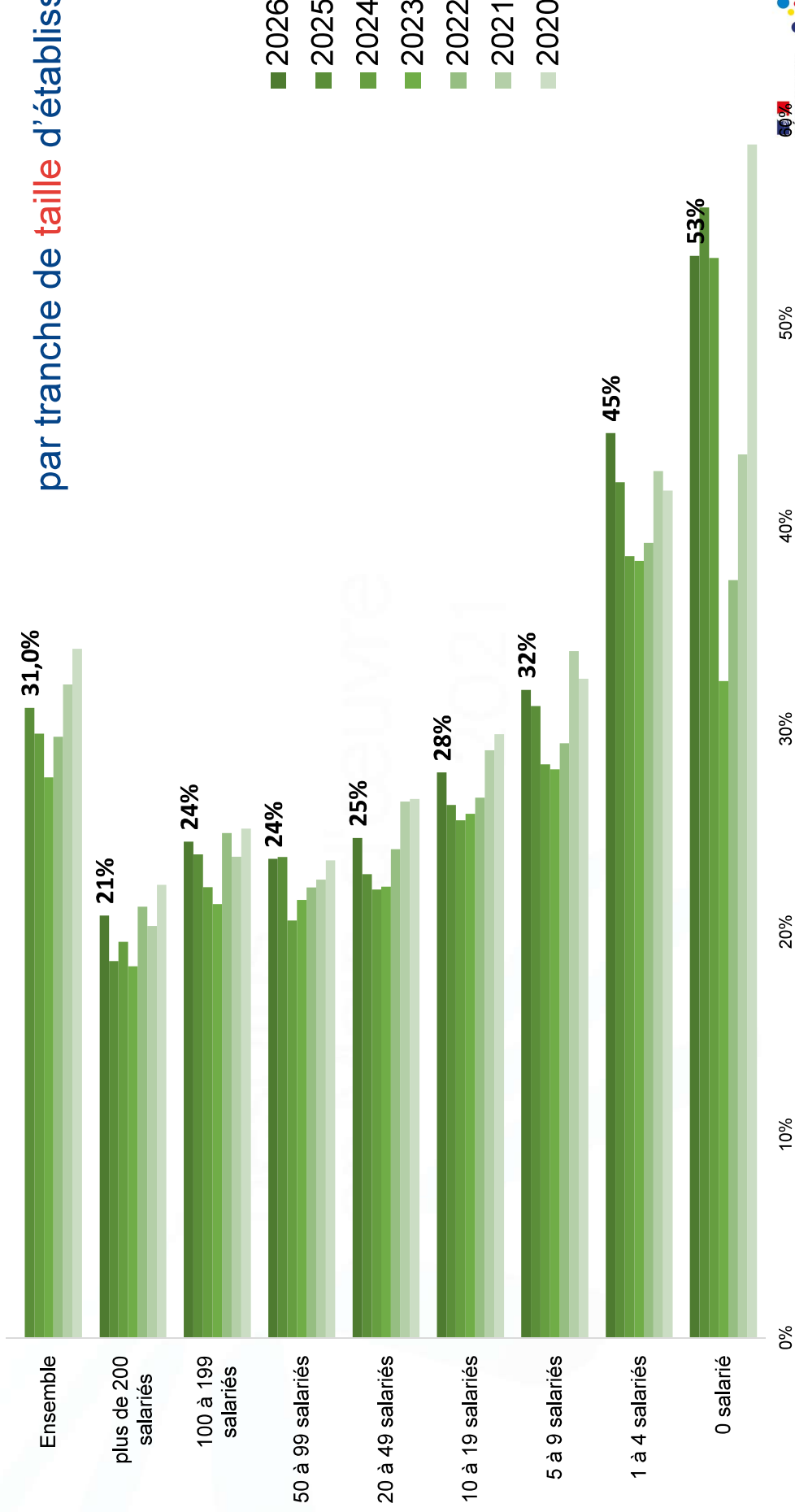


Proportion de projets de recrutement jugés difficiles selon le bassin d'emploi



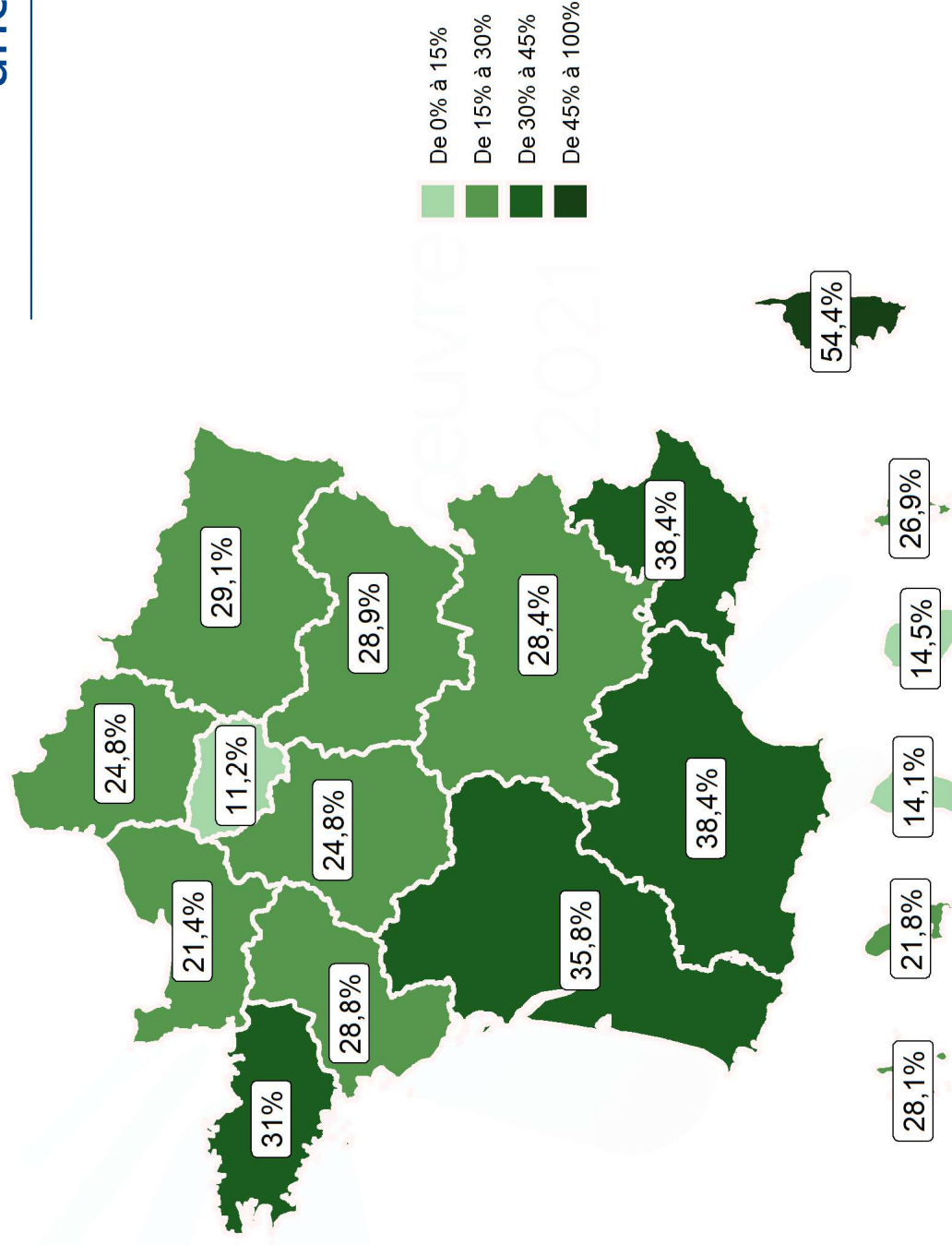
Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

par tranche de taille d'établissement



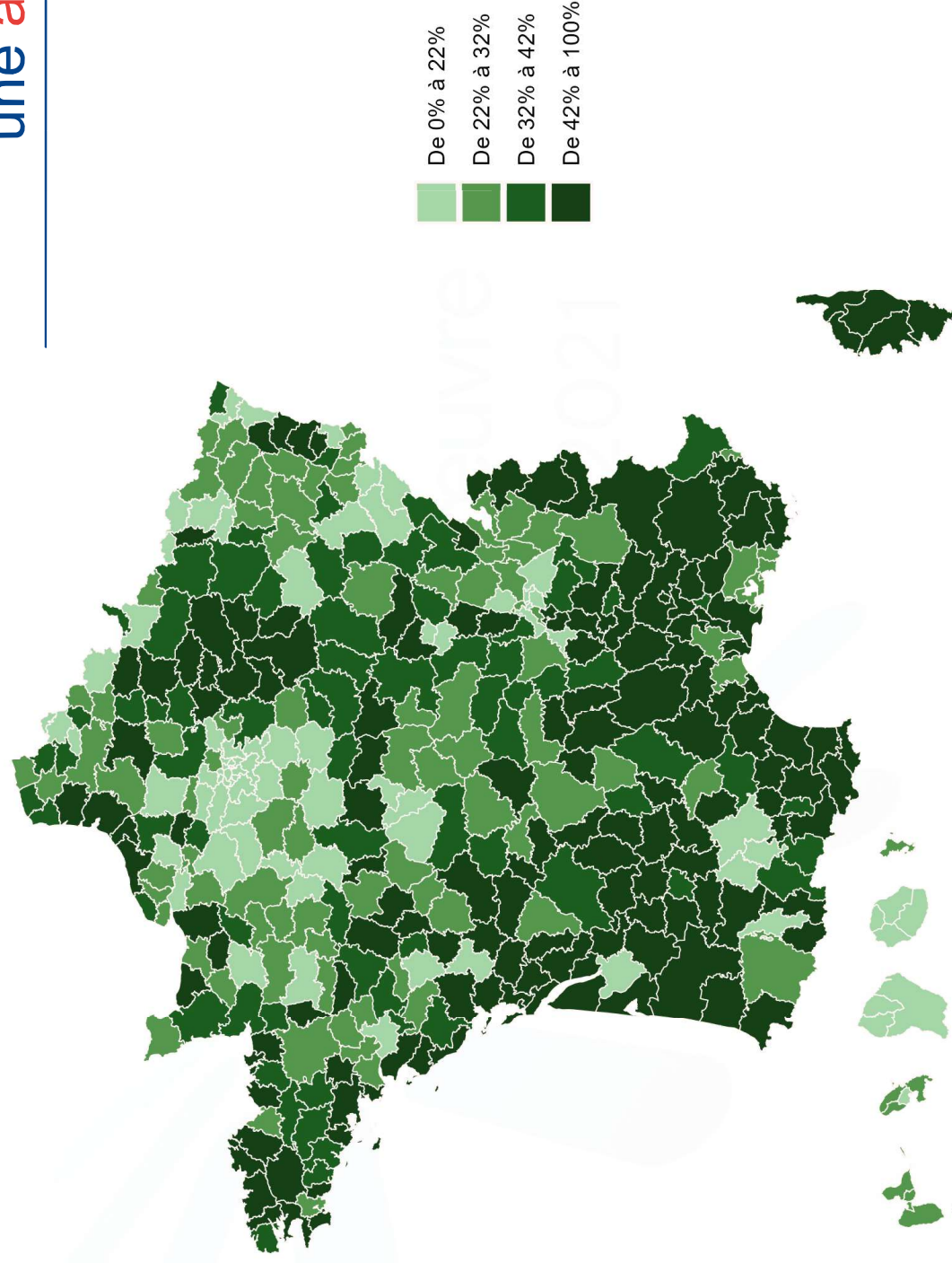
Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

selon la région



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

selon le bassin d'emploi



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ens. des projets pour 2026
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	58 601	38 534	97 135
Serveurs de cafés restaurants	30 577	63 266	93 843
Viticulteurs, arboriculteurs	4 034	79 786	83 820
Agriculteurs	13 924	68 063	81 987
Agents d'entretien de locaux	64 164	16 762	80 926
Aides à domicile et auxiliaires de vie	60 631	8 854	69 485
Professionnels de l'animation socioculturelle	23 581	41 301	64 882
Aides-soignants	50 833	11 242	62 075
Employés de libre service	34 951	24 988	59 939
Cuisiniers	26 775	24 837	51 612
Artistes (musique, danse, spectacles)	36 036	15 029	51 065
Employés de l'hôtellerie	12 692	36 686	49 378
Personnels de ménage chez des particuliers	31 925	7 017	38 942
Infirmiers et sages-femmes	33 127	3 561	36 688
Caissiers	16 983	14 369	31 352

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% des projets jugés difficiles
Aides à domicile et auxiliaires de vie	43 286	69 485	62%
Serveurs de cafés restaurants	39 605	93 843	42%
Aides-soignants	35 142	62 075	57%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	34 607	97 135	36%
Agriculteurs	33 473	81 987	41%
Agents d'entretien de locaux	32 720	80 926	40%
Cuisiniers	29 706	51 612	58%
Professionnels de l'animation socioculturelle	28 258	64 882	44%
Viticulteurs, arboriculteurs	27 461	83 820	33%
Employés de l'hôtellerie	22 529	49 378	46%
Infirmiers et sage-femmes	22 099	36 688	60%
Personnels de ménage chez des particuliers	20 333	38 942	52%
Employés de libre service	14 772	59 939	25%
Conducteurs routiers	14 700	27 043	54%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	14 226	19 647	72%

Les 10 métiers

Où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter ⁽¹⁾	% de projets difficiles
Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usinage	5 433	81%
Couvreurs	9 062	80%
Médecins	8 804	79%
Carrossiers automobiles	5 940	79%
Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie	5 187	78%
Charpentiers (métal et bois)	6 330	75%
Bouchers	6 202	74%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	19 647	72%
Chefs cuisiniers	7 607	72%
Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres	7 135	72%

Où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter ⁽¹⁾	% de projets difficiles
Artistes (musique, danse, spectacles)	51 065	6%
Professionnels des spectacles	28 955	10%
Agents d'accueil et d'information	27 982	13%
Caissiers	31 352	19%
Employés et techniciens commerciaux de la banque	5 203	19%
Agents administratifs	25 105	24%
Employés de libre service	59 939	25%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	28 555	26%
Employés du tourisme et agent de billetterie des transports	5 379	28%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	28 461	28%

(1) Seuls les métiers avec au moins 5 000 projets de recrutements sont retenus.

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement sur 2 ans	Nombre de projets de recrutement pour 2026
Aides-soignants	+3 722	62 075
Aides à domicile et auxiliaires de vie	+1 931	69 485
Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie	+1 243	6 170
Employés de libre service	+1 070	59 939
Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration	+933	4 708
Ouvriers peu qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	+900	8 179
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	+759	11 792
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	+668	4 752
Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs	+431	4 557
Pêcheurs et aquaculteurs	+426	5 018
Psychologues, psychothérapeutes	+412	4 164
Cadres et indépendants commerciaux des assurances	+382	1 554
Aides médico-psychologiques	+320	8 121
Agents de service hospitaliers	+255	17 906
Conducteurs sur rails et d'engins de traction	+243	1 693

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement sur 6 ans*	Nombre de projets de recrutement pour 2026
Serveurs de cafés restaurants	-28 109	93 843
Agents de sécurité et de surveillance	-18 680	24 708
Cuisiniers	-15 437	51 612
Viticulteurs, arboriculteurs	-14 612	83 820
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	-14 106	97 135
Secrétaires bureautiques et assimilés	-9 230	26 729
Agriculteurs	-9 091	81 987
Techniciens d'étude et de développement en informatique	-9 051	9 500
Plombiers chauffagistes	-8 590	11 075
Ouvriers en électricité du bâtiment	-7 614	10 973
Vendeurs en produits alimentaires	-7 457	29 912
Ouvriers mécaniciens de véhicules	-7 401	19 647
Coiffeurs, esthéticiens	-7 099	14 702
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	-7 098	7 909
Employés de la comptabilité	-7 043	13 286

Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

1 Agriculture, marine, pêche

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Agriculteurs	81 987	33 473	41%	68 063	83%
Éleveurs	7 087	3 523	50%	3 278	46%
Bûcherons, sylviculteurs et agents forestiers	2 806	1 877	67%	1 077	38%
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	5 300	2 512	47%	3 468	65%
Marais et horticulteurs	23 452	11 484	49%	20 187	86%
Jardiniers des espaces verts et naturels	30 852	12 913	42%	9 194	30%
Viticulteurs, arboriculteurs	83 820	27 461	33%	79 786	95%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	4 166	2 015	48%	1 296	31%
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	802	223	28%	132	17%
Pêcheurs et aquaculteurs	5 018	2 957	59%	4 192	84%
Marins	1 425	393	28%	1 164	82%
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	634	437	69%	385	61%
Ensemble « Agriculture, marine, pêche »	24 7350	9 9268	40%	192 223	78%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%



2 Bâtiment, travaux publics

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics	8 809	3 369	38%	1 892	22%
Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics	8 593	5 225	61%	933	11%
Ouvriers de la construction en béton	8 707	4 902	56%	914	11%
Maçons peu qualifiés	3 265	1 867	57%	447	14%
Maçons qualifiés	14 696	10 344	70%	1 124	8%
Charpentiers (métal et bois)	6 330	4 724	75%	538	9%
Couvreurs	9 062	7 220	80%	395	4%
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	910	749	82%	29	3%
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	7 018	4 632	66%	580	8%
Ouvriers en travaux de façade, d'étanchéité et d'isolation	5 058	3 442	68%	506	10%
Ouvriers en électricité du bâtiment	10 973	6 841	62%	594	5%
Plombiers chauffagistes	11 075	7 471	68%	719	7%
Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms	1 345	986	73%	38	3%
Ouvriers en peinture en bâtiment	7 460	4 131	55%	680	9%
Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	4 297	2 455	57%	345	8%
Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	9 235	6 576	71%	668	7%
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	6 392	3 843	60%	869	14%
Géomètres	538	447	83%	14	3%
Techniciens experts et chargés d'études du BTP	4 965	3 010	61%	31	1%
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	1 822	1 246	68%	80	4%
Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP	5 063	2 782	55%	409	8%
Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres	7 135	5 116	72%	204	3%
Architectes	1 578	545	35%	51	3%
Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP	1 589	1 060	67%	28	2%
Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	6 745	4 286	64%	133	2%
Ensemble « Bâtiment, travaux publics »	152 660	97 268	64%	12 221	8%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%

3 Électricité, électronique / Mécanique, travail des métaux

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers de l'électricité et de l'électronique	8 138	4 342	53%	1 053	13%
Techniciens, agents de maîtrise et assimilés en électricité et en électronique	3 306	2 449	74%	113	3%
Ensemble « Électricité, électronique »	11 444	6 792	59%	1 165	10%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers peu qualifiés en conduite d'équipement d'usinage	4 193	2 106	50%	695	17%
Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usinage	5 433	4 381	81%	368	7%
Régleurs	976	786	81%	43	4%
Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie	5 187	4 030	78%	291	6%
Tuyauteurs	1 028	754	73%	68	7%
Soudeurs	5 010	3 571	71%	471	9%
Ouvriers peu qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	8 179	2 483	30%	2 611	32%
Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	5 521	3 332	60%	455	8%
Ouvriers de la peinture et du traitement de surface	1 691	1 077	64%	191	11%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	3 424	2 141	63%	242	7%
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique	470	281	60%	21	5%
Ensemble « Mécanique, travail des métaux »	41 113	24 943	61%	5 456	13%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%

Ensemble des métiers

996 480

2 274 951

44%

733 211

32%

4 Industries de process

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie	6 170	1 847	30%	386	6%
Ouvriers peu qualifiés de conduite d'installation de production de métaux	1 012	433	43%	106	11%
Ouvriers de l'industrie verrière, céramique et matériaux de construction	1 058	326	31%	178	17%
Ouvriers qualifiés de conduite d'installation de production de métaux	817	231	28%	114	14%
Ouvriers peu qualifiés des industries chimiques et plastiques	7 262	2 085	29%	2245	31%
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	4 752	2 191	46%	847	18%
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	23 635	10 067	43%	11 065	47%
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	11 792	6 169	52%	3 528	30%
Ouvriers en conduite d'équipement de fabrication de pâte à papier, de papier et de carton et de panneaux de bois	2 043	948	46%	373	18%
Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage	11 186	3 916	35%	5 878	53%
Techniciens des industries de process	6 038	2 780	46%	996	17%
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	1 747	580	33%	139	8%
Ensemble « Industries de process »	77 512	31 572	41%	25 856	33%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%

5 Matériaux souples, bois, industries graphiques

Les projets de recrutement par métier

	Nb de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir	1 887	1 073	57%	105	6%
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise du textile	3 252	1 621	50%	760	23%
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'habillement	2 299	1 306	57%	317	14%
Ouvriers de la réalisation d'ouvrages décoratifs et meubles en bois	586	405	69%	30	5%
Ouvriers et techniciens de la scierie, de l'assemblage et de la fabrication d'ouvrages en bois	3 376	2 162	64%	549	16%
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'imprimerie	1 517	914	60%	176	12%
Ensemble « Maintenance »	12 917	7 482	58%	1 937	15%

Ensemble des métiers

2 274 951

996 480

44%

733 211

32%



6 Maintenance

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	14 497	9 914	68%	1 281	9%
Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique	5 349	3 365	63%	105	2%
Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment	6 897	2 624	38%	2 067	30%
Carrossiers automobiles	5 940	4 669	79%	135	2%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	19 647	14 226	72%	1 040	5%
Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement - HSE industriel et protection du patrimoine naturel	2 882	1 183	41%	373	13%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules	3 215	2 148	67%	139	4%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle	3 895	2 890	74%	98	3%
Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air	3 117	2 537	81%	111	4%
Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles	2 743	1 331	49%	78	3%
Mainteniciens en biens électrodomestiques	1 275	730	57%	56	4%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes	3 139	1 658	53%	104	3%
Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets	1 175	538	46%	157	13%
Ensemble « Maintenance »	73 771	47 814	65%	5 744	8%

2 274 951

996 480

44%

733 211

32%

Ensemble des métiers

7 Ingénieurs, cadres et agents des fonctions transverses de l'industrie

Les projets de recrutement par métier

	Nb de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire	2 850	1 282	45%	453	16%
Techniciens du contrôle qualité	2 587	1 849	72%	41	2%
Techniciens du dessin industriel	1 159	733	63%	16	1%
Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation	3 146	916	29%	518	17%
Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	3 695	1 811	49%	128	4%
Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel	1 034	349	34%	51	5%
Ingénieurs en maintenance et support technique client	705	416	59%	29	4%
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	2 531	1 209	48%	32	1%
Ensemble « Ingénieurs, cadres et agents des fonctions transverses de l'industrie »	17 707	8 565	48%	1 268	7%

Ensemble des métiers

2 274 951

996 480

44%

733 211

32%



8 Transports, logistique et tourisme

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	21 222	6 035	28%	9 689	46%
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	5 205	1 888	36%	1 575	30%
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste	6 292	2 299	37%	2 092	33%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	28 555	7 520	26%	9 704	34%
Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés	8 527	3 231	38%	2 578	30%
Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)	1 656	636	38%	316	19%
Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)	1 402	474	34%	154	11%
Conducteurs de véhicules légers	11 810	6 221	53%	1 694	14%
Conducteurs de transport en commun sur route	12 361	7 594	61%	2 003	16%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	15 104	6 172	41%	3 616	24%
Conducteurs routiers	27 043	14 700	54%	3 879	14%
Conducteurs sur rails et d'engins de traction	1 693	479	28%	1 225	72%
Agents et hôtesses d'accompagnement	3 265	877	27%	2 679	82%
Employés administratifs et commerciaux des transports	2 035	661	33%	305	15%
Employés du tourisme et agent de billetterie des transports	5 379	1 510	28%	3 743	70%
Agents d'exploitation du transport	3 396	908	27%	667	20%
Contrôleurs des transports	251	32	13%	74	30%
Techniciens d'exploitation et d'administration des transports	548	264	48%	86	16%
Techniciens et agents de maîtrise du tourisme	470	123	26%	178	38%
Cadres des transports et du tourisme	595	390	66%	299	50%
Personnels techniques navigants de l'aviation	220	103	47%	107	49%
Cadres de la logistique	670	296	44%	38	6%
Ensemble « Transports, logistique et tourisme »	157 700	62 411	40%	46 702	30%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%

9 Gestion et administration des entreprises et des établissements publics / Artisanat

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Secrétaires bureautiques et assimilés	26 729	7 948	30%	2 684	10%
Employés de la comptabilité	13 286	6 228	47%	423	3%
Agents d'accueil et d'information	27 982	3 738	13%	14 945	53%
Agents administratifs	25 105	6 103	24%	3 253	13%
Secrétaires de direction	3 487	1 114	32%	240	7%
Techniciens des services administratifs	5 753	1 661	29%	595	10%
Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables	3 596	1 590	44%	165	5%
Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques	1 174	410	35%	38	3%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	8 872	3 119	35%	266	3%
Juristes et avocats	3 026	1 196	40%	163	5%
Cadres des ressources humaines et du recrutement	1 375	411	30%	18	1%
Chargés d'études socio-économiques	1 351	549	41%	8	1%
Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés	387	157	41%	0	0%
Cadres dirigeants des grandes entreprises de plus de 50 salariés	281	110	39%	15	5%
Ensemble « Gestion et administration des entreprises et des établissements publics »	122 403	34 335	28%	22 815	19%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%
Artisans et ouvriers artisans	1 262	530	42%	96	8%
Artisans et ouvriers de blanchisserie	4 464	1 531	34%	1 962	44%
Ensemble « Artisanat »	5 726	2 061	36%	2 059	36%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%

11 Banque et Assurances / Professionnels du droit

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Experts de la finance	932	451	48%	10	1%
Experts de la banque	1 826	158	9%	71	4%
Experts de l'assurance	1 002	431	43%	15	2%
Gestionnaires de la banque et de l'assurance	2 905	938	32%	151	5%
Employés et techniciens commerciaux de la banque	5 203	1 001	19%	2	0%
Cadres et indépendants commerciaux de la banque	3 399	353	10%	49	1%
Employés et techniciens commerciaux des assurances	6 957	2 189	32%	461	7%
Cadres et indépendants commerciaux des assurances	1 554	656	42%	18	1%
Managers en banque assurance	280	42	15%	0	0%
Ensemble « Banque et assurances »	24 057	6 219	26%	776	3%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%
Professionnels du droit	1 335	685	51%	56	4%
Ensemble « Professionnels du droit »	1 335	685	51%	56	4%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%

12 Commerce

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Employés de libre service	59 939	14 772	25%	24 988	42%
Caissiers	31 352	5 989	19%	14 369	46%
Vendeurs en produits alimentaires	29 912	10 025	34%	11 806	40%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	10 271	3 105	30%	2 583	25%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	28 461	8 065	28%	13 299	47%
Télévendeurs et téléconseillers	12 511	3 620	29%	1 536	12%
Employés des services commerciaux	2 649	989	37%	219	8%
Attachés commerciaux	22 044	8 810	40%	724	3%
Représentants auprès des particuliers	2 274	1 444	64%	55	2%
Maîtrise des magasins	4 364	1 616	37%	992	23%
Professions intermédiaires commerciales des achats	564	145	26%	19	3%
Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)	2 999	845	28%	434	15%
Employés et professions intermédiaires de l'immobilier	9 786	5 840	60%	407	4%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	6 685	2 134	32%	86	1%
Technico-commerciaux	9 568	4 300	45%	69	1%
Cadres du management des magasins	1 879	527	28%	143	8%
Cadres agents immobiliers et syndicats	2 014	404	20%	31	2%
Ensemble « Commerce »	237 272	72 630	31%	71 759	30%

Ensemble des métiers

2 274 951

996 480

44%

733 211

32%

13 Hôtellerie, restauration, alimentation

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Bouchers	6 202	4 580	74%	692	11%
Charcutiers, traiteurs	1 832	1 087	59%	336	18%
Boulangers, pâtisseries	14 678	7 911	54%	2 557	17%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	97 135	34 607	36%	38 534	40%
Cuisiniers	51 612	29 706	58%	24 837	48%
Chefs cuisiniers	7 607	5 481	72%	2 287	30%
Employés de l'hôtellerie	49 378	22 529	46%	36 686	74%
Serveurs de cafés restaurants	93 843	39 605	42%	63 266	67%
Agents de maîtrise de la restauration	3 489	2 298	66%	1 528	44%
Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs	4 557	2 223	49%	2 078	46%
Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration	4 708	1 160	25%	1 041	22%
Ensemble « Hôtellerie, restauration, alimentation »	335 041	151 185	45%	173 843	52%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%



14 Services aux particuliers et aux collectivités

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Coiffeurs, esthéticiens	14 702	9 855	67%	1 836	13%
Personnels de ménage chez des particuliers	38 942	20 333	52%	7 017	18%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	69 485	43 286	62%	8 854	13%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	23 828	11 708	49%	1 491	6%
Concierges	2 302	902	39%	885	38%
Agents de sécurité et de surveillance	24 708	11 808	48%	5 714	23%
Agents d'entretien de locaux	80 926	32 720	40%	16 762	21%
Agents de service hospitaliers	17 906	5 188	29%	4 993	28%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	15 053	4 586	31%	4 351	29%
Employés des services divers	10 777	3 434	32%	6 440	60%
Ensemble « Services aux particuliers et aux collectivités »	298 629	143 820	48%	58 343	20%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%



15 Communication, information, art et spectacle

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Assistants de la communication	4 375	927	21%	1 160	27%
Interprètes	181	120	66%	92	51%
Cadres de la communication	1 313	355	27%	37	3%
Cadres et techniciens de la documentation	1 041	319	31%	420	40%
Journalistes et cadres de l'édition	1 053	323	31%	103	10%
Professionnels des spectacles	28 955	2 980	10%	8 927	31%
Photographes	594	344	58%	331	56%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	3 917	841	22%	839	21%
Artistes (musique, danse, spectacles)	51 065	2 907	6%	15 029	29%
Écrivains	104	11	11%	36	35%
Artistes plasticiens	555	86	16%	173	31%
Ensemble « Communication, information, art et spectacle »	93 154	9 211	10%	27 149	29%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%



16 Santé, action sociale, culturelle et sportive

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Aides-soignants	62 075	35 142	57%	11 242	18%
Infirmiers et sages-femmes	36 688	22 099	60%	3 561	10%
Médecins	8 804	6 935	79%	339	4%
Dentistes	1 107	799	72%	38	3%
Vétérinaires	1 602	1 192	74%	149	9%
Pharmaciens	3 675	2 236	61%	503	14%
Techniciens médicaux et préparateurs	7 466	4 438	59%	779	10%
Spécialistes de l'appareillage médical	2 742	1 656	60%	119	4%
Autres professionnels para-médicaux	6 538	4 532	69%	484	7%
Psychologues, psychothérapeutes	4 164	2 376	57%	227	6%
Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle	1 301	471	36%	70	5%
Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs	24 109	12 455	52%	2 983	12%
Aides médico-psychologiques	8 121	4 880	60%	1 655	20%
Professionnels de l'action sociale	10 370	4 769	46%	729	7%
Professionnels de l'animation socioculturelle	64 882	28 258	44%	41 301	64%
Sportifs et animateurs sportifs	22 410	10 188	46%	13 800	62%
Surveillants d'établissements scolaires et accompagnateurs des élèves en situation de handicap	13 539	4 622	34%	1649	12%
Ensemble « Santé, action sociale, culturelle et sportive »	279 592	147 050	53%	79 626	29%
Ensemble des métiers	2 274 951	996 480	44%	733 211	32%

17 Enseignement, formation

Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Professeurs des écoles	765	229	30%	56	7%
Professeurs du secondaire	5 404	2 607	48%	788	15%
Directeurs d'établissements du secondaire ou du supérieur et inspecteurs	140	86	61%	0	0%
Professeurs du supérieur	1 685	378	22%	230	14%
Formateurs	15 731	9 282	59%	1 593	10%
Ensemble « Enseignement, formation »	23 725	12 582	53%	2 667	11%

Ensemble des métiers

2 274 951

996 480

44%

733 211

32%



Les résultats de l'enquête complémentaire BMO 2026

en Main-d'œuvre
2021

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2026 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 18 régions selon la définition de France Travail).

Menée pour la neuvième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de près de 19 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, l'impact de la conjoncture économique sur les embauches initialement prévues, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels" ...

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les **2 222 045 établissements** constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. Il en est de même pour ceux ayant cherché à recruter ou non en 2025. Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration.

II - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs en 2026

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les principales difficultés de recrutement envisagées par les employeurs

Profils inadéquats et pénurie de candidats

Vous avez déclaré envisager des difficultés à l'embauche pour au moins l'un de vos projets de recrutements en 2026

Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2866)

	%	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Profil inadéquat des candidats (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences, de mobilité, absence de permis)		76,9%	75,2%	71,4%	79,1%	76,4%	79,3%	83,6%
Pénurie de candidats		84,3%	77,0%	86,1%	84,9%	85,3%	80,3%	81,6%
Nature du poste proposé (horaires de travail, conditions générales d'exercice du métier : pénibilité, salaire)		37,4%	32,1%	33,2%	37,0%	35,7%	34,7%	39,2%
Accès au lieu de travail (problème de transports)		16,5%	16,3%	14,7%	15,5%	17,0%	19,2%	18,3%
Déficit d'image (de l'entreprise, du secteur d'activité, du métier proposé)		23,2%	17,7%	22,6%	23,1%	23,9%	23,6%	24,4%
Les procédures internes de recrutement (décideur différent du recruteur, manque de temps consacré au recrutement, trop de démarches)		14,4%	13,8%	11,6%	15,8%	11,4%	15,3%	19,9%
Manque de moyens financiers		19,8%	22,8%	16,8%	23,4%	17,9%	26,9%	29,4%

l'inadéquation des profils des candidats principale difficulté de recrutement pour **84%** des recruteurs potentiels, devant, **La pénurie de candidats** citée par **82%** des employeurs

Plus de 50% des établissements anticipent des difficultés d'embauche, liées à **la nature du poste** et aux conditions générales d'exercice

La résolution des difficultés de recrutement

Le recours à France Travail et la formation

✓ **Pour résoudre vos difficultés, je vais vous proposer des possibilités, pouvez-vous me dire pour chacune d'entre elles si ce sont des solutions envisageables ?**

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2866)

%	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise	50%	54%	55%	54%	49%	57%	52%
Proposer aux salariés déjà présents de travailler plus	41%	45%	46%	44%	41%	46%	43%
Former des candidats venant de l'extérieur	76%	75%	78%	78%	71%	76%	75%
Embaucher moins, différer une partie de vos embauches	30%	38%	28%	32%	28%	35%	34%
Recourir à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de qualification, alternance, stagiaires)	55%	56%	57%	52%	51%	55%	53%
Faire appel à des profils différents de candidats (retraités, personnes de l'étranger, personnel non diplômé...)	56%	56%	57%	60%	55%	59%	57%
Sous-traiter une partie de votre activité	23%	26%	25%	24%	20%	24%	28%
Faire appel à France Travail	82%	82%	86%	86%	85%	84%	83%
Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés	69%	68%	70%	68%	64%	64%	72%
Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail	58%	58%	65%	65%	60%	65%	63%
Etre plus actif dans les recherches	-	-	-	-	69%	73%	71%

✓ Le recours à France Travail pour résoudre les difficultés de recrutements concerne plus de huit employeurs sur dix (83%) et reste la principale solution pour les entreprises ayant des projets difficiles.

✓ 3 employeurs sur 4 envisagent la formation de candidats extérieurs afin de pallier ces difficultés. La formation de salariés déjà présents dans l'entreprise est envisagée par plus de la moitié des recruteurs potentiels (52%).

✓ La 3^{ème} solution choisie par près des trois quarts des employeurs est le recours à d'autres intermédiaires spécialisés.

Le type de contrats proposé par les employeurs potentiellement recruteurs

La part de CDI augmente

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 659)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
%	45,6%	42,7%	54,3%	54,3%	38,2%	43,8%	41,0%
Nombre de projets de recrutements : contrats en CDI	45,6%	42,7%	54,3%	54,3%	38,2%	43,8%	41,0%
Nombre de contrats hors CDI	54,4%	57,3%	45,7%	45,7%	61,8%	56,2%	59,0%

✓ La part de CDI diminue pour les intentions d'embauche de 2026

✓ En 2026, 41,8% des contrats seraient des CDD de moins de 6 mois

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 659)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
%	36,6%	35,7%	29,3%	27,8%	39,2%	36,7%	41,8%
Contrats à durée déterminée de moins de 6 mois	36,6%	35,7%	29,3%	27,8%	39,2%	36,7%	41,8%
Contrats à durée déterminée de 6 mois ou plus	17,8%	21,5%	16,5%	17,9%	22,6%	19,5%	17,2%
Contrats à durée indéterminée	45,6%	42,7%	54,3%	54,3%	38,2%	43,8%	41,0%

✓ (+5,1pts) et 17,2% des contrats seraient des CDD de 6 mois et plus (-2,3pts)

L'usage des différents contrats de travail selon le motif d'embauche

Le surcroît d'activité, principal motif d'usage des CDD

Pouvez-vous m'indiquer quels seront les motifs de recrutement pour l'ensemble de vos projets ?

Base : *Etablissements potentiellement recruteurs (4 659)*

- ✓ Plus de la moitié des CDD de moins de 6 mois a pour motif un **surcroît d'activité**.
- ✓ Le **surcroît d'activité** reste le principal motif pour le recours aux **CDD de 6 mois et plus**.
- ✓ 43,3% des **contrats en CDI** sont utilisés pour des **remplacements à la suite de départs**

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
CDD de moins de 6 mois (41,8% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	14,3%	20,1%	17,4%	26,1%	14,9%	16,4%	14,4%
Remplacement suite à des départs	11,4%	16,5%	17,5%	20,8%	16,1%	13,1%	8,0%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	21,2%	13,9%	15,9%	16,1%	15,0%	12,9%	19,8%
Surcroît d'activité	53,0%	49,5%	49,2%	37,1%	54,0%	57,6%	57,9%
CDD de 6 mois et plus (17,2% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	16,6%	16,8%	18,2%	16,1%	12,0%	17,0%	20,5%
Remplacement suite à des départs	22,7%	26,2%	21,9%	26,6%	33,8%	31,7%	27,7%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	13,3%	14,1%	11,8%	9,3%	11,1%	11,8%	8,5%
Surcroît d'activité	47,4%	42,8%	48,0%	48,0%	43,1%	39,5%	43,3%
CDI (41,0% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	27,3%	24,0%	23,3%	23,7%	13,8%	25,4%	31,0%
Remplacement suite à des départs	37,3%	42,2%	39,2%	36,5%	52,4%	40,1%	43,3%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	5,8%	4,7%	7,1%	5,9%	6,7%	5,3%	3,8%
Surcroît d'activité	29,6%	29,0%	30,4%	33,8%	27,0%	29,2%	22,0%

Le recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs feront appel à France Travail dès le départ

Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de France Travail ?

Base : *Etablissements potentiellement recruteurs (4678)*

%	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Oui	67,3%	66,5%	72,7%	72,8%	72,1%	69,0%	62,2%
Non	32,7%	33,5%	27,3%	27,2%	27,9%	31,0%	37,8%

✓ 62% des employeurs potentiellement recruteurs **accorderont leur confiance à France Travail** en 2026 pour les accompagner dans leurs recrutements.

A quel moment pensez-vous faire appel à France Travail pour vous aider dans vos recrutements ?

Base : *Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à France Travail (3103)*

%	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Dès le départ, vous comptez exclusivement sur France Travail pour recruter	33,4%	36,4%	35,9%	32,1%	33,0%	36,0%	23,7%
Dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement (via d'autres intermédiaires, par d'autres moyens : candidatures spontanées, bouche à oreille...)	44,9%	40,6%	43,8%	47,9%	47,4%	45,6%	59,2%
Dans un second temps après avoir utilisé d'autres moyens (fait appel à d'autres intermédiaires ou si vous n'avez pas de candidats ou rencontrez des difficultés)	21,7%	23,1%	20,3%	19,9%	19,6%	18,4%	17,1%

✓ Près d'un quart des employeurs souhaitant faire appel à France Travail pensent y recourir exclusivement **dès le départ**. 59% pensent y associer **d'autres modes de recrutement**.

Les avantages du recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs recherchent de la simplicité

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles, quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à faire appel à France Travail ?

2 réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à France Travail (3103)

%	2020*	2021	2022	2023	2024*	2025*	2026
Importance du fichier, le nombre de candidats	45,6%	42,8%	56,6%	22,4%	28,7%	27,6%	27,1%
Gratuité	41,5%	35,1%	44,5%	15,4%	30,7%	35,2%	27,0%
Rapidité	16,2%	16,3%	17,0%	6,5%	15,5%	19,0%	12,2%
Compréhension des besoins	12,9%	12,6%	13,6%	5,4%	10,4%	10,4%	5,5%
Bonne sélection de candidats	14,6%	14,2%	15,3%	10,2%	17,3%	14,0%	9,8%
Bénéficier des mesures d'aide à l'embauche / par obligation	17,5%	21,6%	17,7%	15,6%	15,7%	13,7%	11,3%
Par simplicité	41,0%	38,0%	35,0%	22,9%	32,7%	30,7%	33,5%
Relation privilégiée avec un conseiller	-	-	-	-	16,3%	18,3%	17,8%
Méthodes de recrutement innovantes	-	-	-	-	5,6%	7,3%	3,1%



Les employeurs feront appel à France Travail lors des recrutements en 2026 principalement pour : **la simplicité** (33,5%), **le nombre important de candidats** (27,1%) et **la gratuité** (27,0%).



La relation privilégiée avec un conseiller est également citée par respectivement 17,8% des employeurs.

* Le mode d'interrogation a changé en 2020, en 2024 et en 2025

Les motifs de non recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs usent d'autres canaux de recrutement

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à ne pas faire appel à France Travail ?

2 réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à France Travail (1575)

%	2020	2021	2022	2023	2024*	2025*	2026
Les candidats proposés ne sont pas motivés/ne correspondent pas / mal adaptés au profil du poste / manquent de qualification	40,4%	40,3%	47,2%	23,8%	24,8%	42,4%	19,8%
Autres canaux de recrutement	46,6%	50,9%	54,2%	28,1%	41,8%	47,0%	42,9%
France Travail manque d'efficacité ou de rapidité	27,9%	23,1%	29,2%	20,7%	20,0%	23,5%	10,2%
Vous n'avez pas besoin de passer d'annonces	47,5%	42,7%	38,3%	25,5%	39,0%	16,2%	32,6%
Méconnaissance des services de France Travail pour les entreprises	-	-	-	-	8,2%	10,2%	4,2%

✓ Les employeurs n'envisagent pas un recours à France Travail lors des recrutements, usent d'autres canaux de recrutement (42,9%) et n'ont pas nécessairement besoin de passer d'annonces (32,6%).

✓ Le non recours à France Travail est aussi motivé par la mauvaise qualité des candidatures : candidats non motivés, ne correspondant pas au poste, manquant de qualification (19,8%).

* Le mode d'interrogation a changé en 2024 puis en 2025

Les candidatures proposées par France Travail parfois inadaptées

Manque de qualification, de motivation et difficultés de locomotion

Pour quelles raisons les candidats proposés par France Travail ne vous conviennent pas ?

Plusieurs réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à France Travail car les candidats proposés ne conviennent pas (363)

%	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ils ne sont pas motivés	46,0%	47,5%	52,9%	49,9%	46,3%	52,2%	44,5%
Ils manquent de qualification	63,1%	60,5%	59,9%	74,7%	72,4%	73,5%	73,8%
Ils manquent de savoir être	38,2%	41,3%	33,6%	35,8%	42,2%	40,0%	27,0%
Ils ne sont pas réellement disponibles	33,5%	28,1%	27,0%	30,3%	29,3%	30,8%	27,3%
Ils habitent trop loin du lieu de travail ou n'ont pas de moyens de locomotion	27,9%	27,1%	20,4%	17,9%	28,1%	25,0%	32,4%

✓ 73,8% des employeurs estimant que les candidats proposés par France Travail ne conviennent pas évoquent le **manque de qualification**

✓ Le **manque de motivation** est cité par 44,5% de ces employeurs

✓ Les **problèmes de locomotion** des candidats proposés découragent également 32,4% des recruteurs n'ayant pas recours à France Travail

III – Bilan de l'activité et des recrutements de l'année 2025

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les intentions d'embauche réalisées ou renoncées en 2025

Avez-vous cherché à recruter cette année (2025) ?

Base : ensemble des établissements répondants (18 846)

	2025	2026
Oui	39,5%	41,4%
Non	60,5%	58,6%

✓ En 2025, plus de 41% des employeurs ont **cherché à recruter** du personnel

Les recrutements envisagés, partiellement réalisés

Pour quelle raison principale n'avez-vous pas cherché à recruter en 2025?

Base : établissements n'ayant pas cherché à recruter en 2025 (10 259)

	2025	2026
Votre effectif était suffisant	78,8%	69,2%
Vous avez eu une baisse d'activité	15,1%	16,1%
Vous pensiez que le recrutement serait trop difficile	5,7%	1,3%
Vous n'avez pas encore eu le temps mais vous envisagez de recruter d'ici la fin de l'année	-	0,3%
Fermeture de l'entreprise / Cessation d'activité / Retraite dans les prochains mois	-	3,2%
Autres raisons	0,3%	9,9%

✓ Parmi les établissements non recruteurs, 16,1% n'ont pas recruté en raison d'une baisse de leur activité

Avez-vous réussi à recruter cette année (2025) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2025 (8 587)

	2025	2026
Oui j'ai réussi à recruter tous les postes pour lesquels j'ai entrepris des démarches	74,9%	76,9%
Oui j'ai réussi à recruter une partie de mes postes à pourvoir	15,5%	12,5%
Non, je n'ai pas réussi à recruter	6,9%	4,5%
Je viens juste de démarrer mes recrutements	2,7%	6,2%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

✓ 76,9% des employeurs ayant l'intention d'embaucher ont réussi à recruter en 2025 **la totalité des postes** à pourvoir. Alors que 12,5% n'ont pu réaliser qu'une partie des recrutements et que 4,5% n'ont pas du tout réussi à recruter

Les abandons et délais de recrutements en 2025

Le manque de candidatures adéquates

Pour quelles(s) raison (s) avez-vous suspendu ou abandonné un de vos projets de recrutement ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2025, et ayant partiellement réussi ou n'ayant pas réussi à recruter (1 577)

	2025	2026
La situation économique reste incertaine	32,0%	36,0%
Votre besoin a changé ou disparu	21,4%	25,0%
Vous n'avez pas trouvé de candidats adéquats	80,1%	76,5%
Le contexte économique est trop inquiétant	36,4%	-
C'es en cours / Vous n'avez pas encore eu le temps	-	38,0%
Autres raisons	0,7%	10,9%

✓ 76,5% des employeurs n'ayant pas ou ayant réussi partiellement à recruter en 2025 estiment que c'est en raison de candidatures inadéquates

✓ Parmi les recruteurs ayant réussi tout ou une partie des embauches envisagées en 2025, 17,4% estiment que les délais de recrutement ont été supérieurs à ce qu'ils avaient prévu

Par rapport aux délais de recrutement que vous aviez prévus au moment de rechercher un candidat, les délais de recrutement ont-ils été ?

Base : établissements ayant réussi à recruter en 2025 (7 591)

	2025	2026
Supérieurs	26,4%	17,4%
Conformes à ce que vous aviez prévu	46,5%	52,3%
Inférieurs	6,5%	4,8%
Vous en avez aucune idée, vous n'avez pas réfléchi à la durée du recrutement	20,5%	25,5%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

Les stratégies de recrutement déployées par les entreprises

Pour réaliser l'un de vos recrutements, avez-vous cette année...(2025)

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2025, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 973)

%	2024	2025	2026
Contacté un conseiller de France Travail et/ou déposé une offre à France Travail	46,4%	44,4%	38,2%
Déposé une offre sur un autre site que France Travail	50,7%	50,1%	44,8%
Contacté une agence d'intérim, des cabinets de recrutement, des organismes de placement	33,6%	29,3%	22,2%

- ✓ 38,2% des établissements recruteurs ont **contacté France Travail en 2025**
- ✓ 44,8% ont déposé une **offre sur une autre site** que France Travail et 22,2% ont contacté une agence **d'intérim**, un cabinet ou un organisme de placement

Afin d'améliorer vos chances de recruter, avez-vous...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2025, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 973)

%	2024	2025	2026
Augmentation de la rémunération proposée pour au moins l'un de vos postes par rapport à ce que vous aviez prévu initialement	33,9%	30,2%	24,2%
Proposition de meilleures conditions de travail (horaires, temps partiel, télétravail)	33,7%	34,2%	31,4%
Elargissement des recherches en s'intéressant à des profils de candidats différents de ce qui était recherché au départ (candidats moins qualifiés, moins expérimentés, plus jeunes, plus âgés,...)	35,6%	37,5%	43,3%
Recrutement d'apprentis ou de personnes en contrat de professionnalisation	39,9%	42,2%	36,1%
Plus de temps que prévu consacré à recruter	39,2%	36,8%	30,8%
Simplification du process de recrutement	22,9%	25,7%	22,4%
Organisation de journées portes ouvertes, journées découvertes, participation à des forums	12,4%	15,0%	17,4%

- ✓ Pour améliorer leurs chances de recruter, 24,2% des établissements ont augmenté la rémunération pour au moins un de leur poste et 43,3% ont élargi leur recherche de candidats en s'intéressant à des profils différents

Évolution des critères de recrutement

Moins d'expérience et de diplômes

Vous avez élargi vos recherches en acceptant des candidats...

Base : établissements ayant élargi leurs recherches à d'autres profils (3 499)

%	2024	2025	2026
Moins diplômés/moins qualifiés que prévu	72,4%	73,7%	63,1%
Ayant des formations différentes que celles prévues	72,2%	69,4%	62,4%
Moins expérimentés que prévu	80,2%	78,1%	73,7%
Venant de l'étranger	29,8%	33,5%	28,3%
Retraités	16,7%	15,9%	14,5%
Travaillant en intérim	32,9%	28,1%	21,3%
Demandant à télétravailler au moins un jour par semaine	14,9%	14,0%	-
En immersion, en stage	41,2%	44,2%	39,5%

✓ Parmi les établissements ayant modifié leurs critères pour réaliser leurs recrutements en 2025, **73,7%** ont accepté un **niveau d'expérience moins élevé**.

✓ **63,1%** ont également choisi des **personnels moins qualifiés** et **62,4%** ont accepté des personnes ayant des **formations différentes** que celles prévues

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

IV- Les difficultés rencontrées lors des recrutements en 2025

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les employeurs ont rencontré moins de difficultés à recruter en 2025

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de cette année (2025) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2025, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 973)

%	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Oui	35,6%	46,0%	46,6%	45,1%	39,7%	37,2%
Non	64,4%	60,0%	53,4%	54,9%	63,3%	62,8%

- ✓ En 2025, les **difficultés** de recrutement concernaient **37,2%** des établissements ayant cherché à recruter

De manière générale avez-vous rencontré les difficultés suivantes :

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2025 et ayant rencontré des difficultés dans ces recrutements (3 206)

%	2023	2024	2025	2026
Plusieurs recrutements à effectuer en même temps/ manque de personnel disponible ou qualifié pour gérer ces recrutements	50,2%	41,7%	46,6%	30,3%
Recrutements à effectuer en urgence (recrutements imprévus, remplacement, surcroît d'activité...)	52,2%	45,4%	51,0%	56,4%
Problèmes d'organisation liés à vos procédures internes de recrutement trop compliquées (décideur différent du recruteur, démarches de recrutement trop importantes)	14,3%	10,2%	13,3%	10,2%
Manque de moyens financiers (problème de budget, charges trop élevées, manque d'aides à l'embauche, manque de subventions)	15,8%	14,7%	20,8%	24,5%

- ✓ Les difficultés rencontrées par les établissements recruteurs en 2025 sont notamment liées aux **recrutements à effectuer en urgence (56,4%)**
- ✓ Les difficultés liées au **manque de moyens financiers** sont évoquées par **24,5%** des employeurs

Les difficultés liées aux candidatures en 2025

Candidatures insuffisantes et inadéquates

Concernant les candidatures que vous avez pu recevoir, diriez-vous qu'elles étaient...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2025 et ayant rencontré des difficultés dans ces recrutements (3 206)

%	2023	2024	2025	2026
Peu ou pas assez nombreuses (voire inexistantes)	77,6%	75,4%	68,4%	69,3%
Inadéquates : le profil des candidats ne correspondait pas à vos attentes (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences)	69,3%	72,3%	74,7%	75,2%
Appropriées mais les candidats ont finalement refusé le poste	38,5%	38,8%	43,2%	44,3%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

✓ Pour 69,3% des établissements recruteurs en difficulté pour embaucher en 2025, les candidatures ne sont pas assez nombreuses, voire inexistantes

✓ 75,2% d'entre eux se heurtent à des candidatures qui ne correspondent pas à leurs attentes.

✓ Les employeurs ne parviennent pas toujours à finaliser les recrutements en raison d'un refus de poste du candidat (44,3%)

Les problèmes liés aux candidatures inadéquates ou insuffisantes

Des rémunérations trop faibles ou insuffisamment attractives, ou la concurrence d'autres entreprises

Selon vous ces problèmes de candidatures (insuffisantes ou inappropriées) pouvaient-ils être dus ...

Base : établissements ayant déclaré des difficultés de recrutement en 2025 et confrontés à un nombre de candidatures insuffisantes, inappropriées ou à des désistements (3 055)

	%	2023	2024	2025	2026
La pénibilité du travail proposé, aux risques du métier		30,1%	27,7%	31,1%	31,2%
Aux horaires décalés et/ou trop importants		28,1%	25,4%	26,4%	27,2%
A une rémunération trop faible, pas assez attractive		47,8%	45,2%	40,7%	37,7%
A des problèmes d'accès au lieu de travail (problème de transports)		14,2%	15,6%	18,5%	17,2%
A un déficit d'image dont peut souffrir votre entreprise, le secteur d'activité ou le métier proposé		16,0%	19,5%	16,9%	32,5%
A de la technicité très pointue du/des poste(s) proposé(s)		30,4%	31,3%	33,3%	30,7%
De la concurrence d'autres entreprises		43,9%	42,0%	44,6%	43,1%
A de la nature ou la durée du contrat (CDD, Intérim, stage, temps partiel)		14,3%	15,5%	19,2%	20,0%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

- ✓ 37,7% des employeurs en difficulté en 2025 pour trouver des candidats, évoquent une rémunération trop faible ou insuffisamment attractive
- ✓ 43,1% des employeurs ayant rencontré des problèmes de candidatures en 2025, citent la concurrence d'autres entreprises
- ✓ Pour 30,7% d'entre eux, la technicité du proposé est également un frein aux embauches

Les difficultés liées au profil des candidats

Manque d'expérience, de compétences techniques et de motivation

Le profil des candidats ne vous convenait pas à cause :

Base : établissements ayant déclaré des difficultés de recrutement en 2025 et confrontés à des candidatures inadéquates (2 381)

%	2023	2024	2025	2026
De l'insuffisance de la formation, du manque de diplôme (habilitation, licence, permis)	52,0%	54,2%	54,2%	44,7%
Du manque d'expérience professionnelle	63,0%	64,1%	64,8%	64,1%
Du manque de motivation	63,2%	62,2%	63,1%	60,9%
De problèmes de présentation et de compétences relationnelles	39,5%	35,5%	39,2%	44,6%
Du manque de compétences bureautiques/ informatiques/numériques	13,8%	15,2%	17,1%	14,7%
Du manque de compétences techniques (hors compétences informatiques)	48,6%	50,4%	51,8%	64,3%
De la difficulté à s'exprimer à l'écrit et/ou à l'oral	20,5%	17,9%	23,0%	26,4%
De l'éloignement géographique des candidats	30,0%	32,9%	31,6%	34,6%
Du fait qu'ils aient eu trop de périodes de chômage	16,1%	-	-	-
Du fait qu'ils aient eu trop de périodes d'inactivité professionnelle	-	22,2%	23,2%	28,4%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

- ✓ Les employeurs en difficulté avec les candidatures en 2025, se sont heurtés principalement au **manque de compétences techniques (64,3%)**, au **manque d'expérience professionnelle (64,1%)** et au **manque de motivation (60,9%)**.

Les solutions aux difficultés de recrutement en 2025

Faire appel à France Travail

Quels types de solutions avez-vous mises en place pour remédier à vos difficultés ?

Base : établissements ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2025 (3 206)

	2025	2026
Vous avez fait appel à France Travail	53,1%	43,3%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

- ✓ 43,3% des employeurs en difficulté de recrutement ont fait appel à France Travail

Les difficultés des entreprises pour garder leur personnel en 2025

Le turn-over concerne près d'un établissement employeur sur cinq

Avez-vous rencontré des difficultés à garder votre personnel / problèmes à un turn-over important ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2025 (8 587)

	%	2025
Oui		17,2%
Non		82,8%

- ✓ 17,2% des établissements ayant cherché à recruter en 2025 ont rencontré des difficultés pour garder leur personnel



Annexe technique – base de sondage, retours et redressement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Enquête par questionnaire, réalisée entre octobre et décembre 2025. La population mère est constituée : des établissements relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 222 045 établissements**.

L'enquête s'est appuyée sur trois échantillons de taille différente :

- La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : **1 777 253 établissements** appartenant à cet échantillon. **285 709 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**.
- De plus, une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant accepté, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **112 033 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**.
- A cet échantillon, sont venus s'ajouter **18 846 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.

L'échantillon total enquête comprend donc **416 588 questionnaires exploitables**, soit un **taux de retour total de 23,4%**.

Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la France.

Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :

- la taille des établissements (8 tranches),
- le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
- le bassin d'emploi (405 pour l'ensemble des 18 régions),
- l'appartenance ou non au secteur public

Bilan des phases de terrain

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Population	2 380 199	2 413 308	2 390 909	2 356 973	2 448 787	2 455 019	2 419 049	2 222 045
Échantillon	1 732 974	1 770 696	1 871 995	1 680 721	1 878 681	1 695 480	1 786 449	1 777 253
Retours dont :	436 608	440 052	450 185	419 979	423 918	426 091	445 932	416 588
retours postaux	341 202	337 540	332 973	315 626	318 056	316 174	321 390	285 709
retours web	75 676	87 803	97 851	85 263	86 552	89 997	107 081	112 033
retours téléphone	19 730	14 666	19 361	19 089	19 310	19 920	17 461	18 846
Taux de retour	25%	25%	24%	25%	23%	25%	25%	23%

2021

Population des établissements par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	33 509	99 306	5 391	2 766	1 122	220	55	32	142 401
Industrie agroalimentaire	3 293	17 731	11 470	7 270	2 828	747	562	462	44 363
Textile, habillement, cuir, chaussure	369	2 162	703	585	562	252	125	87	4 845
Travail du bois, papier et imprimerie	497	4 311	1 768	1 391	1 215	349	199	102	9 832
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	205	881	371	406	505	294	271	293	3 226
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	339	3 078	1 486	1 234	1 248	533	306	195	8 419
Métallurgie et produits métalliques	555	4 616	3 341	3 021	2 499	714	378	218	15 342
Equip. électro-tronique, informat., machines & équip.	342	2 264	1 292	1 264	1 448	701	444	429	8 184
Matériel de transport	157	724	386	371	369	190	195	276	2 668
Autres industries manufacturières	1 701	12 369	4 089	2 673	1 671	542	240	139	23 424
Industries extractives, énergie, gestion déchets	1 205	14 573	3 006	2 534	2 479	1 033	529	329	25 688
Construction	26 663	139 380	37 541	19 528	10 388	2 294	843	240	236 877
Commerce & réparation automobile	4 384	34 599	13 429	5 882	2 654	701	132	35	61 816
Commerce de gros	5 792	45 245	18 619	11 502	6 955	1 763	730	373	90 979
Commerce de détail	20 643	135 726	48 181	18 230	8 945	2 602	1 189	824	236 340
Transports et entreposage	6 578	26 118	10 197	9 891	8 581	3 077	1 525	853	66 820
Hébergement et restauration	29 030	93 393	36 100	18 156	8 003	1 730	317	161	186 890
Information et communication	8 824	28 669	6 732	4 743	3 449	1 293	702	540	54 952
Activités financières et d'assurance	6 134	62 470	15 871	6 981	2 621	775	480	635	95 967
Activités immobilières	7 362	50 986	6 905	2 764	1 414	435	205	105	70 176
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	34 693	215 072	41 284	24 313	15 015	4 451	2 253	1 730	338 811
Administration publique, enseignement	5 225	64 716	34 196	24 926	12 788	3 879	2 212	2 543	150 485
Santé humaine et action sociale	7 268	68 078	17 298	15 822	16 655	9 232	2 917	2 046	139 316
Autres activités de services	28 887	137 121	22 438	9 120	4 927	1 162	417	152	204 224
TOTAL	233 655	1 263 588	342 094	195 373	118 341	38 969	17 226	12 799	2 222 045

Population des établissements par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Auvergne-Rhône-Alpes	26 065	152 314	42 607	24 836	15 440	5 148	2 141	1 449	270 000
Bourgogne-Franche-Comté	10 537	54 503	13 884	7 909	4 758	1 534	703	447	94 275
Bretagne	11 727	62 124	16 514	9 726	6 089	2 136	923	617	109 856
Centre-Val de Loire	7 083	45 641	12 189	7 063	4 310	1 428	659	474	78 847
Corse	2 877	9 976	2 453	1 291	654	151	65	33	17 500
Grand Est	15 561	100 200	27 342	15 702	9 433	3 158	1 374	958	173 728
Guadeloupe	2 025	9 406	2 699	1 403	663	145	79	53	16 473
Guyane	801	3 011	871	570	316	64	40	21	5 694
Hauts-de-France	12 915	84 905	25 453	14 750	9 472	3 364	1 569	1 144	153 572
Île-de-France	41 459	242 892	66 927	38 081	23 015	7 413	3 609	3 464	426 860
La Réunion	3 168	14 863	4 327	2 530	1 264	336	160	98	26 746
Martinique	1 389	7 055	2 177	1 147	617	152	104	41	12 682
Mayotte	2 695	1 032	293	179	113	36	24	17	4 389
Normandie	8 574	58 604	16 023	9 119	5 563	1 890	805	627	101 205
Nouvelle-Aquitaine	22 363	122 208	31 929	18 225	11 426	3 481	1 458	915	212 005
Occitanie	24 854	120 132	30 367	17 025	9 866	3 285	1 347	854	207 730
Pays de la Loire	11 890	64 970	18 345	11 170	7 082	2 498	1 215	851	118 021
Provence-Alpes-Côte d'Azur	27 672	109 752	27 694	14 647	8 260	2 750	951	736	192 462
Total	233 655	1 263 588	342 094	195 373	118 341	38 969	17 226	12 799	2 222 045

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	4 955	12 557	989	764	407	113	27	25	19 837
Industrie agroalimentaire	502	2 473	1 778	2 034	981	354	295	289	8 706
Textile, habillement, cuir, chaussure	65	353	164	185	234	120	65	47	1 233
Travail du bois, papier et imprimerie	96	794	449	456	494	161	110	74	2 634
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	45	177	98	143	200	132	126	132	1 053
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	78	637	396	403	494	248	170	126	2 552
Métallurgie et produits métalliques	98	841	869	1 001	966	326	218	135	4 454
Equip. électronique, informat., machines & equip.	75	424	323	393	575	320	203	220	2 533
Matériel de transport	41	174	124	143	155	88	105	139	969
Autres industries manufacturières	309	1 979	933	832	636	231	119	68	5 107
Industries extractives, énergie, gestion déchets	221	5 267	1 019	957	1 093	480	269	221	9 527
Construction	3 563	17 429	6 168	4 946	3 317	967	367	96	36 853
Commerce & réparation automobile	713	5 020	2 531	1 522	822	255	51	8	10 922
Commerce de gros	811	6 265	3 621	3 067	2 286	657	307	141	17 155
Commerce de détail	3 229	18 627	7 898	4 609	3 205	982	608	499	39 657
Transports et entreposage	982	4 194	2 913	4 782	4 256	1 459	797	474	19 857
Hébergement et restauration	4 671	11 959	5 238	3 957	2 301	665	146	82	29 019
Information et communication	1 407	3 508	1 232	1 196	974	475	271	193	9 256
Activités financières et d'assurance	957	9 316	2 782	1 672	711	225	138	149	15 950
Activités immobilières	1 109	7 137	1 281	688	413	125	79	42	10 874
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	5 675	25 239	8 042	6 401	4 696	1 663	929	757	53 402
Administration publique, enseignement	913	19 490	11 596	9 390	4 778	1 499	1 025	1 456	50 147
Santé humaine et action sociale	1 211	9 948	3 747	5 118	6 289	3 987	1 422	1 292	33 014
Autres activités de services	5 157	17 762	3 996	2 542	1 666	489	192	73	31 877
TOTAL	36 883	181 570	68 187	57 201	41 949	16 021	8 039	6 738	416 588

Questionnaires retournés par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Auvergne-Rhône-Alpes	3736	21 077	7 861	7 023	5 178	2 086	979	823	48 763
Bourgogne-Franche-Comté	2144	9908	3339	2645	1889	722	386	291	21 324
Bretagne	1 850	9 364	3 510	2 859	2 050	843	431	349	21 256
Centre-Val de Loire	1279	7678	2743	2276	1624	636	360	252	16 848
Corse	566	1 663	560	437	251	84	33	17	3 611
Grand Est	2686	17 772	6131	5016	3677	1435	718	640	38 075
Guadeloupe	423	1 664	641	437	240	56	35	27	3 523
Guyane	163	633	232	191	123	27	17	8	1 394
Hauts-de-France	2402	14113	5641	4835	3603	1476	790	707	33 567
Île-de-France	4752	24 196	10 338	9 027	7383	2571	1395	1264	60 926
La Réunion	799	2759	1129	955	563	197	99	81	6582
Martinique	332	1478	569	402	243	74	53	22	3 173
Mayotte	356	161	72	55	42	14	6	4	710
Normandie	1481	9493	3522	2738	1975	749	370	320	20 648
Nouvelle-Aquitaine	3031	16 849	6 093	5 293	3 824	1371	633	517	37 611
Occitanie	4 682	18 280	6 338	5 282	3 739	1512	709	553	41 095
Pays de la Loire	2099	9 969	3 913	3336	2 540	1000	537	475	23 869
Provence-Alpes-Côte d'Azur	4 102	14 513	5 555	4 394	3 005	1 168	488	388	33 613
TOTAL	36 883	181 570	68 187	57 201	41 949	16 021	8 039	6 738	416 588

Taux de retour par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	14,8%	18,2%	24,1%	27,6%	36,3%	51,4%	49,1%	78,1%	17,9%
Industrie agroalimentaire	15,2%	19,6%	21,1%	28,0%	34,7%	47,4%	52,5%	62,6%	24,0%
Textile, habillement, cuir, chaussure	17,6%	21,2%	28,6%	31,6%	41,6%	47,6%	52,0%	54,0%	29,2%
Travail du bois, papier et imprimerie	19,3%	24,0%	31,1%	32,8%	40,7%	46,1%	55,3%	72,5%	31,0%
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	22,0%	25,1%	30,8%	35,2%	39,6%	44,9%	46,5%	45,1%	35,1%
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	23,0%	26,4%	32,0%	32,7%	39,6%	46,5%	55,6%	64,6%	34,0%
Métallurgie et produits métalliques	17,7%	23,8%	32,0%	33,1%	38,7%	45,7%	57,7%	61,9%	32,7%
Equip. électro-tronique, informat., machines & équip.	21,9%	24,1%	30,4%	31,1%	39,7%	45,6%	45,7%	51,3%	34,0%
Matériel de transport	26,1%	28,7%	36,5%	38,5%	42,0%	46,3%	53,8%	50,4%	38,7%
Autres industries manufacturières	18,2%	21,9%	29,0%	31,1%	38,1%	42,6%	49,6%	48,9%	26,5%
Industries extractives, énergie, gestion déchets	18,3%	40,5%	40,4%	37,8%	44,1%	46,5%	50,9%	67,2%	40,3%
Construction	13,4%	17,7%	22,1%	25,3%	31,9%	42,2%	43,5%	40,0%	19,8%
Commerce & réparation automobile	16,3%	20,3%	24,9%	25,9%	31,0%	36,4%	38,6%	22,9%	22,4%
Commerce de gros	14,0%	19,7%	26,2%	26,7%	32,9%	37,3%	42,1%	37,8%	23,6%
Commerce de détail	15,6%	19,4%	22,3%	25,3%	35,8%	37,7%	51,1%	60,6%	21,6%
Transports et entreposage	14,9%	22,2%	36,7%	48,3%	49,6%	47,4%	52,3%	55,6%	34,6%
Hébergement et restauration	16,1%	18,0%	20,1%	21,8%	28,8%	38,4%	46,1%	50,9%	19,4%
Information et communication	15,9%	17,8%	25,0%	25,2%	28,2%	36,7%	38,6%	35,7%	21,0%
Activités financières et d'assurance	15,6%	21,7%	25,8%	24,0%	27,1%	29,0%	28,8%	23,5%	22,4%
Activités immobilières	15,1%	19,8%	25,0%	24,9%	29,2%	28,7%	38,5%	40,0%	20,3%
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	16,4%	17,3%	26,0%	26,3%	31,3%	37,4%	41,2%	43,8%	20,6%
Administration publique, enseignement	17,5%	34,5%	37,5%	37,7%	37,4%	38,6%	46,3%	57,3%	36,1%
Santé humaine et action sociale	16,7%	20,5%	28,1%	32,3%	37,8%	43,2%	48,7%	63,1%	28,5%
Autres activités de services	17,9%	18,2%	23,7%	27,9%	33,8%	42,1%	46,0%	48,0%	20,1%
TOTAL	15,8%	20,2%	26,2%	29,3%	35,4%	41,1%	46,7%	52,6%	23,4%

Taux de retour par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Auvergne-Rhône-Alpes	14,3%	19,6%	24,7%	28,3%	33,5%	40,5%	45,7%	56,8%	22,7%
Bourgogne-Franche-Comté	20,3%	24,4%	30,7%	33,4%	39,7%	47,1%	54,9%	65,1%	27,6%
Bretagne	15,8%	21,0%	27,6%	29,4%	33,7%	39,5%	46,7%	56,6%	24,0%
Centre-Val de Loire	18,1%	23,0%	28,9%	32,2%	37,7%	44,5%	54,6%	53,2%	26,4%
Corse	19,7%	21,5%	27,3%	33,8%	38,4%	55,6%	50,8%	51,5%	24,3%
Grand Est	17,3%	24,3%	29,1%	31,9%	39,0%	45,4%	52,3%	66,8%	27,1%
Guadeloupe	20,9%	20,5%	26,3%	31,1%	36,2%	38,6%	44,3%	50,9%	23,6%
Guyane	20,3%	23,7%	28,7%	33,5%	38,9%	42,2%	42,5%	38,1%	26,3%
Hauts-de-France	18,6%	23,0%	28,5%	32,8%	38,0%	43,9%	50,4%	61,8%	27,0%
Île-de-France	11,5%	14,9%	21,4%	23,7%	32,1%	34,7%	38,7%	36,5%	18,6%
La Réunion	25,2%	22,0%	29,7%	37,7%	44,5%	58,6%	61,9%	82,7%	27,5%
Martinique	23,9%	23,8%	28,8%	35,0%	39,4%	48,7%	51,0%	53,7%	27,3%
Mayotte	13,2%	17,7%	27,8%	30,7%	37,2%	38,9%	25,0%	23,5%	16,8%
Normandie	17,3%	22,0%	28,0%	30,0%	35,5%	39,6%	46,0%	51,0%	25,1%
Nouvelle-Aquitaine	13,6%	19,5%	25,3%	29,0%	33,5%	39,4%	43,4%	56,5%	22,3%
Occitanie	18,8%	21,1%	27,3%	31,0%	37,9%	46,0%	52,6%	64,8%	24,6%
Pays de la Loire	17,7%	21,6%	28,2%	29,9%	35,9%	40,0%	44,2%	55,8%	25,2%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	14,8%	18,9%	26,6%	30,0%	36,4%	42,5%	51,3%	52,7%	22,0%
TOTAL	15,8%	20,2%	26,2%	29,3%	35,4%	41,1%	46,7%	52,6%	23,4%